



BANKA KOMBETARE TREGTARE

Nr. Referencës : RBG.2-F-018
Data e Parë e Lëshimit : 10/01/2014
Data Rishikimit / Nr. : 28/02/2023/08
Zotëruesi i Dokumentit : Departamenti Kreative
Hipotekore dhe Financimit
të Konsumatorit

INFORMACIONI I STANDARTIZUAR PARAKONTRAKTOR PER SUPER KREDI

Zërat	Përshkrimi
Teksti prezantues	Ky dokument nuk përbën një ofertë ligjore detyruese. Shifrat janë dhënë në mirëbesim dhe janë një prezantim i saktë i ofertës që banka do të bëjë sipas kushteve aktuale të tregut, bazuar në informacionin e dhënë. Megjithatë, këto shifra mund të luhaten sipas kushteve të tregut. Dhënia e këtij informacioni nuk përbën detyrimin e kësaj të fundit për të akorduar kredi.
Banka	BANKA KOMBETARE TREGTARE (BKT) SH.A Adresa: Bulevardi "Rruga Vilave", Lundër 1, Tiranë Numri i telefonit: 042 266 288 Adresa e web-it: www.bkt.com.al Email: info@bkt.com.al
Emri i Produkti	Super Kredi
Lloji i Kredisë	Kredi Konsumatore pa kolateral, e siguruar me dorëzani
Qëllimi i produktit	Është një Kredi Personale, e synuar për t'u aksesuar shumë lehtë nga klientët që kanë të ardhura nga paga, qira në sistemin bankar ose jo dhe gjithashtu të ardhura nga aktiviteti privat. Nëpërmjet Super Kredisë synohet të përmbushen nevojat personale imediate të klientëve, pa qenë e nevojshme ofrimi i një kolaterali.
Përshkrimi i produktit	<p>Ky produkt përdoret për qëllimin e parashikur në pikën 4 dhe si garanci banka do të kërkojë dorëzani sipas përcaktimeve më poshtë:</p> <p>Klientë të Rregullt në BKT që tërheqin pagën/qeranë nëpërmjet BKT-së dhe/ose Profesionistët e vetëpunësuar: Për kredi deri në 1,000,000 lekë – nuk kërkohet bashkëkredimarrës Për kredi mbi 1,000,001 lekë – kërkohet 1 bashkëkredimarrës</p> <p>Klientë Standard në BKT që tërheqin pagën/qeranë nëpërmjet BKT-së dhe/ose Profesionistët e vetëpunësuar: Për kredi deri në 500,000 lekë – nuk kërkohet bashkëkredimarrës Për kredi mbi 500,001 lekë – kërkohet 1 bashkëkredimarrës</p> <p>Klient të Rregullt të Tjerë që tërheqin pagën/qeranë nëpërmjet bankave të tjera ose jo dhe/ose kliente që gjenerojnë të ardhura nga aktiviteti (te ndryshem nga profesionistët e vetëpunësuar): Për kredi deri në 1,000,000 lekë – nuk kërkohet bashkëkredimarrës Për kredi mbi 1,000,001 lekë – kërkohet 1 bashkëkredimarrës</p> <p>Klientë Standard të Tjerë që tërheqin pagën/qeranë nëpërmjet bankave të tjera ose jo dhe/ose kliente që gjenerojnë të ardhura nga aktiviteti (te ndryshem nga profesionistët e vetëpunësuar): Për kredi deri në 1,000,000 lekë – kërkohet 1 bashkëkredimarrës Për kredi mbi 1,000,001 lekë – kërkohen 2 bashkëkredimarrës (bashkeshorti/ja nese eshte i martuar, nese jo te ofrohen te tjere)</p> <p>Shlyerja e kredisë do të kryhet me këste të barabarta mujore (kryegjë + interes) sipas aneksit të shlyerjes dhe jo si shlyrje e njëhërshme në fund të afatit të maturimit. Aplikantit nuk i kërkohet pjesmarje paraprake në qëllimin e kredisë.</p>
Norma e interesit (tregon llojin e interesit dhe kohëzgjatjen e periudhës së përcaktuar)	Monedha – Lek Klientë të Rregullt në BKT që tërheqin pagën/qeranë nëpërmjet BKT-së dhe/ose Profesionistët e vetëpunësuar: <ul style="list-style-type: none">- 5.5% për kredi me afat deri në 12 muaj- 7% për kredi me afat deri në 24 muaj- 8% për kredi me afat deri në 36 muaj- 8% për 36 muaj e parë të kredisë, më pas B-Th + 8%, jo më pak se 9% për kredi me afat mbi 36 muaj Klientë Standard në BKT që tërheqin pagën/qeranë nëpërmjet BKT-së dhe/ose Profesionistët e vetëpunësuar Standard:

	<ul style="list-style-type: none"> - 6.5% për kredi me afat deri në 12 muaj - 8% për kredi me afat deri në 24 muaj - 9% për kredi me afat deri në 36 muaj - 9% për 36 muaj e parë të kredisë, më pas B-Th + 9%, jo më pak se 10% për kredi me afat mbi 36 muaj <p>Klientë të Rregullt të Tjerë:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6.5% për kredi me afat deri në 12 muaj - 8% për kredi me afat deri në 24 muaj - 9% për kredi me afat deri në 36 muaj - 9% për 36 muaj e parë të kredisë, më pas B-Th + 9%, jo më pak se 10% për kredi me afat mbi 36 muaj <p>Klientë Standard të Tjerë:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7.5% për kredi me afat deri në 12 muaj - 9% për kredi me afat deri në 24 muaj - 10% për kredi me afat deri në 36 muaj - 10% për 36 muaj e parë të kredisë, më pas B-Th + 10%, jo më pak se 11% për kredi me afat mbi 36 muaj <p>Norma e ofruar e interesit është fikse deri në 36 muajt e parë të kredisë dhe më pas do të jetë e ndryshueshme çdo 12 muaj të kredisë sipas formulës së përcaktuar për secilën kategori.</p> <p>Aplikanti do të informohet nëpërmjet telefonit, postës elektronike ose me postë për çdo ndryshim në kushtet dhe termat e kontratës së kredisë.</p>
<p>Norma efektive e interesit</p>	<p>Norma efektive e interesit (NEI) shpreh totalin e kostos së kredisë duke përfshirë dhe interesat, komisionet dhe çdo lloj tjetër shpenzimi që kredimarrësi paguan në lidhje me kontratën e kredisë. Për qëllime të llogaritjes së NEI totali i kostos së kredisë nuk përfshin shpenzime që nuk njihen në datën e llogaritjes së NEI, shpenzime të pagueshme nga kredimarrësi të detyrimeve për moszbatimin e kushteve të parashikuara në kontratë, kostot e pagueshme nga kredimarrësi lidhur me marrëveshjen e kredisë për persona të tjerë (për shembull, tarifat noteriale, tarifat e Zyrave Vendore të Regjistrimit të Pasurive të Paluajtshme, tarifat e Regjistrimit të Barrëve Siguruese, të përcaktuara sipas akteve përkatëse) dhe çdo shpenzim në përgjithësi të detyruar për regjistrimin dhe garancitë; shpenzimet për siguracionin dhe/ose garancitë që nuk janë të detyrueshme, shpenzime për komisione të aplikuara për fondet e papërdorura dhe shpenzime komisionesh për ndryshim të kushteve kontraktore. NEI do të llogaritet me supozimin që :</p> <ul style="list-style-type: none"> - kontrata kredisë është e vlefshme për periudhen e rënë dakord, dhe - palët plotësojnë detyrimet e tyre, sipas kushteve dhe datës së rënë dakord në kontratën e kredisë, dhe - përqindjet e interesit dhe shpenzimet e tjera që përfshihen në llogaritjen e NEI mbeten të pandryshuara deri në fund të kontratës së kredisë. <p>Klienti do të informohet për vlerën e përafërt të NEI në momentin e aplikimit dhe gjithashtu për vlerën ekzakte në disbursimin e fondeve (me Aneksin e Planit të Pagesës).</p> <p>Pas disbursimit të kredisë aplikanti do të pajiset me aneksin e planit të pagesës në të cilën është shprehur në % Norma Efektive e Interesit (NEI) e cila i referohet vlerës së normës bazë (Bono Thesari 1 vjeçare) sipas kushteve të tregut në momentin në të cilin realizohet disbursimi i kredisë.</p>
<p>Vlera e kredisë dhe monedha e ofruar</p>	<p>Shuma maksimale e kredisë – Deri në 2,000,000 Lek.</p>
<p>Kohëzgjatja e kontratës së kredisë për Super Kredi</p>	<p>Afati maksimal – deri në 84 muaj (7 vjet)</p>
<p>Kredia është në monedhë të ndryshme nga ajo në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat</p>	<p><input type="checkbox"/> Kredia është në monedhë të ndryshme nga të ardhurat e Klientit;</p> <p><input type="checkbox"/> Kredia është në të njëjtën monedhë me të ardhurat e Klientit;</p>

Nr. Referencës :

RBG.2-F-018

Data Rishkimit :

28/02/2023

<p>Vlera e këstit të kredisë, e shprehur në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, mund të ndryshojë.</p>	<p>Banka do të njoftoje klientin në rastet kur, si rezultat i ndryshimit të kursit të këmbimit, kësti i kredisë do të rritet me 20% se kundërvlera e këstit që do të rezultonte nëse do të aplikohet kursi i këmbimit midis monedhës së kredisë dhe monedhës në të cilën klienti gjeneron të ardhurat, në datën e nënshkimit të kontratës.</p>																																																																																																																		
<p>Celja dhe Levrimi i Kredisë</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si kusht për lëvrimin e kredisë, Kredimarrësi do të hapë një ose më shumë llogari rrjedhëse pranë Bankës Kombetare Tregtare, e quajtur "llogaria e kredisë", në të cilën Banka do të bëjë disbursimin e fondeve dhe nëpërmjet së cilës do të bëhet ripagimi i kredisë. - Tërheqja e kredisë do të bëhet në një nga mënyrat: me anë të tërheqjes në të holla, me anë të tërheqjes me mjete elektronike, me anë të një çeku të lëshuar nga vetë klienti mbi bankën, me anë të urdhër-pagesës së dhënë me shkrim në favor të të tretëve. - Kur gjatë disbursimit Banka konstaton se Kredimarrësi ka dalë jashtë kushteve të parashikuara në Kontratën e Kredisë nënshkruar nga palët, Banka ka të drejtë të kërkojë zgjidhjen e kësaj kontrate që do të shoqërohet me kthimin e shumave të përdorura deri në atë moment dhe interesin përkatës. - Disbursimi i fondeve të kredisë do të kryhet në llogarinë e klientit 																																																																																																																		
<p>Numri dhe frekuenca e pagesave</p>	<p>Shlyerja e kredisë do të kryhet me këste mujore të barabarta. Numri total i kësteve varet nga afati i maturimit.</p>																																																																																																																		
<p>Vlera e çdo kësti për shlyerjen e Super Kredisë</p>	<p>Kësti = Shuma e kryegjës + shumën e interesit</p>																																																																																																																		
<p>Tabela ilustruese e amortizimit të kredisë (plani i shlyerjeve)</p>	<p>Termat e kredisë dhe tabela për llogaritjen e NEI</p> <table border="1" data-bbox="491 981 1453 1444"> <thead> <tr> <th>Tipi i klientit*</th> <th colspan="2">Klientë të rregullt pagamarrës në BKT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Shuma e kredisë</td> <td>70,000</td> <td>Lek</td> </tr> <tr> <td>Afati i kredisë</td> <td>36</td> <td>Muaj</td> </tr> <tr> <td>Norma Bazë (Bono thesari 1 vjecare)</td> <td>2.9</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>Komisioni i Disbursimit</td> <td>2.50</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>Norma e Interesit në periudhen fikse</td> <td>7.5</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>Norma e Interesit pas periudhes fikse (e ndryshueshme çdo 12 muaj sipas Normë Bazë+Marzh)</td> <td>10.9</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>Minimumi pas periudhes fikse</td> <td>0</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>Kësti (në periudhen fikse)</td> <td>2,177.44</td> <td>Lek</td> </tr> <tr> <td>Kësti (pas periudhes fikse)</td> <td>-</td> <td>Lek</td> </tr> <tr> <td>Vlera Totale për të paguar në fund të periudhës (Kryegjë+Interes) *</td> <td>78,387.67</td> <td>Lek</td> </tr> <tr> <td>Norma Efektive e Interesit (NEI)</td> <td>9.22</td> <td>%</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Shuma e totalit të kryegjësë dhe interesat për tu paguar është llogaritur me normën e mësipërme të interesit. Kjo shumë totale mund të ndryshojë në varësi të ndryshimeve të Bonos së Thesarit dhe minimumit të interesit të aplikuar sipas produktit të zgjedhur.</p> <p>Tabela e amortizimit të kredisë (plani i shlyerjeve)</p> <table border="1" data-bbox="491 1585 1453 1966"> <thead> <tr> <th>Muaji</th> <th>Balanca Fillestare</th> <th>Shuma e interesit</th> <th>Ripagimi i kryegjësë</th> <th>Kësti Mujor i Kredisë</th> <th>Balanca Përfundimtare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>70,000.00</td><td>437.50</td><td>1,739.94</td><td>2,177.44</td><td>68,260.06</td></tr> <tr><td>2</td><td>68,260.06</td><td>426.63</td><td>1,750.81</td><td>2,177.44</td><td>66,509.25</td></tr> <tr><td>3</td><td>66,509.25</td><td>415.68</td><td>1,761.75</td><td>2,177.44</td><td>64,747.50</td></tr> <tr><td>4</td><td>64,747.50</td><td>404.67</td><td>1,772.76</td><td>2,177.44</td><td>62,974.74</td></tr> <tr><td>5</td><td>62,974.74</td><td>393.59</td><td>1,783.84</td><td>2,177.44</td><td>61,190.90</td></tr> <tr><td>6</td><td>61,190.90</td><td>382.44</td><td>1,794.99</td><td>2,177.44</td><td>59,395.90</td></tr> <tr><td>7</td><td>59,395.90</td><td>371.22</td><td>1,806.21</td><td>2,177.44</td><td>57,589.69</td></tr> <tr><td>8</td><td>57,589.69</td><td>359.94</td><td>1,817.50</td><td>2,177.44</td><td>55,772.19</td></tr> <tr><td>9</td><td>55,772.19</td><td>348.58</td><td>1,828.86</td><td>2,177.44</td><td>53,943.33</td></tr> <tr><td>10</td><td>53,943.33</td><td>337.15</td><td>1,840.29</td><td>2,177.44</td><td>52,103.04</td></tr> <tr><td>11</td><td>52,103.04</td><td>325.64</td><td>1,851.79</td><td>2,177.44</td><td>50,251.25</td></tr> <tr><td>12</td><td>50,251.25</td><td>314.07</td><td>1,863.36</td><td>2,177.44</td><td>48,387.89</td></tr> </tbody> </table> <p>* Termi "Pagamarrës" i referohet edhe klientëve që kanë të ardhura nga qeraja dhe që e tërheqin atë nëpërmjet BKT gjithashtu edhe klientëve profesionistë të vetëpunësuar (si p.sh: doktorë, noterë, avokatë, farmacistë, kontabilistë). Kjo është një tabelë ilustruese dhe për llogaritja e kësteve pas 36 muajve të parë</p>	Tipi i klientit*	Klientë të rregullt pagamarrës në BKT		Shuma e kredisë	70,000	Lek	Afati i kredisë	36	Muaj	Norma Bazë (Bono thesari 1 vjecare)	2.9	%	Komisioni i Disbursimit	2.50	%	Norma e Interesit në periudhen fikse	7.5	%	Norma e Interesit pas periudhes fikse (e ndryshueshme çdo 12 muaj sipas Normë Bazë+Marzh)	10.9	%	Minimumi pas periudhes fikse	0	%	Kësti (në periudhen fikse)	2,177.44	Lek	Kësti (pas periudhes fikse)	-	Lek	Vlera Totale për të paguar në fund të periudhës (Kryegjë+Interes) *	78,387.67	Lek	Norma Efektive e Interesit (NEI)	9.22	%	Muaji	Balanca Fillestare	Shuma e interesit	Ripagimi i kryegjësë	Kësti Mujor i Kredisë	Balanca Përfundimtare	1	70,000.00	437.50	1,739.94	2,177.44	68,260.06	2	68,260.06	426.63	1,750.81	2,177.44	66,509.25	3	66,509.25	415.68	1,761.75	2,177.44	64,747.50	4	64,747.50	404.67	1,772.76	2,177.44	62,974.74	5	62,974.74	393.59	1,783.84	2,177.44	61,190.90	6	61,190.90	382.44	1,794.99	2,177.44	59,395.90	7	59,395.90	371.22	1,806.21	2,177.44	57,589.69	8	57,589.69	359.94	1,817.50	2,177.44	55,772.19	9	55,772.19	348.58	1,828.86	2,177.44	53,943.33	10	53,943.33	337.15	1,840.29	2,177.44	52,103.04	11	52,103.04	325.64	1,851.79	2,177.44	50,251.25	12	50,251.25	314.07	1,863.36	2,177.44	48,387.89
Tipi i klientit*	Klientë të rregullt pagamarrës në BKT																																																																																																																		
Shuma e kredisë	70,000	Lek																																																																																																																	
Afati i kredisë	36	Muaj																																																																																																																	
Norma Bazë (Bono thesari 1 vjecare)	2.9	%																																																																																																																	
Komisioni i Disbursimit	2.50	%																																																																																																																	
Norma e Interesit në periudhen fikse	7.5	%																																																																																																																	
Norma e Interesit pas periudhes fikse (e ndryshueshme çdo 12 muaj sipas Normë Bazë+Marzh)	10.9	%																																																																																																																	
Minimumi pas periudhes fikse	0	%																																																																																																																	
Kësti (në periudhen fikse)	2,177.44	Lek																																																																																																																	
Kësti (pas periudhes fikse)	-	Lek																																																																																																																	
Vlera Totale për të paguar në fund të periudhës (Kryegjë+Interes) *	78,387.67	Lek																																																																																																																	
Norma Efektive e Interesit (NEI)	9.22	%																																																																																																																	
Muaji	Balanca Fillestare	Shuma e interesit	Ripagimi i kryegjësë	Kësti Mujor i Kredisë	Balanca Përfundimtare																																																																																																														
1	70,000.00	437.50	1,739.94	2,177.44	68,260.06																																																																																																														
2	68,260.06	426.63	1,750.81	2,177.44	66,509.25																																																																																																														
3	66,509.25	415.68	1,761.75	2,177.44	64,747.50																																																																																																														
4	64,747.50	404.67	1,772.76	2,177.44	62,974.74																																																																																																														
5	62,974.74	393.59	1,783.84	2,177.44	61,190.90																																																																																																														
6	61,190.90	382.44	1,794.99	2,177.44	59,395.90																																																																																																														
7	59,395.90	371.22	1,806.21	2,177.44	57,589.69																																																																																																														
8	57,589.69	359.94	1,817.50	2,177.44	55,772.19																																																																																																														
9	55,772.19	348.58	1,828.86	2,177.44	53,943.33																																																																																																														
10	53,943.33	337.15	1,840.29	2,177.44	52,103.04																																																																																																														
11	52,103.04	325.64	1,851.79	2,177.44	50,251.25																																																																																																														
12	50,251.25	314.07	1,863.36	2,177.44	48,387.89																																																																																																														

	të kredisë i referohet normës bazë të interesit që është në fuqi në muajin aktual.
Kosto shtesë të pakthyeshme në rastin kur aplikohen të tilla	Nuk ka.
Kosto shtesë të tjera	<p>- 2.5% e shumës së kredisë (jo më pak se 3,000 Lek) për kredi me afat deri në 36 muaj)</p> <p>- 2% e shumës së kredisë (jo më pak se 3,000 Lek) për kredi me afat mbi 36 muaj)</p> <p>- 0% për blerje kredie nga banka të tjera (vetëm në rastet kur kontrata e kredisë që po blihet ka komision për mbyllje para afatit).</p> <p>Kostot e mësipërme klasifikohen si kosto pas miratimit të kredisë. Këto shpenzime janë të pashmangëshme dhe të detyrueshme para disbursimit të kredisë. Komisioni i angazhimit ekzekutohet vetëm një herë.</p>
Produkte/ Sherbime Shtese	Llogari rrjedhese/page e lidhur me kredine; karte debiti
E drejta e pajisjes me kopjen e kontratës së kredisë	Kontrata e Kredise Konsumatore hartohet dhe nenshkruhet ne aq kopje me vlere te njejte, sa jane palet dhe jepet nga nje kopje per kredidhenesin, kredimarrresin/t, dhe dorezanesin/t.
Shlyerja para afatit të maturimit (kur është e aplikueshme)	<p>Banka do të pranojë mbyllje të parakohshme të huasë, të pjesëshme (jo më pak se vlera e një kësti kredie) apo totale të principalit të kredisë, me kusht që kredimarrësi të paguajë të gjitha interesat e rradhës plus një interes 1(një) ditor, si dhe pagimin e një kostoje operative ekstra në masën 1(një) % mbi shumën e parapaguar të principalit të huasë nëse periudha midis shlyerjes para afatit dhe maturimit të kredisë është mbi 1 vit dhe 0.5% (zero pikë pesë) mbi shumën e parapaguar të principalit huasë nëse periudha midis shlyerjes para afatit dhe maturimit të kredisë është nën 1 vit, për rastet kur mbyllja e parakohshme bëhet gjatë periudhës kur interesi i kredisë është i pandryshueshëm.</p> <p>Në rastet kur mbyllja e parakohshme e kredisë bëhet gjatë periudhës kur interesi i kredisë është i ndryshueshëm, Banka do të pranojë mbyllje të parakohshme të huasë, me kusht që kredimarrësi të paguajë të gjitha interesat e rradhës plus një interes 1(një) ditor.</p>
Njoftimi zyrtar midis paleve	<p>Të gjithë njoftimet, komunikimet midis palëve do të bëhen me shkrim të dorëzuara personalisht ose me postë të regjistruar (rekomande) në adresën e përcaktuar në Kontratën e Kredisë, ose kur është e mundur me një mjet të qëndrueshëm komunikimi (e-mail të përcaktuar në Kontratën e Kredisë, diskete, CD-ROM, DVD, Kuti Postare).</p> <p>Kredimarrësi deklaron dhe pranon që të gjithë llojet e njoftimeve të bëra në adresat e deklaruara do të konsiderohen si të marra nga ai. Kredimarrësi mund t'i paraqesë Bankës reklamimet e tij, për sa njoftohet, brenda një afati prej 15 ditësh kalendarike.</p> <p>Kredimarrësi është i detyruar që për çdo ndryshim në adresat e tij të njoftojë Bankën brenda 15 ditëve kalendarike për këtë ndryshim. Për sa kohë që ai nuk ka njoftuar adresën e re, Kredimarrësi nuk ka të drejtë të kundërshtojë njoftimet e bëra në adresën e mëparshme.</p>
E drejta e tërheqjes nga kontrata e kredisë	Klienti ka të drejtë të tërhiqet nga kontrata e Kredisë brenda një periudhe kalendarike 14 ditore. Ky afat fillon nga data e nënshkrimit të kësaj kontrate. Në rastet kur shuma e kredise është disbursuar në llogarinë e klientit dhe ky i fundit ushtron të drejtën për t'u tërhequr nga Kontrata e Kredisë, atëherë klienti pranon dhe merr përsipër të shlyejë kryegjënë dhe gjithë detyrimet për interesa dhe /ose penalitete, si dhe shpenzime të tjera të mundshme të bankës të krijuara me palë të treta për efekt të disbursimit të kësaj shume. Nëse kredimarrësi tërhiqet nga kontrata e kredisë, edhe bashkëkredimarrësi ose dorëzanësi gjithashtu, tërhiqet nga kontrata e kredisë ose tërheq garancinë/të e vendosura prej tij për ekzekutimin e kontratës.
Informimi në rast refuzimi të kredisë	Ne rast te refuzimit te kredise, banka informon konsumatorin menjehere nese aplikimi i tij/saj per kredi eshte refuzuar, duke i vene ne dispozicion arsyet perkatese mbi te cilat eshte kryer refuzimi i kredise. Informimi behet pa kosto shtese.
Skemat e brendshme të ankimit	Klientët kanë mundësi të depozitojnë një ankesë apo sugjerim përmes kanaleve të mëposhtëm:

Nr. Referencës :

RBG.2-F-018

Data Rishkimit :

28/02/2023

	<ul style="list-style-type: none"> - Paraqitja e kërkesës me shkrim pranë çdo dege. - Vizitë pranë çdo dege. - Nëpërmjet telefonit (+355 42 266 288) call center - Nëpërmjet adreses elektronike info@bkt.com.al - Nepermjet Aplikacionit BKT Smart - Nepermjet Postes Zyrtare - Nepermjet formes se dedikuar ne faqen zyrtare te BKT-se - Nepermjet formularit te ankesave dhe sugjerimeve në Facebook
<p>Penalitetet per pagesat ne vonese</p>	<p>Në rast se Kredimarrësi është në pamundësi për të ripaguar në kohë kështu e maturuar (interesi ose kryegjën), Banka përveç normës së interesit normal, ka të drejtë të aplikojë penalitetin në masën 4(katër)% në Lek në muaj, i llogaritur mbi detyrimin e kështu të rradhës së pa paguar (kryegjë + interes) për periudhën në të cilën ai është më vonësë në bazë të kushteve të kësaj kontrate</p> <p>Përlllogaritja e penalitetit: Shuma në vonesë x normën e penalitetit% x 12 muaj / 360 ditë x ditët në vonesë <i>Penalitetet dhe kamatevonesat te cilat paguhen nga kredimarrësi, nuk tejkalojne ne asnje rast me shume se 30 per qind te shumes se detyrimit kontraktor (kestit/kesteve te papaguar te kredise)</i></p>
<p>Penalite të tjera</p>	<p>Në rast se Banka zbulon që kredia nuk është përdorur për qëllimin e akorduar, atëherë ajo ka të drejtë që të kërkojë menjëherë rikthimin e kredisë dhe interesave të akumuluar, ose në rast se e gjykon të arsyeshme në vend të aplikimit të veprimit të sipërpërmendur, mund të aplikojë 1% penalitet mbi shumën fillestare të kredisë.</p> <p>Në rast të mospagimit të komisioneve dhe interesit, Banka ka të drejtë të aplikojë një penalitet prej 4(katër)% në Lek, në muaj mbi shumën e papaguar të komisionit dhe interesit.</p> <p><i>Penalitetet dhe kamatevonesat te cilat paguhen nga kredimarrësi, nuk tejkalojne ne asnje rast me shume se 30 per qind te shumes se detyrimit kontraktor (kestit/kesteve te papaguar te kredise)</i></p>
<p>Periudha kohore e vlefshmërisë së informacionit parakontraktor</p>	<p>Periudha kohore e vlefshmërisë së informacionit parakontraktor është 7 (shtatë) ditë kalendarike nga data e nënshkrimit të këtij informacioni nga klienti</p>

_____, **03/03/2023**
(Qyteti, dd,mm,vvvv)

Klienti: Emër Mbiemër
(Firma)

Punonjesi i Degës: Emër Mbiemër
(Firma dhe Vula e Bankës)