

**UDHËZUES PËRDORIMI PËR
BKT SMARTBANKOMAT**

PËRMBAJTJA

I.	INFORMACION I PËRGJITHSHËM	6
1.	KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E SMART BANKOMAT	6
2.	INFORMACION NË EKRANIN FILLESTAR TË SMART BANKOMAT	6
II.	AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË	7
1.	IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË BKT-SË	7
2.	MENU KRYESORE	8
2.1.	Hapësira fillestare	8
2.2.	Tërheqje e shpejtë	9
2.3.	Transaksionet	9
2.4.	Hapësirë informuese mbi limitet ditore	10
2.5.	Hapësira fundore	10
III.	LISTA E VEPRIMEVE NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË	11
1.	TËRHEQJE E SHPEJTË	11
2.	TËRHEQJE	13
2.1.	Aksesimi i procesit së tërheqjes në menunë kryesore	13
2.2.	Zgjedhja e llogarisë nga e cila dëshironi të tërhiqni fondet	13
2.3.	Zgjedhja e shumës që dëshironi të tërhiqni	14
2.4.	Konfirmimi i transaksionit	16
2.5.	Pajisja me faturë	16
3.	DEPOZITIME	17
3.1.	Aksesimi i menisë së depozitimit	17
3.2.	Zgjedhja e llogarisë ku dëshironi të depozitoni fondet	18
3.3.	Depozitimi i parave	19
3.4.	Përmbledhja e transaksionit	19
3.5.	Pajisja me faturë	20
3.6.	Përfundimi i transaksionit	21
4.	GJENDJA E LLOGARISË	22
4.1.	Aksesimi i menisë "Sa gjendje kam?"	22
4.2.	Përzgjedhja e llogarisë	23
4.3.	Printimi i faturës së gjendjes së llogarisë	24
5.	KARTAT E KREDITIT	25
5.1.	Pagesa e kartës tuaj të kreditit	26
5.2.	Pagesa e një karte krediti të një klienti tjetër	29
5.3.	Detajet e Kartës së Kreditit	32
6.	PËRDITËSIMI I EMAIL	33
6.1.	Aksesimi i menisë së ndryshimit të adresës së Email-it	33
6.2.	Ndryshimi i adresës së Email-it tuaj	35
6.3.	Konfirmimi i ndryshimit të adresës së Email-it	36
7.	NDRYSHIM I PIN	36
7.1.	Aksesimi i menisë së ndryshimit të PIN	36

7.2.	Vendosja e PIN-it të ri	38
7.3.	Konfirmimi i ndryshimit të PIN-it.....	38
8.	RIMBUSHJE CELULARI	39
8.1.	Aksesimi i menisë së rimbushjes së celularit	39
8.2.	Zgjedhja e operatorit telefonik	40
8.3.	Vendosja e numrit celular nga tastiera numerike	41
8.4.	Rimbushja "Standard Top Up" dhe paketat e ofruara	42
8.5.	Zgjedhja e shumës së rimbushjes	42
8.6.	Zgjedhja e llogarisë për të kryer rimbushjen	43
8.7.	Përmbledhja e transaksionit	43
8.8.	Pajisja me faturë	44
8.9.	Konfirmimi i Transaksionit.....	45
9.	HISTORIKU I TRANSAKSIONEVE.....	46
9.1.	Aksesimi i menisë së historikut të transaksioneve	46
9.2.	Zgjedhja e llogarisë së historikut të transaksioneve	47
9.3.	Zgjedhja e e intervalit kohor të dëshiruar	48
9.4.	Dërgesa e transaksionit në adresën e Email	48
10.	LLOGARITË E MIA	49
10.1.	Aksesimi i menisë Llogaritë e mia	49
10.2.	Lista e llogarive	51
10.3.	Dërgo me E-mail	51
11.	PAGESAT E SHËRBIMEVE UTILITARE (UJË DHE ENERGJI ELEKTRIKE)	52
11.1.	Aksesimi i menisë Hamburger	52
11.2.	Aksesimi i menisë së Pagesave	53
11.3.	Zgjedhja e kategorisë së pagesës	53
11.4.	Zgjedhja e institucionit	54
11.5.	Zgjedhja e faturës për të paguar	54
11.6.	Zgjedhja e llogarisë për të kryer pagesën	56
11.7.	Përmbledhja e transaksionit	56
11.8.	Pajisja me faturë	57
12.	PAGESA EDUKIMI	58
12.1.	Aksesimi i menisë Hamburger	58
12.2.	Aksesimi i menisë së pagesave	59
12.3.	Zgjedhja e kategorisë së pagesës	60
12.4.	Zgjedhja e institucionit	61
12.5.	Zgjedhja e shërbimit	61
12.6.	Detajet e pagesës	62
12.7.	Zgjedhja e shumës për të paguar	62
12.8.	Përmbledhja e transaksionit	63
13.	TRANSFERTË E BRENDSHME NËPËRMJET CIF/NUMRIT TË LLOGARISË/NUMRIT TË CELULARIT	64
13.1.	Aksesimi i menisë për Transferta brenda BKT	64
13.2.	Aksesimi i menisë së transfertave	65
13.3.	Përzgjedhja e llogarisë nga ku do të kalojnë fondet.....	65
13.4.	Vendosja e shumës së Transfertës	66
13.5.	Vendosja e të dhënave për përfituesin	66
13.6.	Përmbledhja e Transaksionit	67
13.7.	Pajisja me faturë	68
13.8.	Konfirmimi i Transaksionit.....	69

IV.	AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR JO KLIENTËT E BKT-SË	69
1.	IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË JO BKT-SË	69
2.	MENU KRYESORE	70
2.1	Hapësira fillestare	70
2.2	Tërheqje e shpejtë	70
2.3	Transaksionet	71
2.4	Hapësira fundore	71
3.	TËRHEQJE	72
3.1.	Aksesimi i menisë së Tërheqjes	72
3.2.	Zgjedhja e shumës	72
3.3.	Konfirmimi i transaksionit	73
3.4.	Pajisja me faturë	74
4.	BALANCA E LLOGARISË	75
4.1.	Aksesimi i menisë së balances	75
4.2.	Printimi i faturës me informacionin e balancës	76
4.3.	Shfaqja e balancës	77
5.	NDRYSHIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ	78
5.1.	Aksesimi i ndryshimit të PIN-it në menunë kryesore	78
5.2.	Vendosja dhe konfirmimi i PIN-it të ri	79
5.3.	Konfirmimi i ndryshimit të PIN-it	79
6.	ZHBLOKIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ	80
6.1.	Aksesimi i zhblokimit të PIN-it në menunë kryesore	80
6.2.	Verifikimi i PIN-it për zhblokimin e tij	81
6.3.	Konfirmimi i zhblokimit të PIN-it	82
V.	TRANSAKSIONE PA KARTË	83
1.	TËRHEQJE ME KOD UNIK	84
1.1.	Gjenerimi i Kodit Unik në aplikacionin BKT Smart	84
1.2.	Tërheqja e parave në Smart BankomaT	87
2.	TËRHEQJE ME KOD QR	90
2.1.	Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart	91
2.2.	Tërheqja e parave në Smart BankomaT	92
3.	DEPOZITIMI ME KOD QR	96
3.1.	Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart	96
3.2.	Depozitimi i parave në Smart BankomaT	98
4.	RIMBUSHJE CELULARI PA KARTË	102
4.1.	Aksesimi i menisë së Rimbushjes së Celularit pa kartë	102
4.2.	Zgjedhja e operatorit celular	103
4.3.	Vendosja e Numrit Celular	103
4.4.	Depozitimi i kartëmonedhave	104
4.5.	Përmbledhja e transaksionit	105
4.6.	Rimbushja dhe zgjedhja e paketës	106
4.7.	Përmbledhja e transaksionit	107
4.8.	Pajisja me faturë	107
4.9.	Konfirmimi i transaksionit	108
5.	DEPOZITIMI I PARAVE PA KARTË PËR KLIENTË BKT (NGA NJË KLIENT BKT	

TEK NJË KLIENT BKT)	109
5.1. Aksesimi i menisë së depozitimit pa kartë.....	109
5.2. Aksesimi i menisë së depozitimit për klient të BKT	110
5.3. Vendosja e të dhënave tuaja (iniciuesit të veprimit)	111
5.4. Dërgimi i Kodit 6-Shifror (FNP)	111
5.5. Depozitimi i Parave në Smart BankomaT	112
5.6. Përmbledhja e transaksionit	112
5.7. Vendosja e të dhënave të përfituesit	113
5.8. Konfirmimi i Transaksionit.....	114
5.9. Pajisja me faturë	115
6. DEPOZITIM PA KARTË ME KOD UNIK PËR BIZNESET	115
6.1. Gjenerimi i kodit Unik nga Dega Internet për Biznesin	116
6.2. Depozitimi i fondeve me Kod Unik në ATM	120
7. DEPOZITIM PA KARTË ME KOD QR PËR BIZNESET	123
7.1. Aktivizimi i shërbimit dhe konfigurimi i punonjësit nga Dega Internet	124
7.2. Depozitimi i fondeve me Kod QR në ATM	128
8. KURSI I KËMBIMIT	134
8.1. Aksesimi i menisë së Kursit të Këmbimit.....	134
8.2. Përmbledhja e kursit të këmbimit	135
VI. TRANSAKSIONE NË EPARA	136
1. Iniciimi i Transaksionit nga aplikacioni epara	136
2. Tërheqja & Depozitimi i parave në Smart BankomaT	136
2.1. Aksesimi i menisë epara	136
2.2. Skanimi i Kodit QR.....	137
ANEKSI 1 – Limitet e transaksioneve në Smart BankomaT	138

I. INFORMACION I PËRGJITHSHËM

1. KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E SMART BANKOMAT

Terminali Smart BankomaT mund të përdoret nëse:

1. Posedoni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga Banka Kombëtare Tregtare.
2. Posedoni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga një institucion i ndryshëm nga Banka Kombëtare Tregtare.
3. Jeni mbi 18 vjeç dhe nuk posedoni asnjë kartë Debiti ose Krediti nëpërmjet menuve transaksioneve pa kartë.

2. INFORMACION NË EKRANIN FILLESTAR TË SMART BANKOMAT

Nëse ju vizitoni një Smart BankomaT, ekrani fillestar do të shfaqet si më poshtë duke treguar informacione mbi:

- Datën & Orën aktuale
- Numrin e kontaktit të Shërbimit të Klientit
- Hapësirë informuese dhe reklamash për produktet dhe shërbimet e BKT
- Përmbledhje e transaksioneve që mund të kryhen në këtë terminal
- Valuta e pranuar për transaksionet me para cash
- Informacion mbi llojet e kartave që mund të përdoren në Smart BankomaT
- Produktet & Shërbimet që ofron BKT
- Zgjedhjen e gjuhës për përdorimin e këtij terminali
- Kodin QR për të Tërhequr apo Depozituar para
- Transaksionet pa kartë në Smart BankomaT
- Transaksione me epara

BKT 100
BANKA KOMBETARE TREGTARE

Si mund t'ju ndihmojmë?
+355 4 22 66 288

Albanian

Tërhiq ose Depozito menjëherë
LEK €
Skano kodin QR me BKT Smart app

mart BANKOMAT

Indenuar Klient,
Ju këshillojmë të tërhiqni/depozitoni duke skanuar kodin QR nga aplikacioni BKT Smart. Kështu ju do të mund të përdorni ATM-në edhe kur ju keni harruar kartën ose lexuesi i kartës është jo-funksional momentalisht.

Dear Customer,
We advise you to make withdrawals/deposits by scanning the QR code with BKT Smart application. Even when you forget your card or the card reader is blocked, you can still use the ATM.

Kodi QR i cili mund të skanohet për të tërhequr apo depozituar para

Transaksione pa Kartë

epara

Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit

Klikoni për të ndryshuar gjuhën e përdorimit

Informacion për Valutën e pranuar për transaksionet me para cash.

Kodi QR i cili mund të skanohet për të tërhequr apo depozituar para

Hapësirë informuese dhe reklamash për produktet dhe shërbimet e BKT

Klikoni për të aksesuar më shumë Transaksione pa Kartë

Klikoni për të tërhequr apo depozituar para me **epara**

II. AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË

1. IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË BKT-SË

Për të aksesuar Smart BanKomaT si klient i BKT-së nevojitet të posedoni:

- Kartë Debiti ose Krediti (një mjet plastik në formë drejtkëndore të lëshuar nga BKT, unik për çdo klient, për të cilën kryhet një aplikim dhe posedohet fizikisht).
- PIN-in e Kartës tuaj (një numër 4 shifror që merret nëpërmjet një zarfi ose SMS në momentin që aktivizohet një kartë debiti ose krediti).

Pasi ju të fusni kartën në pajisjen kartëlexuese të bankomatit, ju shfaqet ekrani i cili ju përshëndet nëpërmjet identifikimit të kartës suaj dhe ju fton të vendosni PIN-in e kartës nëpërmjet tastierës numerike.

Në këtë ekran ju keni mundësi të ndryshoni gjuhën e shërbimit të Smart BanKomaT duke

klikuar mbi butonin që tregon gjuhën aktuale.



2. MENU KRYESORE

Pasi keni vendosur PIN-in e kartës suaj, do t'ju shfaqet Menuja Kryesore e Smart BanKomaT.

Kjo menu përmban:

2.1. Hapësira fillestare

1. Njoftimi i mirëseardhjes e personalizuar me emrin tuaj.

2. Butoni  Mirësevini **FATJON** për të aksesuar menunë e ndryshimit të të dhënave personale.

3. Hapësirën informuese për produktet dhe shërbimet e BKT-së.

4. Butoni  për të aksesuar Hamburger Menu.

2.2. Tërheqje e shpejtë

1. Butoni  për të zgjedhur valutën në Lekë për tërheqjen e shpejtë.

2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen e shpejtë.

3. Shumat e personalizuara



4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër.

5. Butoni  për të Tërhequr paratë menjëherë pasi keni zgjedhur shumën fillimisht.

2.3. Transaksionet

1. Butoni  për të vijuar me Tërheqjen e parave.

2. Butoni  për të vijuar me Depozitimin e parave.

3. Butoni  për të parë gjendjen/balancën e llogarisë ose llogarive që janë të lidhura me kartën tuaj.

4. Butoni  për të vijuar me menunë e Kartave të Kreditit.

5. Butoni  për të vijuar me menunë tjetër.

2.4. Hapësirë informuese mbi limitet ditore

Në ekranin kryesor të Smart BanKomaT shfaqet informacion mbi limitet ditore të tërheqjes dhe depozitimit të parave, për transaksionet e kryera me kartë debiti.

Menjëherë pas autentikimit me kartë dhe PIN, dhe përpara kryerjes së ndonjë veprimi, në ekran shfaqen **limitet ditore maksimale** që dispononi për:

- Tërheqje parash
- Depozitim parash

Pas kryerjes së një transaksioni tërheqjeje ose depozitimi, informacioni mbi limitet përditësohet automatikisht dhe në ekran do të shfaqet **shuma e mbetur** që mund të përdorni për transaksionet e tjera gjatë të njëjtës dite.

Ky informacion ju ndihmon të keni një pamje të qartë mbi kufijtë e përdorimit ditor dhe të planifikoni më mirë transaksionet tuaja në Smart BanKomaT.

2.5. Hapësira fundore

1. Butoni  **Kthe Kartën** për të nxjerrë Kartën.
2.  **Data e Fundit e Hyrjes**
01.10.2021, 05:56 AM Informacion mbi Datën e Fundit të Hyrjes në Smart BanKomaT.
3.  **Shërbimi ndaj klientit**
4 22 66 288 Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj Klientit.

Hapësirë reklamuese

Klikoni këtu për të aksesuar ndryshimin e profilin (E-mail)



Mirësevini

v.4.3.0.20

Klikoni për të aksesuar Hamburger Menu

Zgjidh një nga shumat duke klikuar mbi to ose tek Tjetër për të vendosur shumën

Kliko këtu për të ndryshuar valutën e Tërheqjes së Shpejtë

Kliko këtu për të tërhequr para

Kliko këtu për të parë gjendjen e llogarisë

Kliko këtu për të aksesuar menu të tjera

Pasi keni zgjedhur shumën, klikoni këtu për të tërhequr paratë menjëherë

Zgjidhni Shumën dhe klikoni Tërhiq Shpejt

Kliko këtu për të depozituar para

Depozitime

Kartat e kreditit

Kliko këtu për të paguar Karta Krediti

Kthe Kartën

Kliko këtu për të marrë kartën

Informacion mbi datën e fundit të hyrjes në ATM

Data e Fundit e Hyrjes
17.12.2025, 02:17 PM

Shërbimi ndaj klientit
+355 4 22 66 288

Informacion mbi limitet ditore për Tërheqje dhe Depozitim

Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit

Limiti ditore i mbetur për Tërheqje:
75000 Lekë / ekuivalent në Euro

Limiti ditore i mbetur për Depozitim:
95000 Lekë ose 5000 Euro

III. LISTA E VEPRIMEVE NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË

Në Smart BankomaT ju mund të kryeni të gjitha veprimet e listuara më poshtë:

- Tërheqje e shpejtë
- Tërheqje
- Depozitime
- Rimbushje të celularit
- Pagesen e Kartave të kreditit
- Përditësimi i Email
- Ndryshimi i PIN
- Historiku i transaksioneve

1. TËRHEQJE E SHPEJTË

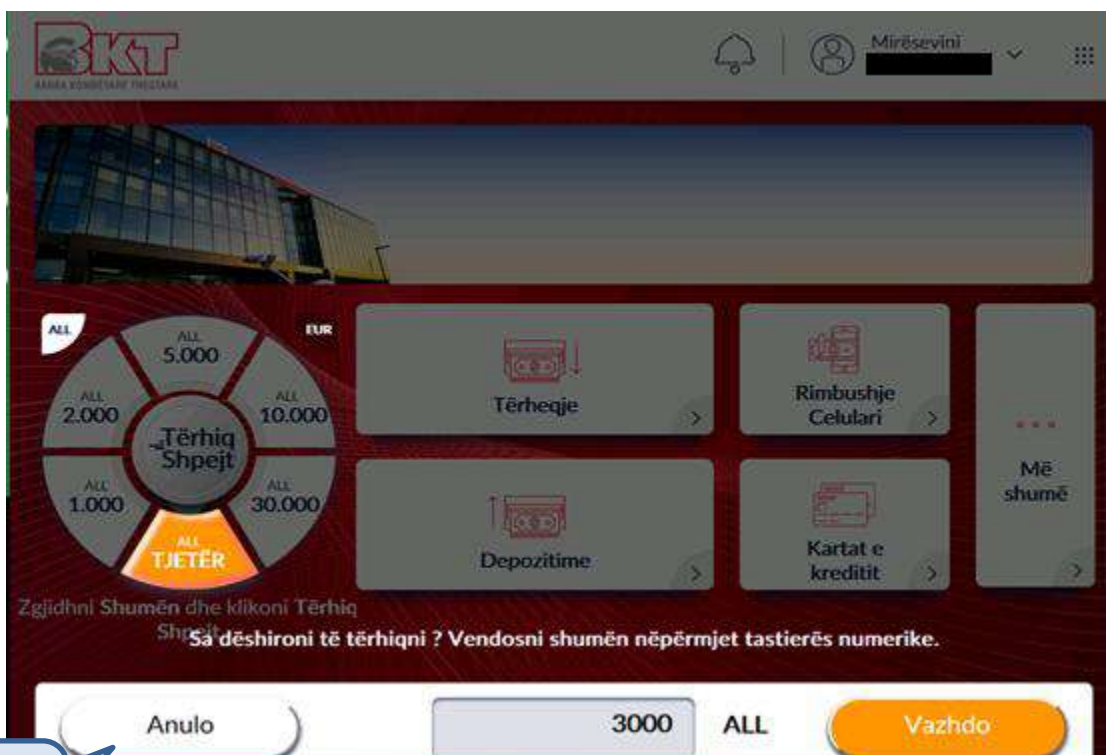
Në Smart BankomaT ju keni mundësi të tërhiqni në mënyrë të shpejtë nga llogaria primare e lidhur me kartën e debitit në LEKË ose EUR nëpërmjet hapave të mëposhtme:

1. Kliko Valutën Lekë **ALL** ose **EUR**
2. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**
3. Kliko **Tërhiq Shpejt**

Nëse klikoni butonin  do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butonin **Anullo** për të kaluar sërish në menunë kryesore.
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike.
3. Butonin **Vazhdo**, i cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse.

Për transaksionin Tërheqje e shpejtë opsioni i pajisjes me faturë nuk është i mundur kjo për të reduktuar hapat e transaksionit në mënyrë që transaksioni të kryhet në mënyrë të shpejtë.



Kliko këtu për të Anulluar veprimin dhe për tu kthyer në faqen kryesore

Vendos shumën pa presje, nëpërmjet tastierës numerike

Kliko këtu pasi keni vendosur shumën, për të **tërhequr menjëherë paratë**

2. TËRHEQJE

Në Smart BankomaT ju keni mundësi të tërhiqni nga llogaritë të lidhura me kartë e debitit në LEK ose EUR. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

2.1. Aksesimi i procesit së tërheqjes në menunë kryesore

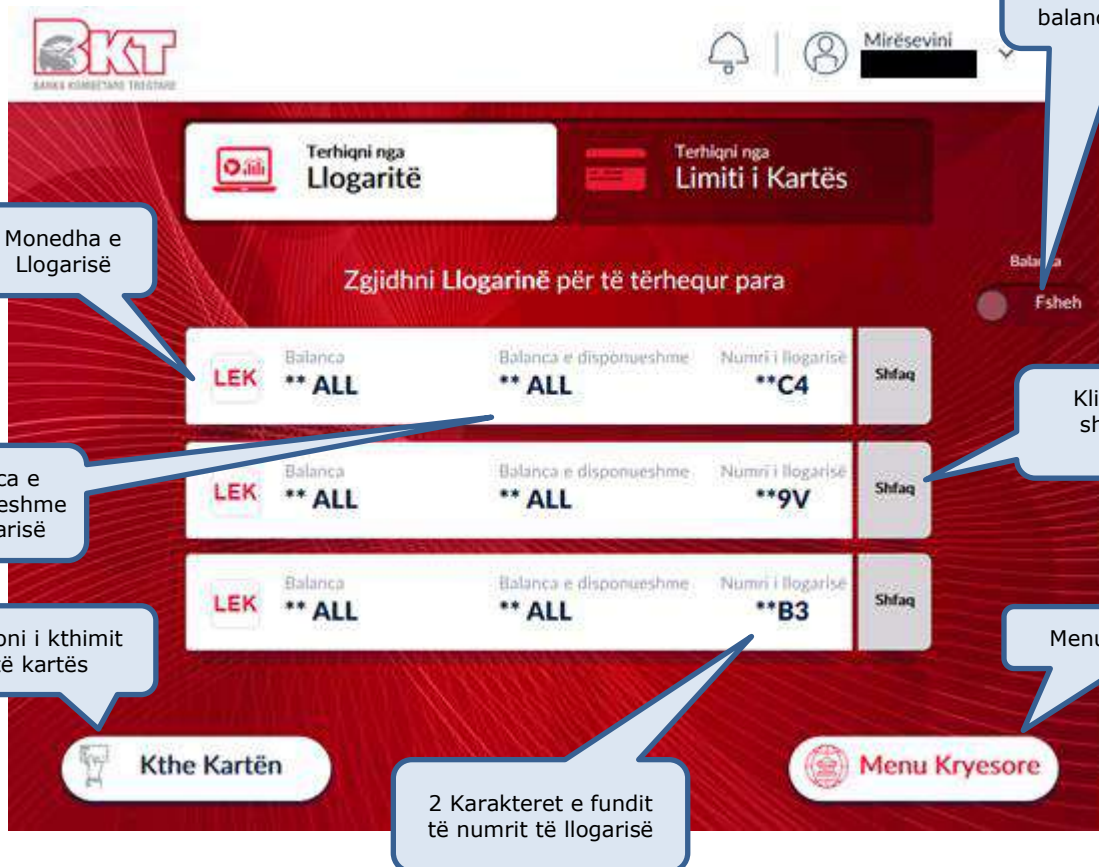
Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin:



2.2. Zgjedhja e llogarisë nga e cila dëshironi të tërhiqni fondet

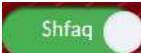
Pasi të klikoni këtë buton, do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë i cili përmban:

1. Të gjitha llogaritë e lidhura me kartën e debitit të vendosur në Smart BankomaT.
2. Informacionin bazë dhe balancën e maskuar.
3. Butoni për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë.
4. Butoni për të zgjedhur llogarinë nga e cila doni të tërhiqni.
5. Butoni për të shfaqur detajet e llogarisë tuaj.
6. Butonin për të përfunduar sesionin duke marrë kartën tuaj sërish.
7. Butonin e Menusë Kryesore për të aksesuar menunë kryesore.



Ju mund të zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të tërhiqni paratë duke klikuar mbi të.

Gjithashtu në këtë menu ju keni mundësi të:

- Kontrolloni balancën duke klikuar mbi butonin 
- Shikoni detajet mbi llogarinë duke klikuar mbi butonin 
- Dërgoni me E-Mail të dhënat e llogarisë duke klikuar mbi butonin 

2.3. Zgjedhja e shumës që dëshironi të tërhiqni

Pasi të keni zgjedhur llogarinë tuaj, në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butoni  për të zgjedhur monedhën në Lekë për tërheqjen.
2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen.

3. Shumat e personalizuara



4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër.

5. Butoni  për të tërhequr paratë tuaja pasi keni zgjedhur shumën fillimisht.

Për të vazhduar me tërheqjen duhet të ndiqni hapat si më poshtë:

1. Kliko Valutën Lekë (**ALL**) ose **EUR**
2. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**
3. Kliko **Tërhiq** ose **Vazhdo**

Nëse klikoni butonin  do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

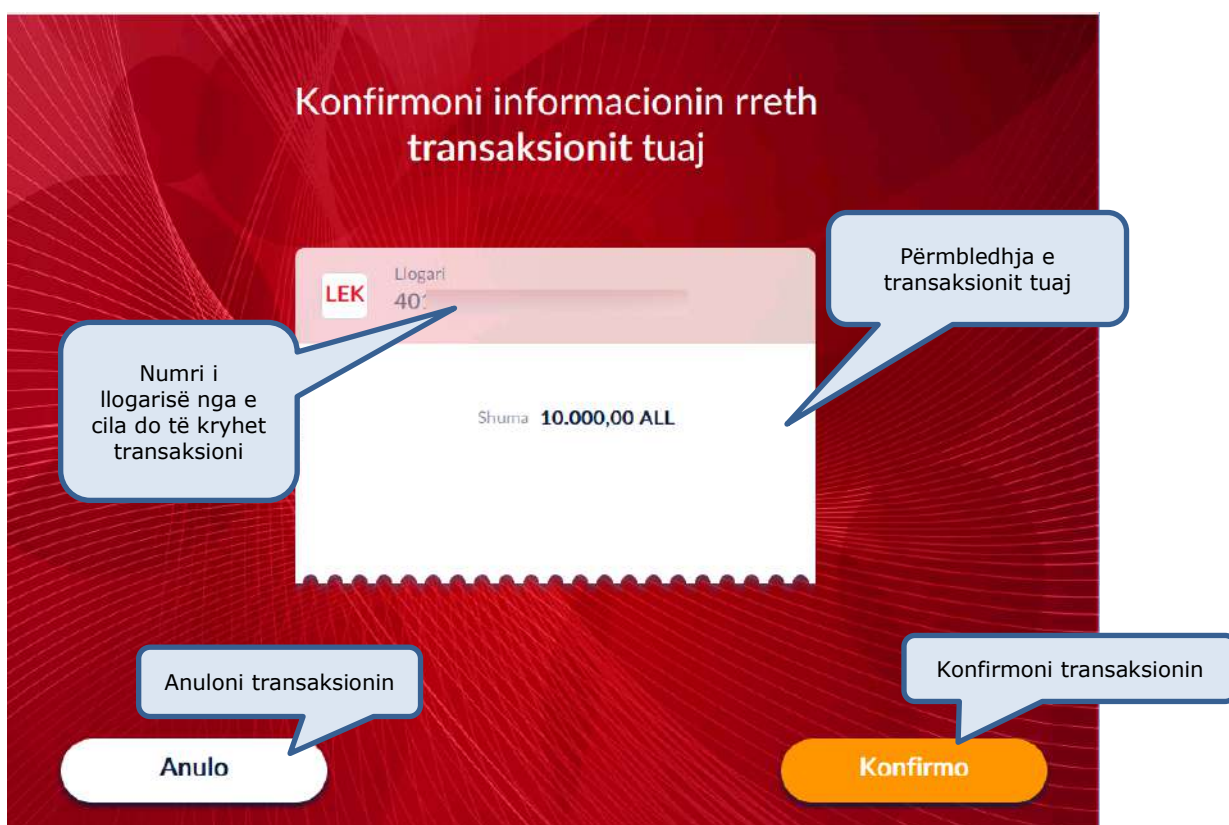
1. Butonin **Anulo** për të kaluar sërish në menunë kryesore
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike.
3. Butonin **Vazhdo**, i cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse.

The screenshot shows the BKT mobile app interface for withdrawals. At the top, there's a header with the BKT logo, a notification bell, a user profile icon, and a dropdown menu labeled 'Mirësevini'. Below the header, there's a status bar showing 'LEK', 'Balanca ** ALL', 'Balanca e disponueshme ** ALL', and 'Numri i llogarisë **C4'. The main screen has a red background with a central circular menu titled 'Cila është shuma që dëshironi të tërhiqni? EUR/ALL'. The circular menu has segments for 'ALL 1.000', 'ALL 2.000', 'ALL 5.000', 'ALL 10.000', 'ALL 30.000', and 'ALL TJETËR'. A 'Tërhiq' button is in the center. Callouts explain the interface: 'Klikoni këtu për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë' points to the top right; 'Balanca e Disponueshme e Llogarisë' points to the top left; 'Zgjidh një nga shumat duke klikuar mbi to' points to the circular menu; 'Ndryshoni valutën e tërheqjes nga ALL në EUR' points to the 'EUR' label; 'Klikoni këtu ose "Tërhiq" tek rrota për të vazhduar më tej me tërheqjen' points to the 'Vazhdo' button; 'Ose klikoni mbi Tjetër për të vendosur shumën që dëshironi' points to the 'ALL TJETËR' segment; 'Butoni për tu kthyer prapa' points to the 'Prapa' button at the bottom left.

2.4. Konfirmimi i transaksionit

Në qoftë se vendosni të vazhdoni më tej do t'ju shfaqet përmbledhja e informacionit të transaksionit. Nëse jeni dakord me shumën e shfaqur në ekran procedoni si më poshtë:

1. Klikoni mbi Butonin **Konfirmo** për të konfirmuar transaksionin tuaj dhe për të vazhduar më tej me tërheqjen.
2. Klikoni butonin **Anulo** për të anuluar transaksionin tuaj.



2.5. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekranin në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin **Printo Faturen** për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin **Dergo me Email** për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.

- Klikoni mbi butonin **Jo faleminderit** nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



3. DEPOZITIME

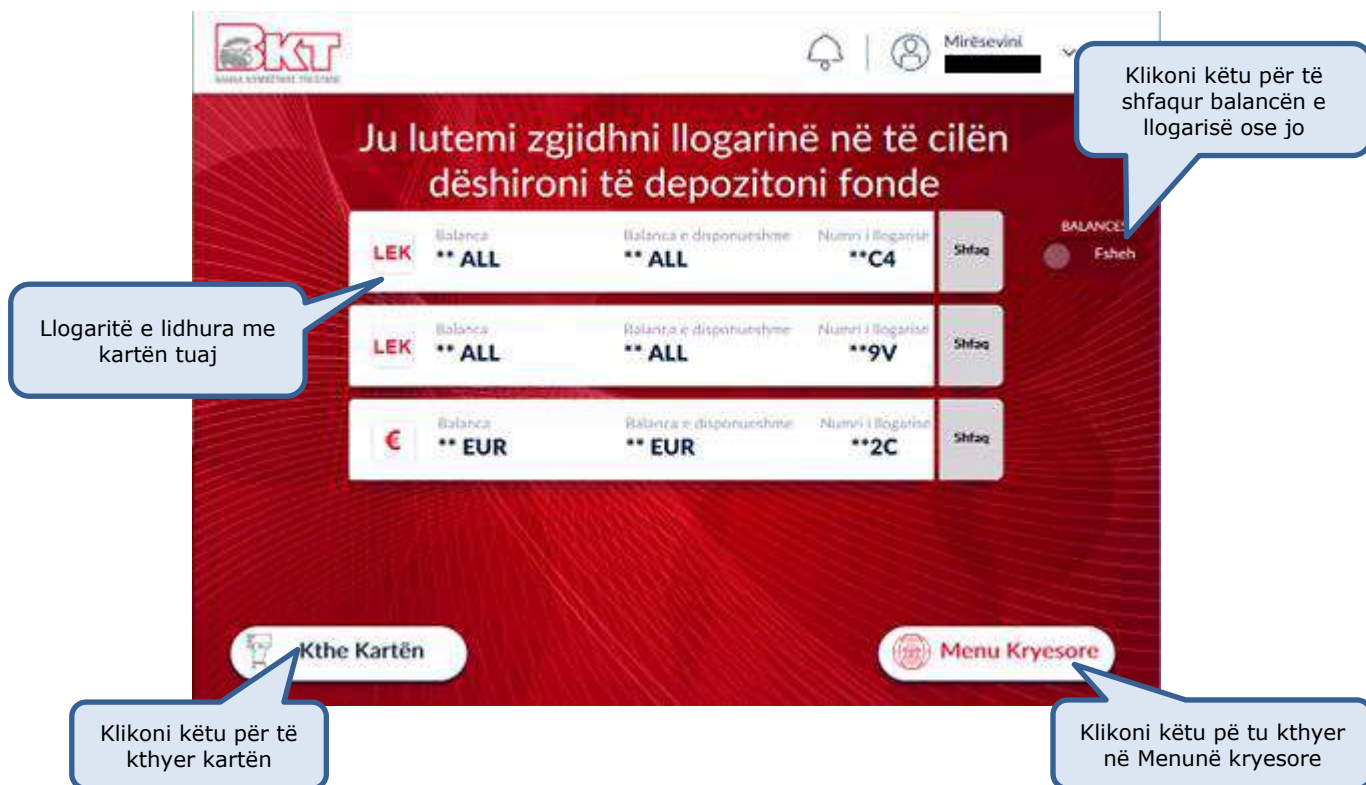
Ju mund të depozitoni para cash në monedhën LEK ose EUR në Smart BanKomaT.

3.1. Aksesimi i menisë së depozitimit

Për të depozituar në Smart BanKomaT duhet të klikoni në opsionin , i cili mund të aksesohet nga Menuja Kryesore pasi ju keni futur kartën tuaj.



3.2. Zgjedhja e llogarisë ku dëshironi të depozitoni fondet



Në këtë hap do ju shfaqet ekrani ku ju do të keni mundësinë të zgjidhni llogarinë në të cilën dëshironi të depozitoni fonde. Zgjidhni llogarinë që dëshironi të fusni fonde ose procedoni me anulimin e veprimit. Butonat e tjerë që do ju shfaqen janë:

1. Butoni  Kthe Kartën
2. Butoni  për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë
3. Butoni  Menu Kryesore

3.3. Depozitimi i parave

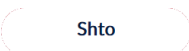
Për të vazhduar me procesin e depozitimit të fondeve tuaja ju duhet të:

1. Vendosni paratë tuaja në hapësirën përkatëse në SmartBankomaT.
2. Klikoni butonin  për të anuluar veprimin.



3.4. Përmbledhja e transaksionit

Pas depozitimit të parave tuaja do ju shfaqet ky imazh i cili përmban butonat:

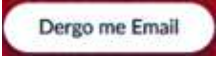
1. Butonin  për të konfirmuar sasinë e kartëmonedhave të depozituara.
2. Butonin  për të shtuar para të tjera.

3. Butonin  për të anuluar veprimin.



3.5. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



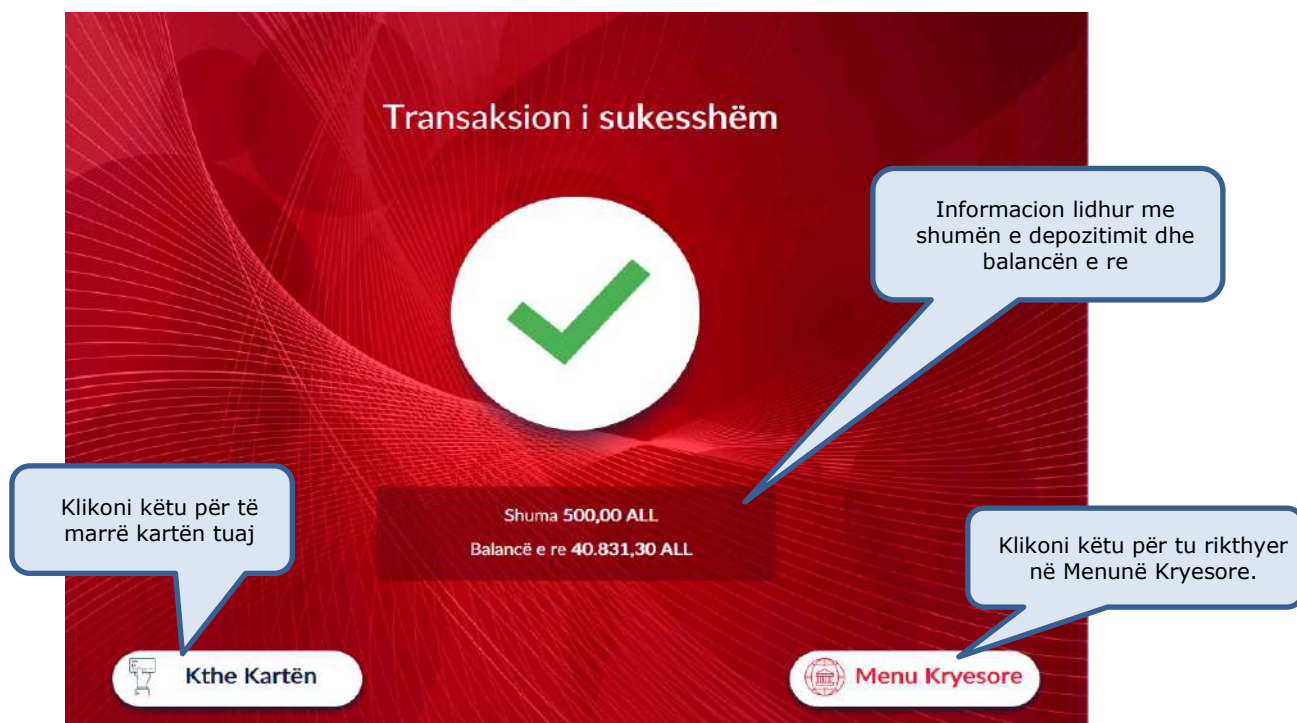
3.6. Përfundimi i transaksionit

Në qoftë se transaksioni juaj është gjeneruar me sukses do t'ju shfaqet ekrani i cili tregon:

1. Shumën e depozituar
2. Balancën e re të llogarisë

3. Butonin  **Kthe Kartën** për të kthyer mbrapsht kartën tuaj

4. Butonin  **Menu Kryesore** për t'u kthyer në menunë kryesore



4. GJENDJA E LLOGARISË

Menuja "Sa gjendje kam?" ju mundëson të kontrolloni në çdo moment gjendjen e llogarisë ose llogarive që janë të lidhura me kartën tuaj të debitit, drejtpërdrejt nga Smart BanKomaT, përmes një procesi të thjeshtë.

4.1. Aksesimi i menisë "Sa gjendje kam?"

Pas autentikimit në Smart BanKomaT me kartë dhe PIN, nga Menuja Kryesore, klikoni butonin **"Sa gjendje kam?"**.



4.2. Përzgjedhja e llogarisë

Pasi të klikoni në menunë "Sa gjendje kam?", në ekran do të shfaqet lista e llogarive që janë të lidhura me kartën tuaj.

Në ekran do të shfaqet informacioni kryesor i llogarisë, i paraqitur në mënyrë të strukturuar, duke përfshirë:

- Balancën e llogarisë
- Balancën e disponueshme
- Numrin e llogarisë

Për arsye sigurie, informacioni mbi gjendjen e llogarisë shfaqet fillimisht i maskuar. Për të parë informacionin e plotë për secilën nga llogaritë, klikoni ne butonin "**Balanca**":

Ju lutem zgjidhni një nga llogaritë për të parë balancën

LEK	Balanca ** ALL	Balanca e disponueshme ** ALL	Numri i llogarisë **AH	☐
€	Balanca ** EUR	Balanca e disponueshme ** EUR	Numri i llogarisë **OP	☐
LEK	Balanca ** ALL	Balanca e disponueshme ** ALL	Numri i llogarisë **OD	☐

BALANCA
Fsheh

Kliko këtu për të marr kartën

Kthe Kartën

Kliko këtu për tu kthyer në menunë kryesore

Menu Kryesore

4.3. Printimi i faturës së gjendjes së llogarisë

Në rast se dëshironi të printoni faturën me gjendjen e llogarisë, nga lista e llogarive të shfaqura, zgjidhni llogarinë për të cilën dëshironi të shikoni gjendjen.

Në ekranin që do të shfaqet klikoni mbi butonin **"Printo Faturën"**.



Informacioni për gjendjen e llogarisë, numrin e llogarisë dhe numrat e kartës

Kliko këtu për tu pajisur me faturë

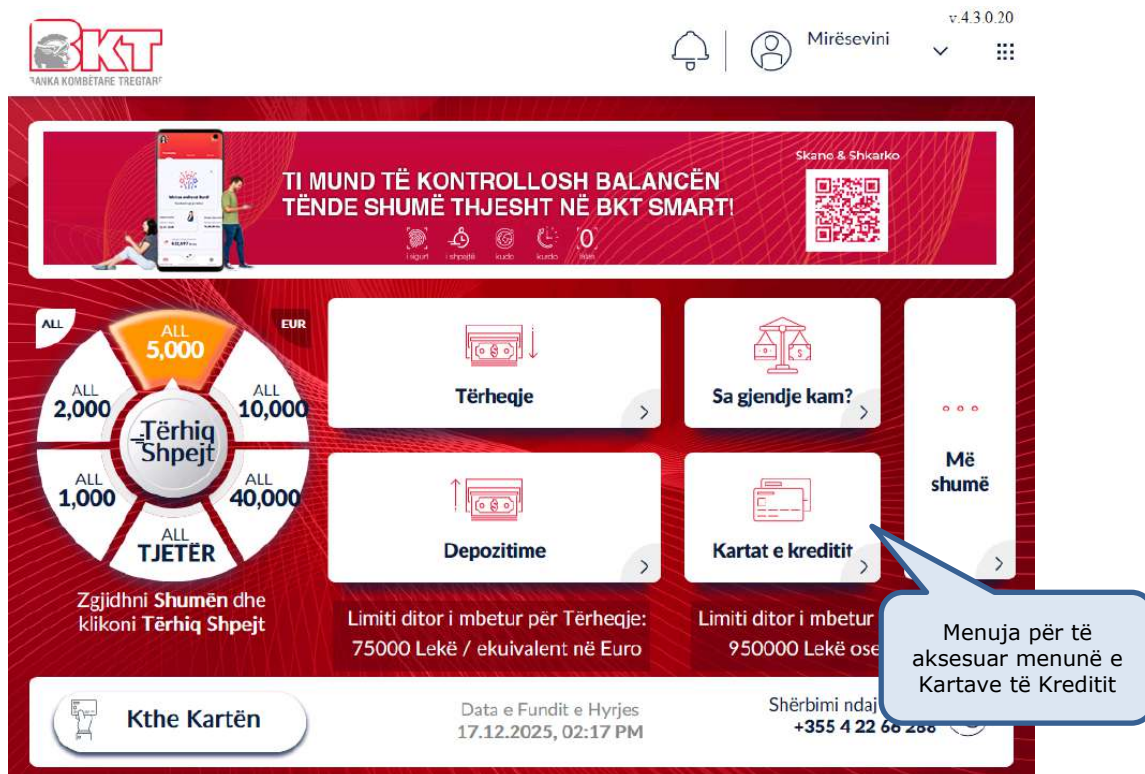
Kthe Kartën

Menu Kryesore

Printo Faturën

5. KARTAT E KREDITIT

Në Smart BanKomaT, ju keni gjithashtu mundësi të kryeni disa lloje transaksionesh lidhur me Kartën e Kreditit duke klikuar mbi butonin **Kartat e Kreditit** në menunë kryesore.



Në ekranin e radhës do t'ju shfaqet nënmenuja e Kartave të Kreditit e cila përmban të gjitha transaksionet që ju mund të kryeni me to duke përfshirë:

1. Butonin  për të vijuar me Pagesën e kartës suaj
2. Butonin  për të vijuar me Detajet e kartës suaj
3. Butonin  për të vijuar me Pagesën e kartave të tjera të lëshuara nga BKT



5.1. Pagesa e kartës tuaj të kreditit

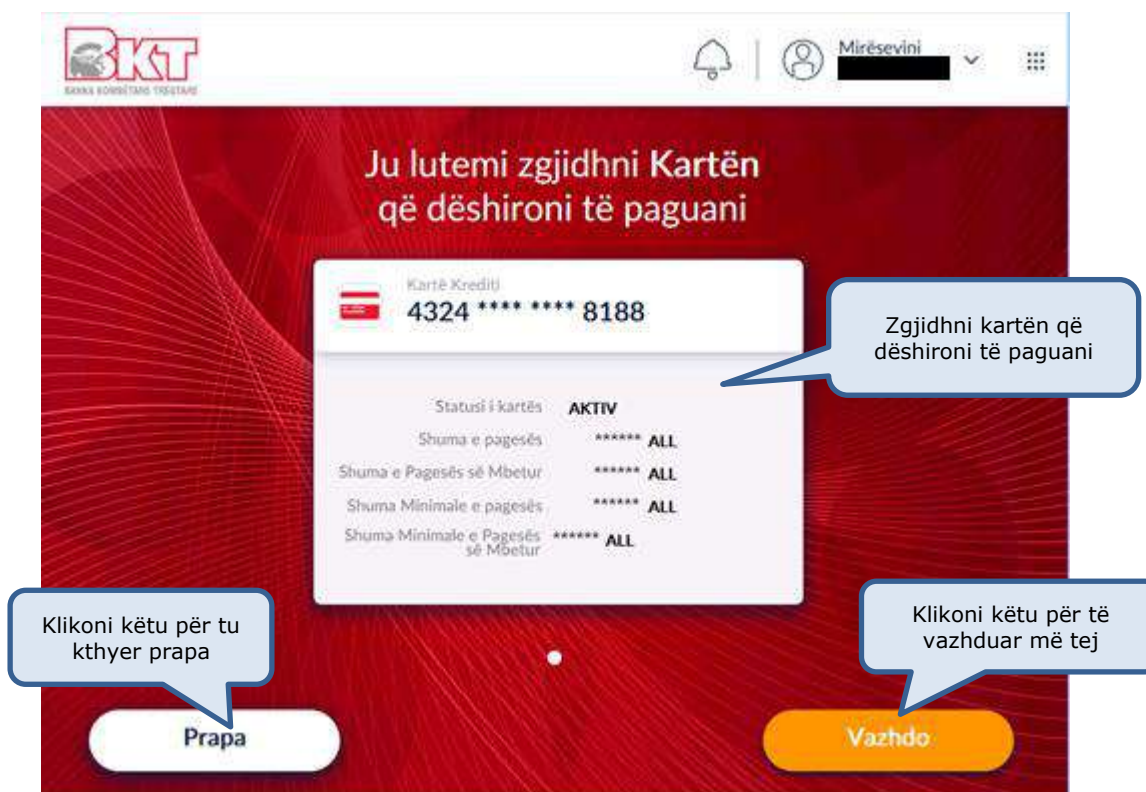
Ju mund të paguani kartën tuaj të kreditit nëpërmjet fondeve në llogaritë tuaja, në Smart BankomaT

duke klikuar mbi menunë  .

5.1.1. Zgjedhja e kartës që dëshironi të paguani

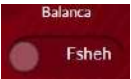
Në hapin tjetër do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë, ku ju do të keni mundësinë të zgjidhni një nga kartat që dëshironi të paguani duke naviguar me shigjetat majtas dhe djathtas.

1. Klikoni butonin  për të vazhduar më tej me procesin.
2. Klikoni butonin  për tu kthyer pas.



5.1.2. Zgjedhja e llogarisë nga e cila do të paguani kartën

Në qoftë se keni zgjedhur opsionin **Vazhdo** do ju shfaqet ekrani si më poshtë. Nëqoftëse keni më shumë se një llogari do ju shfaqen të gjitha llogaritë tuaja dhe mund të zgjidhni një nga llogaritë me të cilat dëshironi të vazhdoni me pagesën.

1. Klikoni butonin  për tu kthyer pas.
2. Klikoni opsionin  për të fshehur balancën.



5.1.3. Zgjedhja e shumës së pagesës

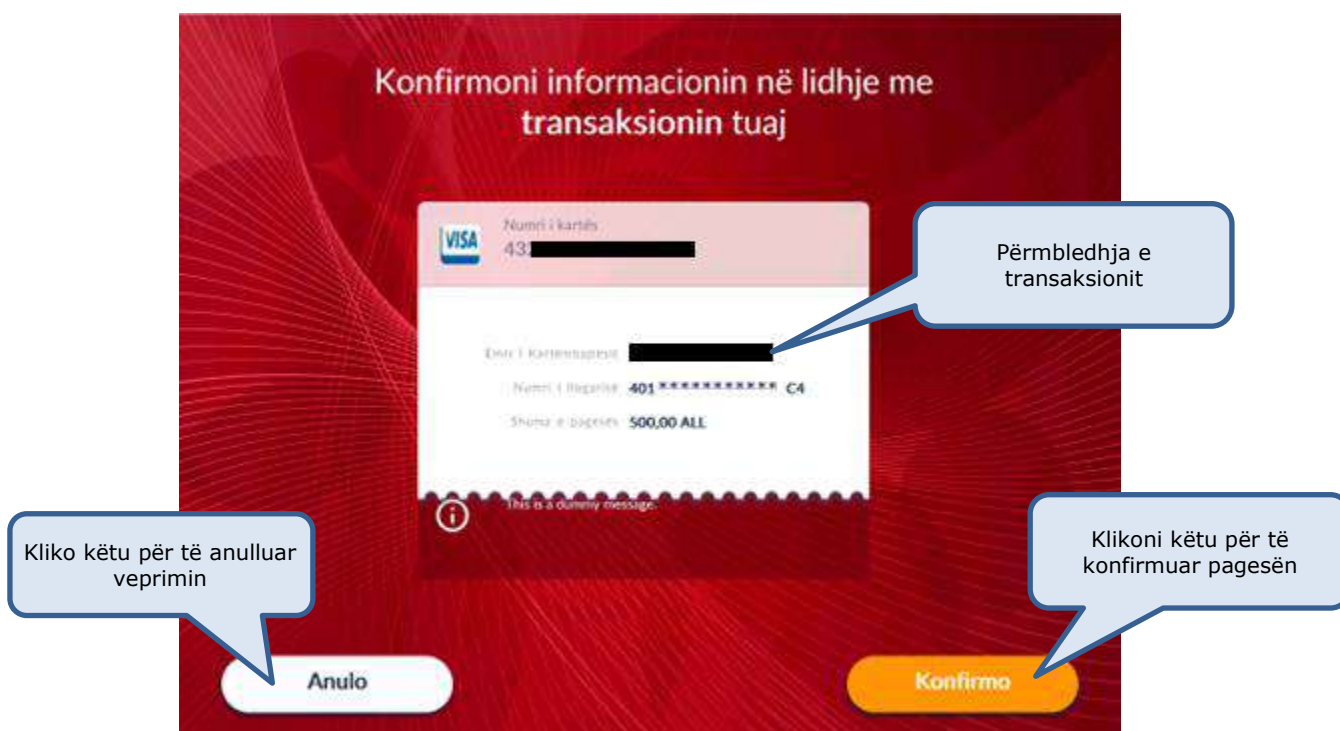


Pasi të keni zgjedhur llogarinë nga e cila dëshironi të paguani, ju shfaqet ekrani më sipër ku mund të klikoni mbi **Shumë e Plotë**, **Shumë Minimale** ose **Shumë tjetër** dhe vendosni shumën nëpërmjet tastierës numerike.

Klikoni butonin **Prapa** për tu kthyer pas ose butonin **Vazhdo**, i cili do të ngjyrosset kur ju të keni futur shumën tuaj nga tastiera numerike.

5.1.4. Detajet e transaksionit dhe konfirmimit

Kur të keni futur shumën tuaj do ju shfaqet dritarja përmbledhëse me emrin e kartëmbajtësit, numrin e llogarisë dhe shumën e pagesës tuaj. Klikoni **Konfirmo** për të vazhduar me pagesën e kartës së kreditit ose butonin **Anulo** për të anuluar veprimin.



5.2. Pagesa e një karte krediti të një klienti tjetër

Ju keni mundësi të paguani Kartën e Kreditit të një klienti të BKT-së duke klikuar mbi menunë



5.2.1. Vendosja e numrit të kartës së kreditit

Vendosni tek fusha **Numri i Kartës**, numrin e kartës që ju dëshironi të paguani, nëpërmjet tastierës numerike dhe klikoni mbi **Verifiko** për të verifikuar numrin e kartës që dëshironi të paguani.



Klikoni butonin
kthyer pas.

për të marrë kartën tuaj mbrapsht ose

Prapa

për tu



5.2.2. Verifikimi i kartëmbajtësit dhe konfirmimi i veprimit

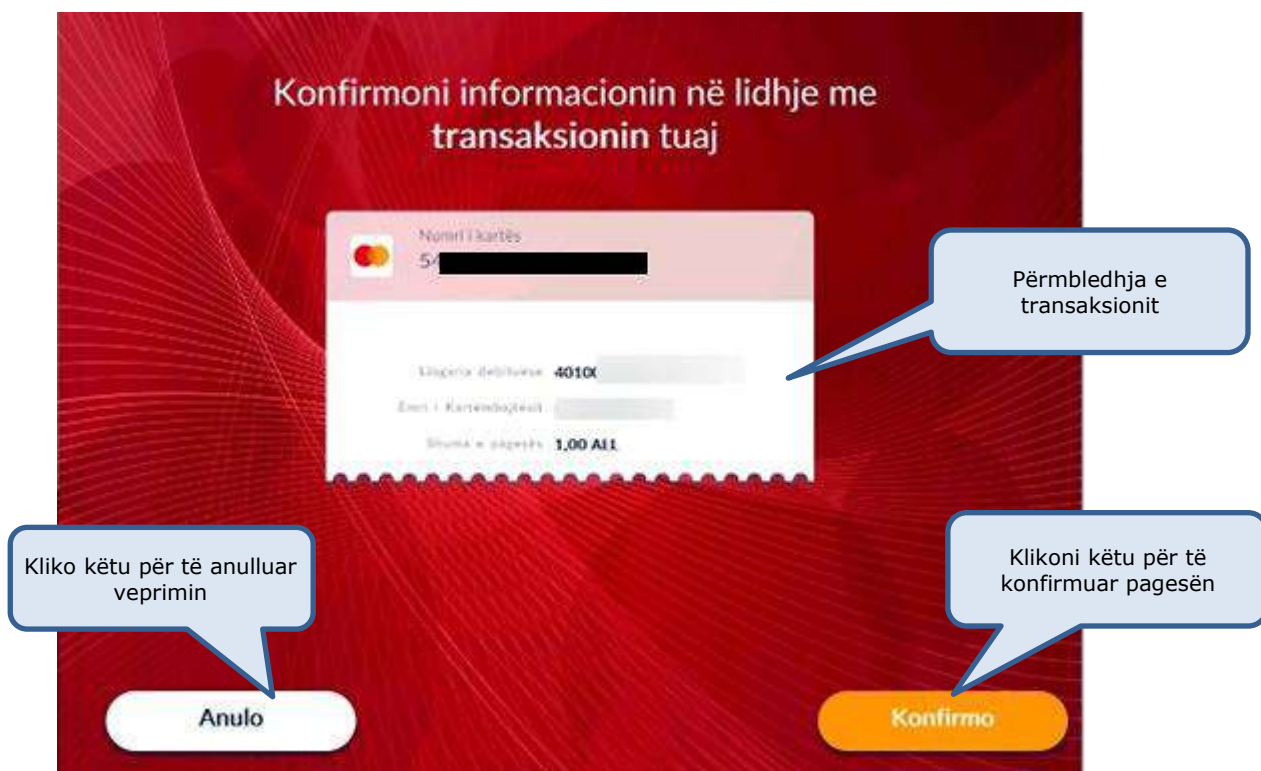
Në hapin e rradhës do t'ju shfaqen detajet mbi transaksionin dhe emrin e kartëmbajtësit. Klikoni

Konfirmo

për te vazhduar me pagesën e kartës së kreditit ose butonin

Anulo

anulluar veprimin.



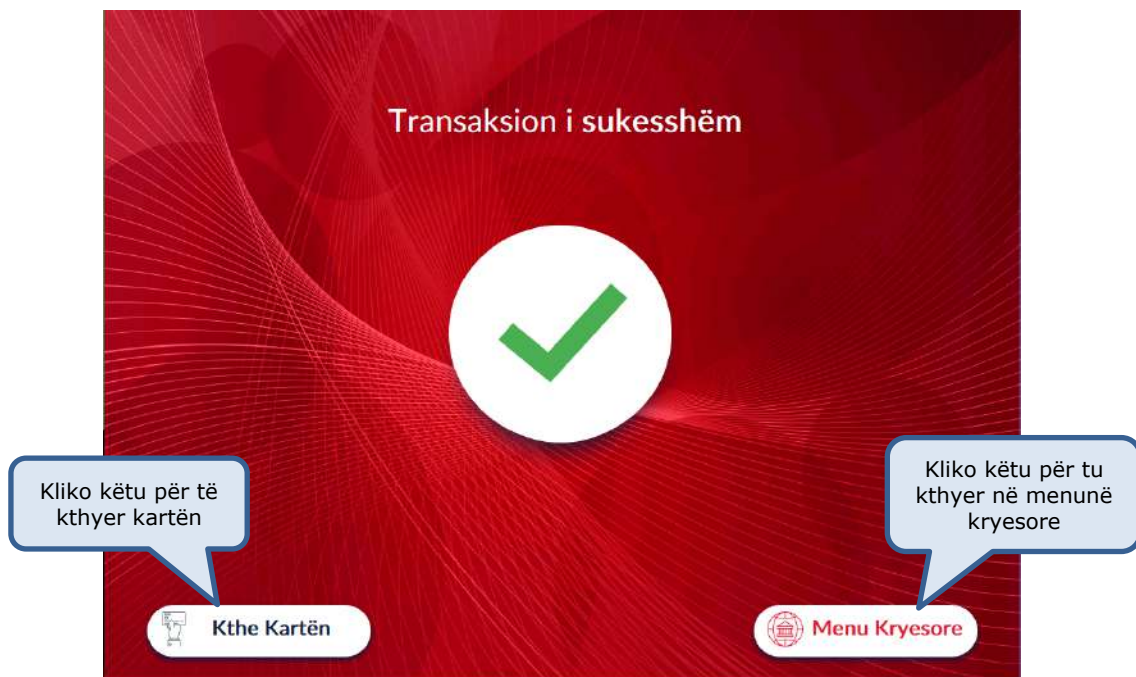
5.2.3. Përfundimi i Transaksionit

Nëqoftëse transaksioni juaj është gjeneruar me sukses do t'ju shfaqet ekrani i cili tregon:

1. Statusin e transaksionit

2. Butonin  për të kthyer mbrapsht kartën tuaj

3. Butonin  për t'u kthyer në menunë kryesore



5.3. Detajet e Kartës së Kreditit

Ju mund të shikoni detajet e kartës suaj të kreditit në çdo Smart BanKomaT duke klikuar mbi

menunë  Detajet e Kartës > . Mjafton vetëm të jeni i pajisur me një kartë krediti të lëshuar nga BKT.

5.3.1. Shfaqja e detajeve të kartës së kreditit

Në hapin vijues do ju shfaqet imazhi përmbledhës me detajet e kartës suaj të kreditit. Klikoni mbi butonin **Prapa** për tu kthyer pas.



6. PËRDITËSIMI I EMAIL

Në Smart BankomaT ju keni mundësi të ndryshoni adresën tuaj E-mail. Për të vijuar me ndryshimin ndiqni hapat e mëposhtme.

6.1. Aksesimi i menuesë së ndryshimit të adresës së Email-it

Për të ndryshuar adresën tuaj të Email-it mund të ndiqni një nga dy mënyrat:

1. Klikoni në butonin **Më shumë** në menunë kryesore dhe më pas në menunë e rradhës

klikoni butonin



2. Klikoni në mesazhin e mirëseardhjes **Mirësevini FATJON** në hapësirën fillestare në

menunë kryesore dhe më pas në ekranin e rradhës klikoni në butonin

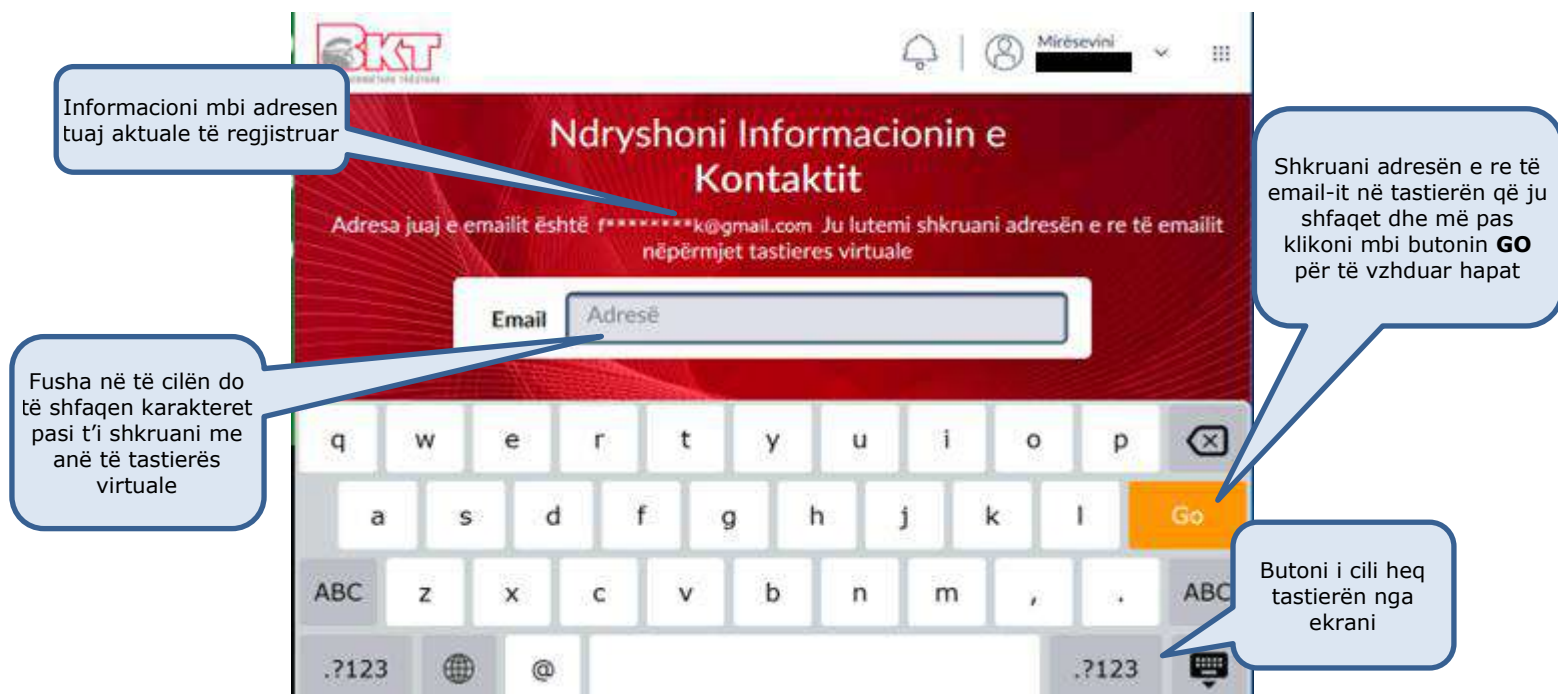




Pasi të keni ndjekur një nga dy hapat e lartëpërmendur, do t'ju shfaqet ekrani me mundësinë për të përditësuar Emailin tuaj. Klikoni mbi **Përditëso Email-in** për të vazhduar me procesin e ndryshimit.

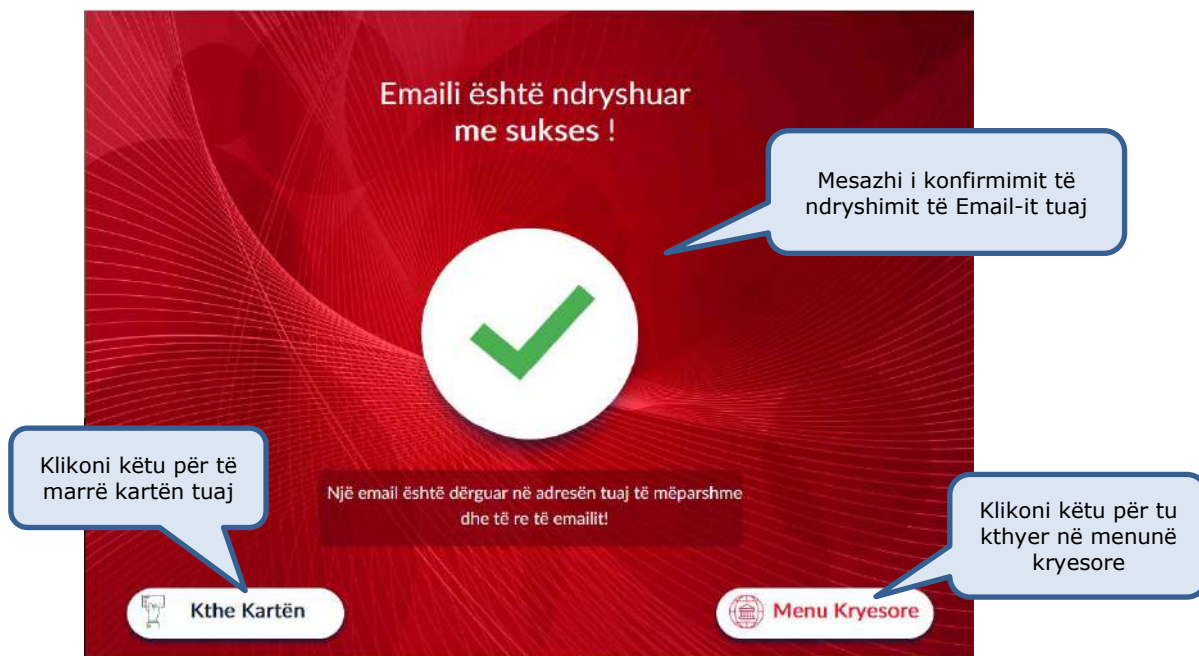


6.2. Ndryshimi i adresës së Email-it tuaj



Ndryshoni informacionin e kontaktit (Email) duke vendosur Email-in e ri nga tastiera virtuale që do t'ju shfaqet në ekran dhe klikoni mbi butonin **Go** në tastierën virtuale kur të keni përfunduar vendosjen e plotë të adresës e-mail.

6.3. Konfirmimi i ndryshimit të adresës së Email-it



Në vijim do ju shfaqet ekrani si më sipër me mesazhin se Adresa E-mail është ndryshuar me sukses dhe se një Email konfirmimi është dërguar në adresën tuaj të mëparshme dhe të re të Emailit.

Klikoni mbi  **Kthe Kartën** për të marrë kartën tuaj mbrapsht ose mbi  **Menu Kryesore** për tu kthyer në menunë kryesore.

7. NDRYSHIM I PIN

Ju mund të ndryshoni PIN-in e kartës tuaj të Debitit apo Kreditit në çdo Smart BanKomaT.

7.1. Aksesimi i menisë së ndryshimit të PIN

Për të aksesuar këtë veprim klikoni në menunë  **Më shumë** dhe më pas Klike mbi butonin





Kliko këtu për të aksesuar menutë e tjera



Kliko këtu për të ndryshuar PIN

7.2. Vendosja e PIN-it të ri

Në hapin e radhës do t'ju shfaqet imazhi i cili ju kërkon të vendosni PIN-in e ri. Shkruani menjëherë nëpërmjet tastierës numerike PIN-in e ri 4 shifror. Pas validimit, rivendoseni sërish të njëjtin PIN.

BKT BANKA KOMBETARE TREGTARE

Mirësevini

Ju lutem plotësoni informacionin e mëposhtëm në mënyrë që të ndryshoni PIN-in tuaj

PIN-i i ri

Vendosni këtu PIN-in që dëshironi të vendosni

Ri-vendosni PIN

Rivendosni këtu PIN-in që dëshironi të vendosni

7.3. Konfirmimi i ndryshimit të PIN-it

BKT BANKA KOMBETARE TREGTARE

Mirësevini

PIN është ndryshuar me sukses!

Mesazh konfirmimi që PIN është ndryshuar me kujdes

Pasi të keni vendosur PIN e ri do të merrni mesazhin e konfirmimit se PIN-i juaj i ri është ndryshuar me sukses.

Kini parasysh të mbani mend PIN-in tuaj të ri dhe mos e ndani atë me njerëz të tjerë.

8. RIMBUSHJE CELULARI

Ju mund të zgjidhni të rimbushni apratin tuaj celular nga çdo Smart BanKomaT. Mjafton të ndiqni hapat si më poshtë për të kryer transaksionin me sukses.

8.1. Aksesimi i menisë së rimbushjes së celularit

Për të aksesuar menunë fillimisht duhet të klikoni mbi menunë **"Më shumë"** dhe me

pas në ekranin që do të shfaqet përzgjidhni menunë: **"Rimbushje Celulari"**





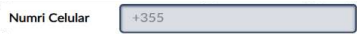
8.2. Zgjedhja e operatorit telefonik

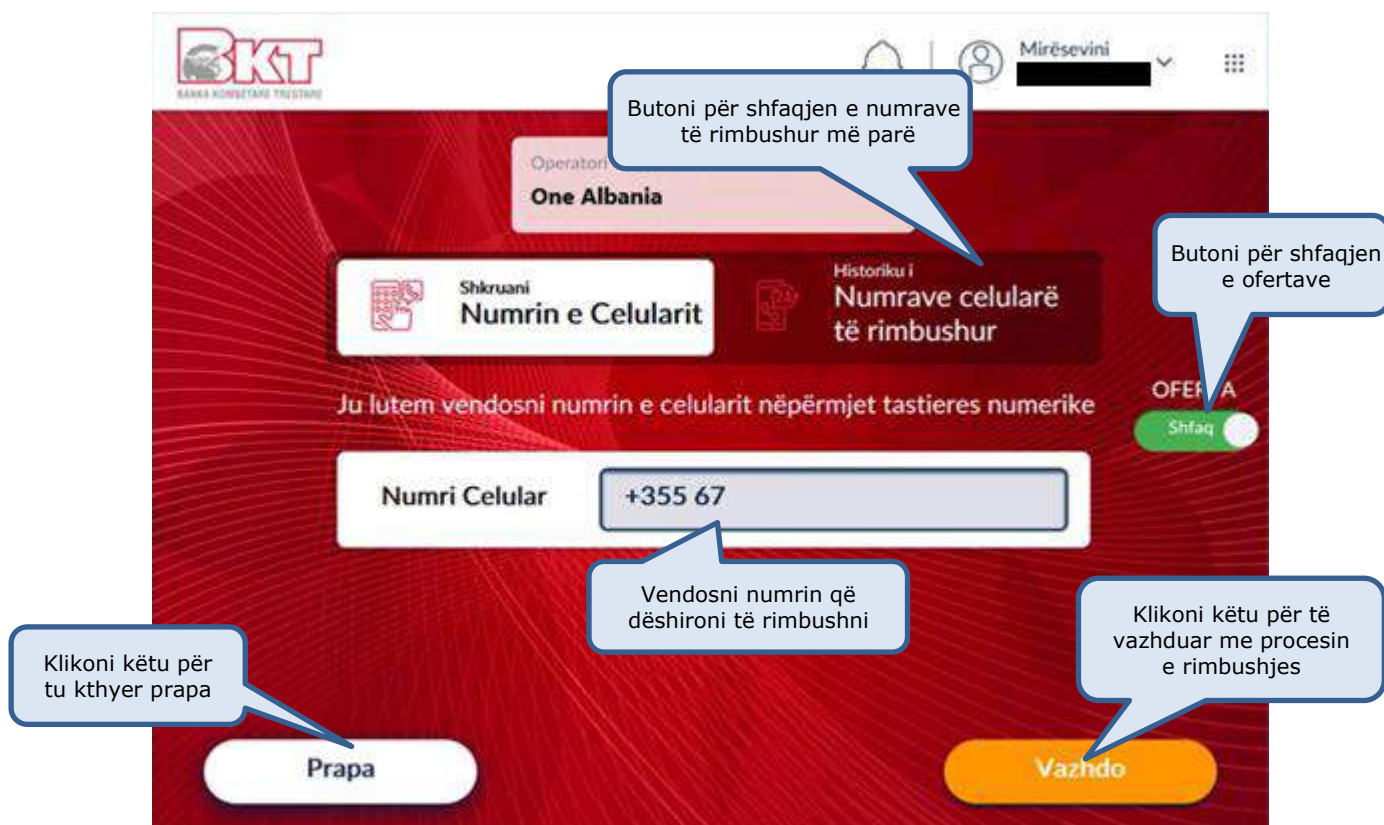
Pasi të keni klikuar mbi menunë *Rimbushje Celulari* do ju shfaqet imazhi si më poshtë ku ju kërkohet të zgjidhni një nga operatorët celularë.



8.3. Vendosja e numrit celular nga tastiera numerike

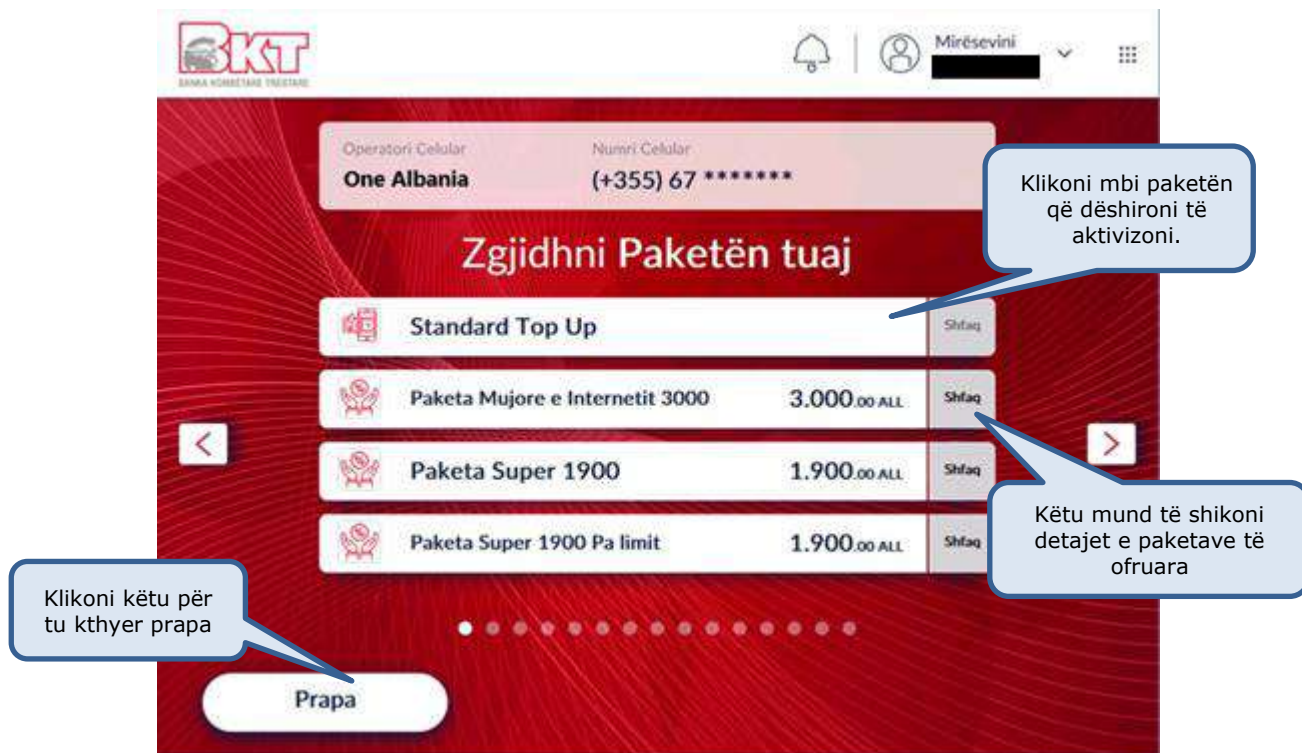
Pasi të keni zgjedhur operatorin do ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Fushën **Numri Celular** për të shkruar numrin tuaj në formatin +3556xxxxxxx.
2. Butonin  për tu kthyer prapa.
3. Butonin  për të vazhduar më tej me procesin e rimbushjes.
4. Fusha  ku ju mund të vendosni numrin nga tastiera numerike në BankomaT e celularit që ju doni të rimbushni.
5. Butoni  për të shfaqur oferta lidhur me kompaninë celulare të selektuar.



8.4. Rimbushja "Standard Top Up" dhe paketat e ofruara

Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni nëse dëshironi vetëm të rimbushni numrin tuaj nëpërmjet menisë "**Standard Top Up**" ose të zgjidhni të aktivizoni një paketë se bashku me rimbushjen për celularin tuaj. Në ekran, do t'ju shfaqen paketat e ofruara nga kompania juaj celulare. Klikoni mbi një nga paketat që ju dëshironi dhe klikoni mbi butonin "**Shfaq**" nëse dëshironi të shikoni detajet përkatëse për paketat.



8.5. Zgjedhja e shumës së rimbushjes

Nëse keni zgjedhur paketën **Standard Top Up**, klikoni mbi një nga shumat e shfaqura që dëshironi si në ekranin më sipër dhe butonin për të vazhduar me rimbushjen ose butonin **Prapa** për tu kthyer prapa.



8.6. Zgjedhja e llogarisë për të kryer rimbushjen



8.7. Përmbledhja e transaksionit

Nëqoftëse keni kryer të gjitha veprimet e mësipërme, do ju shfaqet ekrani me përmbledhjen e transaksionit tuaj, i cili përmban detajet e numrit tuaj të telefonit së bashku me kompaninë celulare

dhe shumën e rimbushur. Nëse dëshironi të anuloni transaksionin klikoni mbi butonin **"Anulo"**.



8.8. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike.



8.9. Konfirmimi i Transaksionit

Në ekran-in e ATM-së do të shfaqet mesazhi se **Transaksioni u krye me sukses.**



9. HISTORIKU I TRANSAKSIONEVE

Ju mund të kontrolloni historikun e transaksioneve për një periudhë specifike të përcaktuar nga ju, të të gjitha llogarive si dhe ta dërgoni atë në adresën tuaj email në çdo moment.

9.1. Aksesimi i menisë së historikut të transaksioneve

Për të kontrolluar historikun e transaksioneve në Smart BankomaT, ju duhet të aksesoni

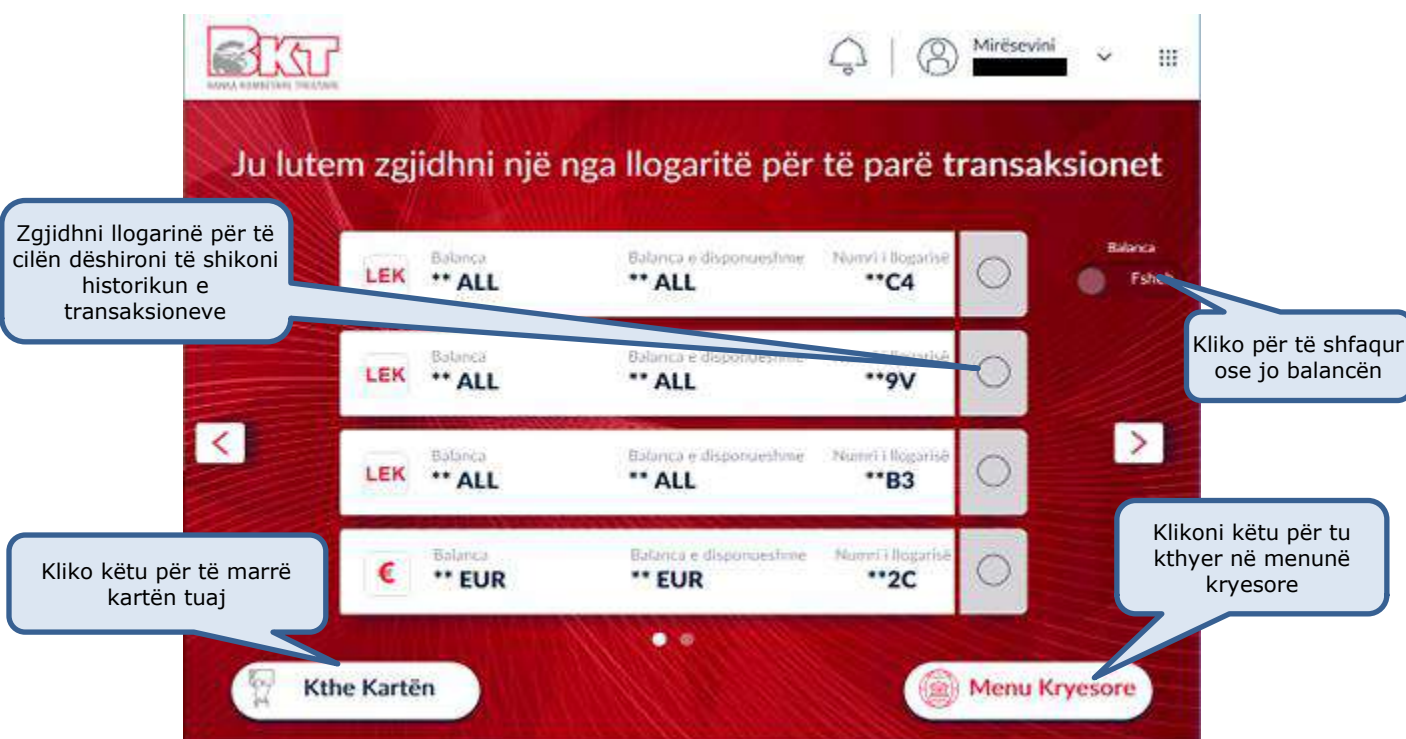
menunë **Më shumë** dhe të klikoni në butonin **Historiku i Transaksioneve**.





9.2. Zgjedhja e llogarisë së historikut të transaksioneve

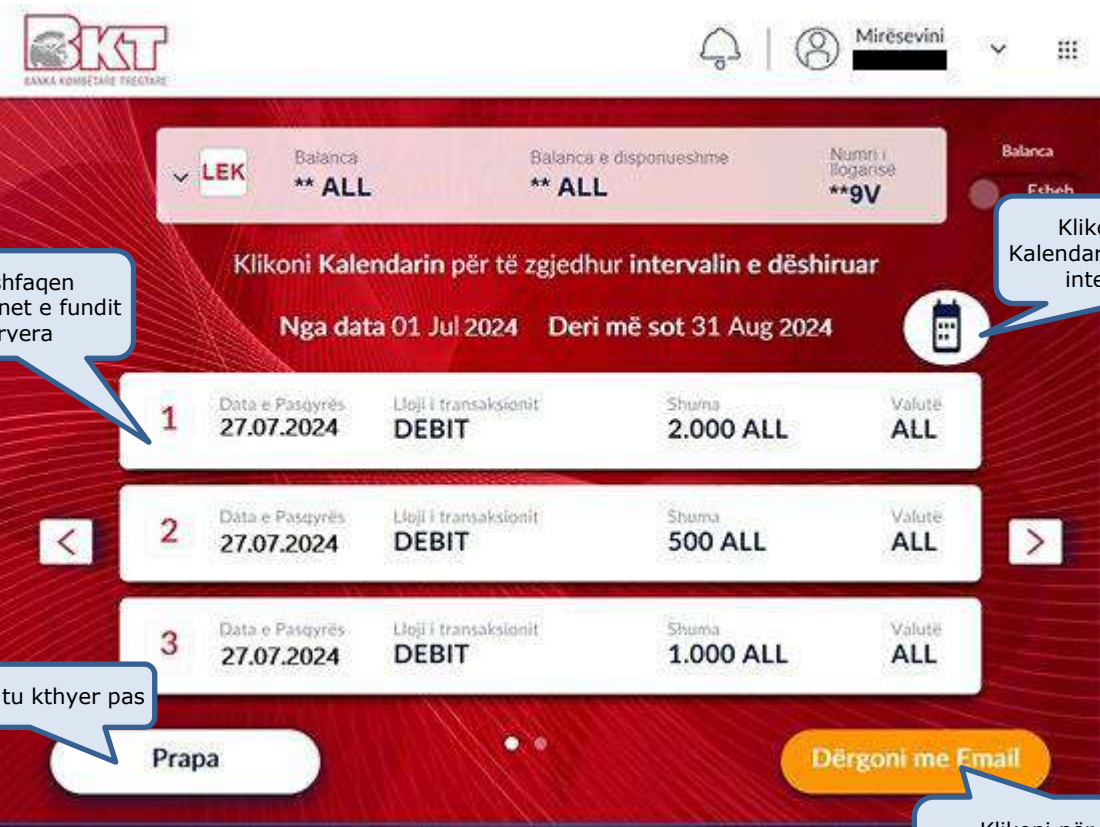
Zgjidhni një nga llogaritë e shfaqura në ekranin tuaj për të parë transaksionet.



9.3. Zgjedhja e e intervalit kohor të dëshiruar

Në hapin vijues do ju shfaqet mundësia për të zgjedhur intervalin kohor të dëshiruar.

Klikoni mbi ikonën e **kalendarit**  për të zgjedhur intervalin e dëshiruar të historikut të transaksioneve.



The screenshot shows the BKT mobile app interface. At the top, there's a header with the BKT logo and user information. Below that, a section displays account balances and the user's card number. The main part of the screen is a transaction history list. A callout points to the calendar icon in the top right corner, stating: "Klikoni mbi butonin Kalendar për të ndryshuar intervalin kohor". Another callout points to the transaction list, stating: "Këtu shfaqen transaksionet e fundit të krvera". A third callout points to the "Prapa" button at the bottom left, stating: "Klikoni për tu kthyer pas". A fourth callout points to the "Dërgoni me Email" button at the bottom right, stating: "Klikoni për të dërguar historikun e transaksioneve tuaja në Email".

Callouts:

- Këtu shfaqen transaksionet e fundit të krvera
- Klikoni mbi butonin Kalendar për të ndryshuar intervalin kohor
- Klikoni për të dërguar historikun e transaksioneve tuaja në Email
- Klikoni për tu kthyer pas

	Data e Pasqyrës	Lloji i transaksionit	Shuma	Valutë
1	27.07.2024	DEBIT	2.000 ALL	ALL
2	27.07.2024	DEBIT	500 ALL	ALL
3	27.07.2024	DEBIT	1.000 ALL	ALL

Buttons: Prapa, Dërgoni me Email, Mbyll

9.4. Dërgesa e transaksionit në adresën e Email

Në këtë hap ju mund të zgjidhni periudhën që ju dëshironi për historikun e transaksioneve.

Klikoni mbi datën e fillimit dhe mbarimit të historikut të transaksioneve ose klikoni mbi periudhat ekzakto të predefinuara në të majtë dhe më pas në butonin **Dërgoni me Email** për të marrë historikun e transaksioneve në adresën tuaj të Email. Klikoni në butonin **Mbyll** për të mbyllur kalendarin që shfaqet.

The screenshot shows the BKT mobile app's calendar feature. At the top, there's a navigation bar with the BKT logo, a notification bell, a user profile icon labeled 'Mirësevini', and a menu icon. Below this, a date '24 Dhjetor, 2020' is displayed. The main area shows two calendar grids for 'Dhjetor' and 'Janar'. The 'Dhjetor' grid has dates 30, 31, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31. The 'Janar' grid has dates 27, 28, 29, 30, 31, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31. A sidebar on the left contains options: 'Dje', '7 Ditët e Fundit', '15 Ditët e Fundit', and 'Muaji i Fundit'. At the bottom, there are buttons for 'Prapa', 'Mbyll', and 'Dërgoni me Email'. Four callout boxes provide instructions: 1. 'Klikoni mbi datat për të zgjedhur fillimin dhe mbarimin e...'; 2. 'Klikoni mbi opsionet e parapërcaktuara.'; 3. 'Klikoni këtu për të mbyllur kalendarin'; 4. 'Klikoni këtu për të dërguar historikun e transaksioneve tuaja në Email'.

10. LLOGARITË E MIA

Nga Smart BankomaT-et e BKT-së ju mund të merrni informacion dhe për llogaritë tuaja në BKT mjafton të klikoni në menunë **"Llogaritë e mia"** e cila gjendet në menunë **"Më Shumë"** që ndodhet në ekranin kryesor të ATM-së

10.1. Aksesimi i menisë Llogaritë e mia

Për të aksesuar menunë Llogaritë e mia ndiqni hapat si më poshtë.

Fillimisht klikoni në menunë **"Më Shumë"** që ndodhet në ekranin kryesor të ATM-së.



**TI MUND TË KONTROLLO
TËNDE SHUMË THJESHT**

Klikoni këtu për të aksesuar menunë **"Më shumë"**

Tërhiq Shpejt

ALL 5,000
ALL 2,000
ALL 10,000
ALL 1,000
ALL 40,000
ALL TJETER

Zgjidhni Shumën dhe klikoni Tërhiq Shpejt

Tërheqe

Limiti ditor i mbetur për Tërheqe:
75000 Lekë / ekuivalent në Euro

Sa gjendje kam?

Depozitime

Limiti ditor i mbetur për Depozitim:
950000 Lekë ose 5000 Euro

Kartat e kreditit

Më shumë

Kthe Kartën

Data e Fundit e Hyrjes
17.12.2025, 02:17 PM

Shërbimi ndaj klientit
+355 4 22 66 288

BKT
BANKA KOMBETARE TREGTARE

Mirësevini

v.4.3.0.20a

Zgjidhni një nga menutë duke klikuar mbi të

Rimbushje Celulari

Ndryshim PIN

Përditësoni Profilin

Llogaritë e Mia

Historiku i Transaksioneve

Klikoni këtu për të aksesuar menunë **"Llogaritë e Mia"**

Kthe Kartën

Prapa

10.2. Lista e llogarive

Pasi të keni aksesuar menunë "Llogaritë e mia" lista e llogarive tuaja në BKT do të shfaqet:



10.3. Dërgo me E-mail

Nëse ju klikoni në butonin **Shfaq**, informacion rreth llogarisë tuaj do të shfaqet në ekran.



11. PAGESAT E SHËRBIMEVE UTILITARE (UJË DHE ENERGJI ELEKTRIKE)

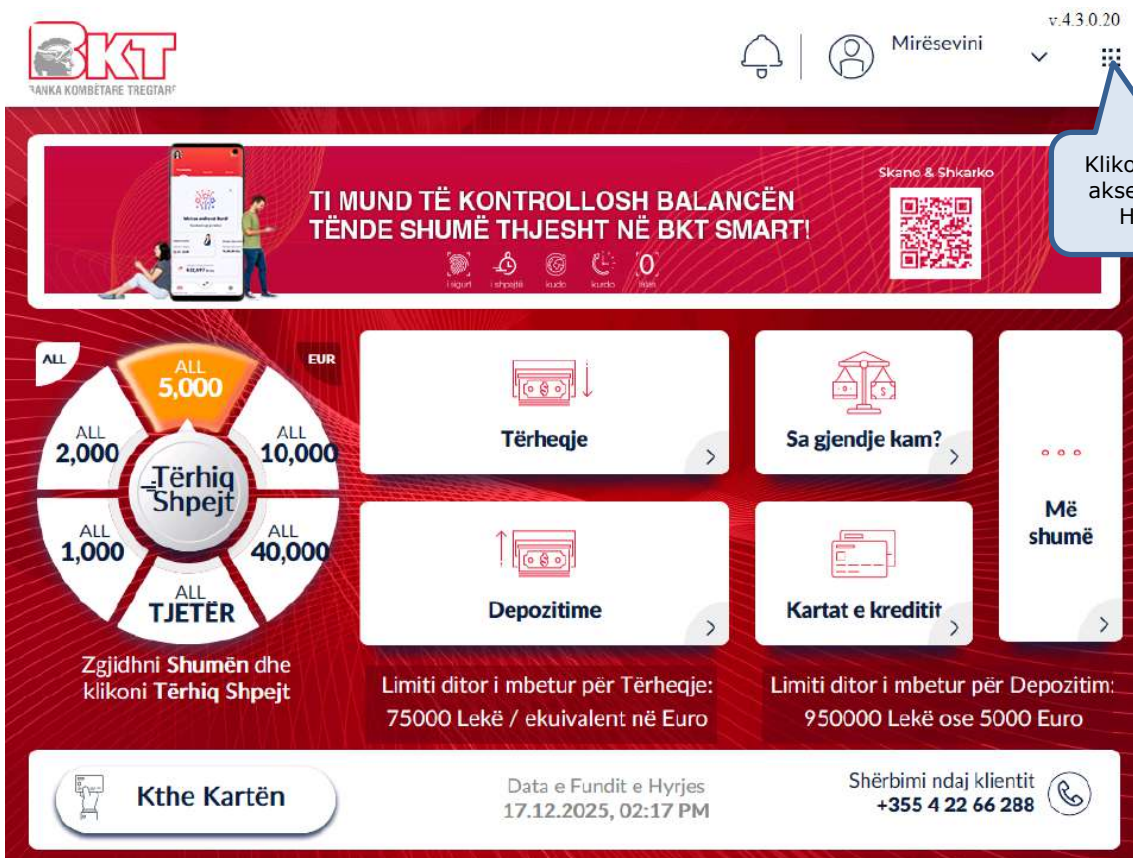
Ju mund të kryeni shpejtë dhe thjeshtë pagesat e faturave të shërbimeve utilitare (energji elektrike dhe ujë) në çdo moment.

11.1. Aksesimi i menisë Hamburger

Për të filluar procesin e pagesës, ju duhet të logoheni me kartë debiti/krediti dhe zgjidhni **"Pagesa"**.

Për të aksesuar menunë "Pagesa" ju duhet fillimisht të klikoni mbi menunë fushën e "Menu-së

Hamburger" , e ndodhur në këndin e sipërm djathtas të menisë kryesore.



11.2. Aksesimi i menisë së Pagesave



11.3. Zgjedhja e kategorisë së pagesës

Në ekranin pasardhës, zgjidhni Kategorinë e pagesës nga opsionet e disponueshme **Elektricitet** për të paguar faturat e energjisë elektrike ose **Ujësjellës** për të paguar faturat e ujit.



11.4. Zgjedhja e institucionit

Në këtë hap ju mund të zgjidhni institucionin për të cilin dëshironi të bëhët pagesa nga lista e instucioneve që do ju shfaqen në ekranin e Smart BankomaT. Në këtë hap do ju shfaqen dhe butonat  për t'u kthyer pas dhe butonin  për të vazhduar në ekranin pasardhës.

Për shembull, nëse ju zgjidhni kategorinë Ujësjiellës do t'ju shfaqen institucionet si në vijim.



11.5. Zgjedhja e faturës për të paguar

Në këtë hap do ju shfaqet fusha "Numri i Klientit" ku ju mund të kërkontë për faturën që dëshironi të paguani. Kërkontë për faturat e papaguara duke vendosur numrin/kodin e klientit.

Vendosni numrine klientit manualisht nga tastiera numerike në fushën

Numri i Klientit

dhe në ekranin pasardhës zgjidhni një nga faturat e shfaqura në ekran që dëshironi të paguani. Navigoni në faturat e papaguara duke shtypur butonin e shfaqur në ekran.

The screenshot shows the BKT mobile app interface. At the top, there is a header with the BKT logo and the text "PREJ 1925 BANKA KOMBETARE TREGTARE". Below the header, there is a section titled "Ju lutemi shkruani Të dhënat e Faturës" (Please enter the bill details). This section contains a "Klienti Identifikim" (Client Identification) field with a sub-label "Numri i Klientit" (Client Number) and a text input field. A speech bubble points to this field with the text "Vendosni në këtë fushë kodin e klientit për të cilin do të paguani faturën" (Enter in this field the client code for which you will pay the bill). Below the input field is a virtual keyboard with a "Go" button. At the bottom of this section are two buttons: "Prapa" (Back) and "Vazhdo" (Continue). A speech bubble points to the "Prapa" button with the text "Klikoni këtu për tu kthyer prapa" (Click here to go back). Another speech bubble points to the "Vazhdo" button with the text "Klikoni këtu për të vazhduar më tej me pagesën" (Click here to continue with the payment).

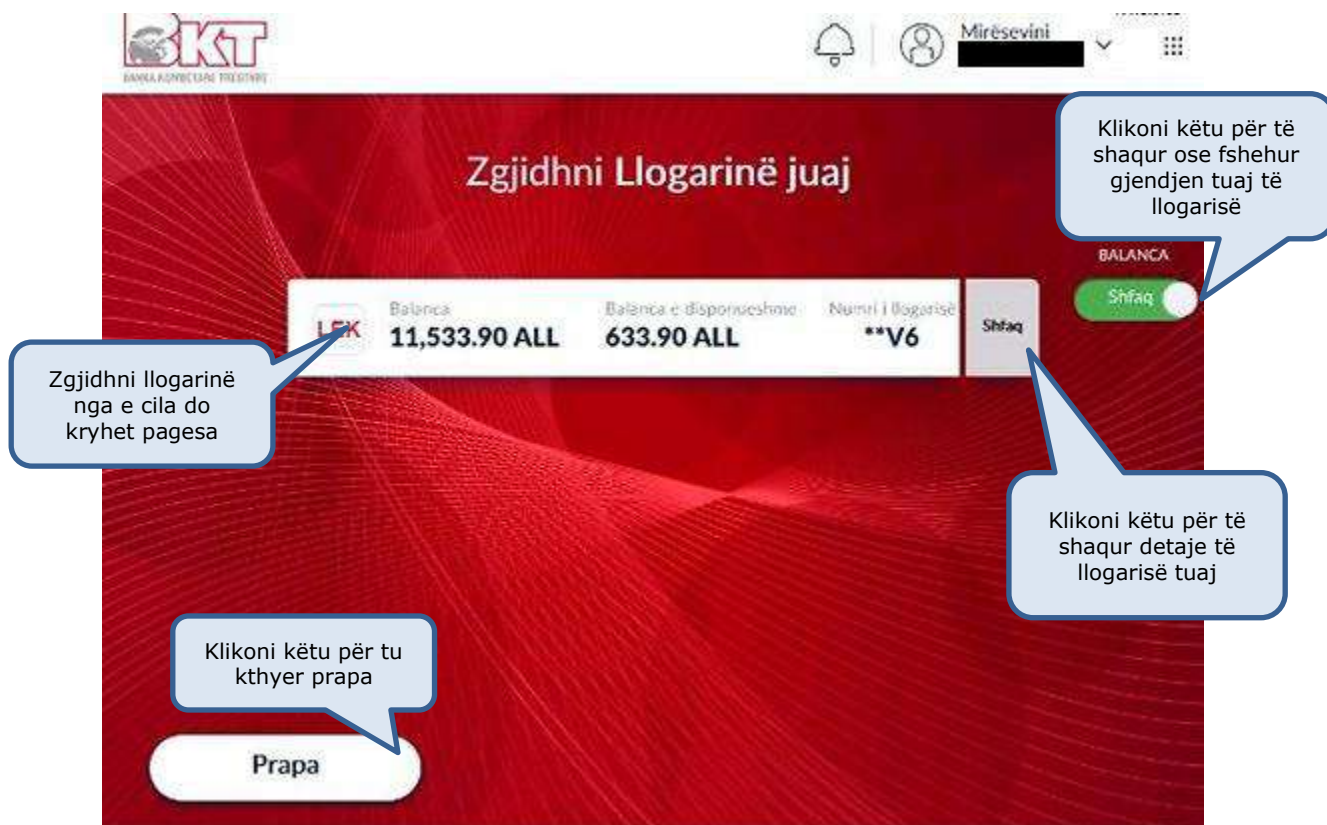
The second screenshot shows the app interface after the user has selected a bill. The title is "Ju lutemi zgjidhni nga lista e Faturave të papaguara" (Please select from the list of unpaid bills). Below the title is a card displaying the bill details:

Emri i Klientit TO* VE*	
Numri i Klientit	[Redacted]
Numri i faturës	2 [Redacted]
Data e mësimit	01.07.2023
Shuma	3,232.80 ALL

Below the card are two buttons: "Kthe Kartën" (Return Card) and "Menu Kryesore" (Main Menu). A speech bubble points to the "Kthe Kartën" button with the text "Kliko këtu për të marrë kartën tuaj" (Click here to get your card). Another speech bubble points to the "Menu Kryesore" button with the text "Klikoni këtu për tu kthyer në menunë kryesore" (Click here to return to the main menu). A third speech bubble points to the top of the card with the text "Këtu do t'ju shfaqen të gjitha faturat e papaguara." (Here you will see all unpaid bills).

11.6. Zgjedhja e llogarisë për të kryer pagesën

Në këtë ekran zgjidhni llogarinë tuaj nga e cila dëshironi të kryeni pagesën e faturës (nëse keni vetëm një llogari atëherë klikoni mbi të).



11.7. Përmbledhja e transaksionit

Në hapin e radhës do ju shfaqet imazhi i cili përmban:

1. Përmbledhje të transaksionit

2. Butonin  për të konfirmuar sasinë e kartëmonedhave të depozituara.

3. Butonin  për të anuluar veprimin.

Konfirmoni informacionin në lidhje me transaksionin tuaj

LEK Llogaria e klientit
521

Emri i Institucionit: **UKT**

Numri i Studentit: **374399-1**

Numri i llogarisë: **40** / **10**

Shuma: **3141.6 ALL**

Data e faturës: **6.3.2023**

Përmbledhja e transaksionit

Kliko këtu për të anuluar pagesën

Anulo

Klikoni këtu për të konfirmuar pagesën

Konfirmo

11.8. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin **Printo Faturen** për tu pajisur me faturë

- Klikoni mbi butonin **Dergo me Email** për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.

- Klikoni mbi butonin **Jo faleminderit** nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



12. PAGESA EDUKIMI

Së bashku me Pagesat e Shërbimeve Utilitare, ju mund të paguani dhe shpenzimet ose tarifat e arsimit, nëpërmjet Smart BankomaT, pa qenë nevoja të vizitoni një degë.

12.1. Aksesimi i menisë Hamburger

Për të filluar procesin e pagesës, ju duhet të logoheni me kartë debiti/krediti dhe zgjidhni nga

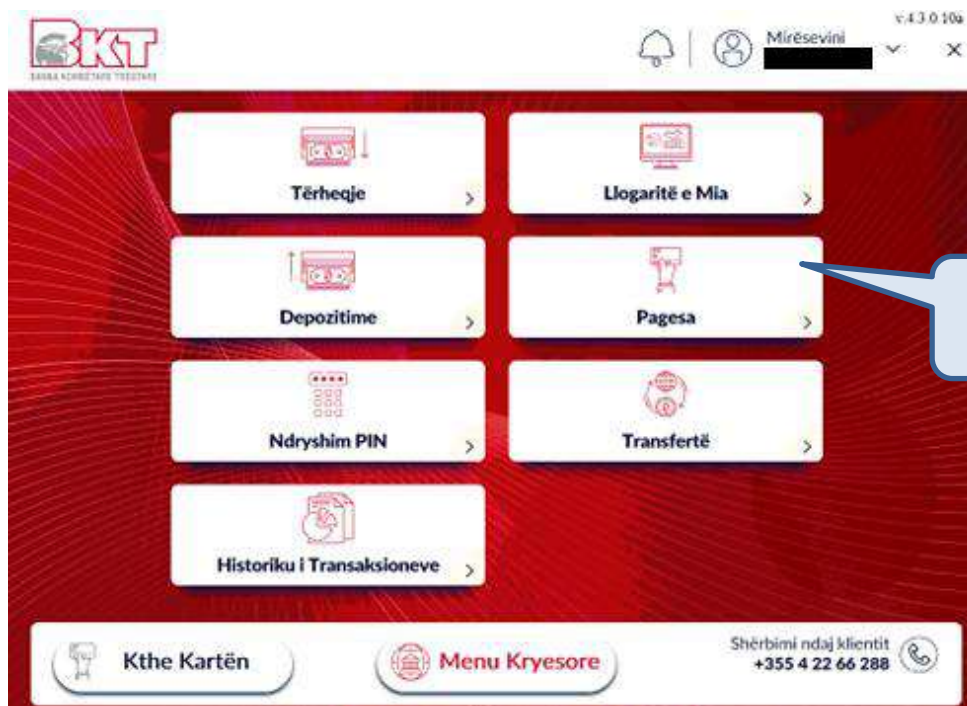
menuja kryesore ne ATM fushën e "Menu-së Hamburger"



, e ndodhur në këndin e sipërm djathtas të ekranit.



12.2. Aksesimi i menisë së pagesave



12.3. Zgjedhja e kategorisë së pagesës

Në ekranin pasardhës, zgjidhni Kategorinë e pagesës: **Edukimi** nga opsionet e disponueshme:



Në ekranin në vazhdim duhet të specifikoni nëse pagesa do të bëhet në një institucion publik apo privat. Nëse ju zgjidhni "Të gjithë Universitetet" do t'ju renditen të gjitha universitetet. Zgjidhni institucionin ku do të bëhet pagesa duke naviguar në ekranin e ATM-së.



12.4. Zgjedhja e institucionit



12.5. Zgjedhja e shërbimit

Në këtë ekran ju mund të zgjidhni llojin e shërbimit për të cilin doni të kryueni pagesën si: **Tarifë arsimi, tarifë regjistrimi, tarifë aplikimi, tarifa e kartonit të diplomës** etj. Emri i shërbimit dhe numri përkatës i llogarisë do të shfaqen në ekran.



12.6. Detajet e pagesës

Vendosni detajet e pagesës në këtë ekran si: **Numri i identifikimit të studentit, Emri i studentit, Numri i faturës dhe Data e faturimit**. Zgjidhni datën e faturës nga kalendari i shfaqur në ekran.

The screenshot shows a red-themed interface titled "Vendosni Detajet e Pagesës". It contains four input fields, each with a "Klikoni për të shkruar" (Click to write) prompt:

- StudentID**: Callout: "Fusha për të vendosur kodin ID të studentit"
- Emri i studentit**: Callout: "Fusha për të vendosur emrin dhe mbiemrin e studentit"
- Numri i faturës**: Callout: "Fusha për të vendosur numrin e faturës"
- Data e faturës**: Callout: "Fusha për të vendosur datën e faturës"

At the bottom, there are two buttons: "Prapa" (Back) and "Konfirmo" (Confirm). A callout for the "Konfirmo" button states: "Butoni do të behet i klikueshëm pasi të jenë plotësuar të gjitha fushat" (The button will become clickable after all fields are filled).

12.7. Zgjedhja e shumës për të paguar

Zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të kryeni pagesën dhe vendosni nga tastiera numerike shumën për të cilën dëshironi të kryeni pagesën.

Klikoni butonin  **Prapa** për tu kthyer prapa ose butonin "Vazhdo" i cili do të bëhet i klikueshëm pasi ju të keni vendosur shumën për të paguar.

Ju lutem vendosni shumën që dëshironi të paguani

Fusha për të vendosur shumën e faturës që doni te paguani

Shuma LEK

Klikoni këtu për tu kthyer pas

Prapa

Butoni do të behet i klikueshëm pas vendosjes së shumës

Vazhdo

12.8. Përmbledhja e transaksionit

Pasi të keni vendosur shumën që dëshironi të paguani, do ju shfaqet ky imazh i cili përmban:

1. Përmbledhje të transaksionit tuaj
2. Butonin **Konfirmo** për të konfirmuar detajet e transaksionit të kryer
3. Butonin **Anulo** për të anuluar veprimin.

BKT BANKA KOMBETARE TREGTARE

Konfirmoni informacionin në lidhje me transaksionin tuaj

Përmbledhje e pagesës

Klikoni këtu për të anuluar pagesën

Anulo

Kliko këtu për të konfirmuar pagesën

Konfirmo

LEK Detyrë e llogarit 521

Emri i Institucionit **UT-F Drejtësië**

Numri i Studencit **13**

Emri i Studencit **[Redacted]**

Shuma **1.00 LEK**

Numri i faturës **12345677**

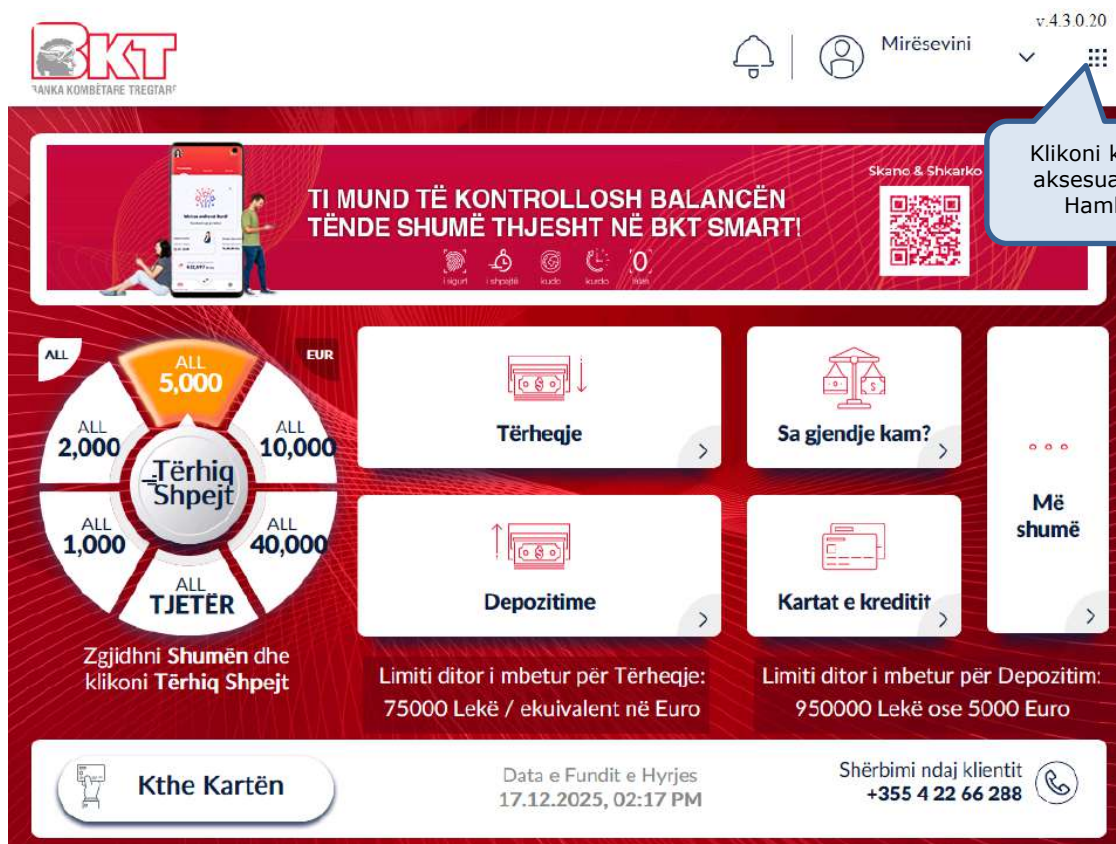
Data e faturës **18.07.2023**

13. TRANSFERTË E BRENDSHME NËPËRMJET CIF/NUMRIT TË LLOGARISË/NUMRIT TË CELULARIT

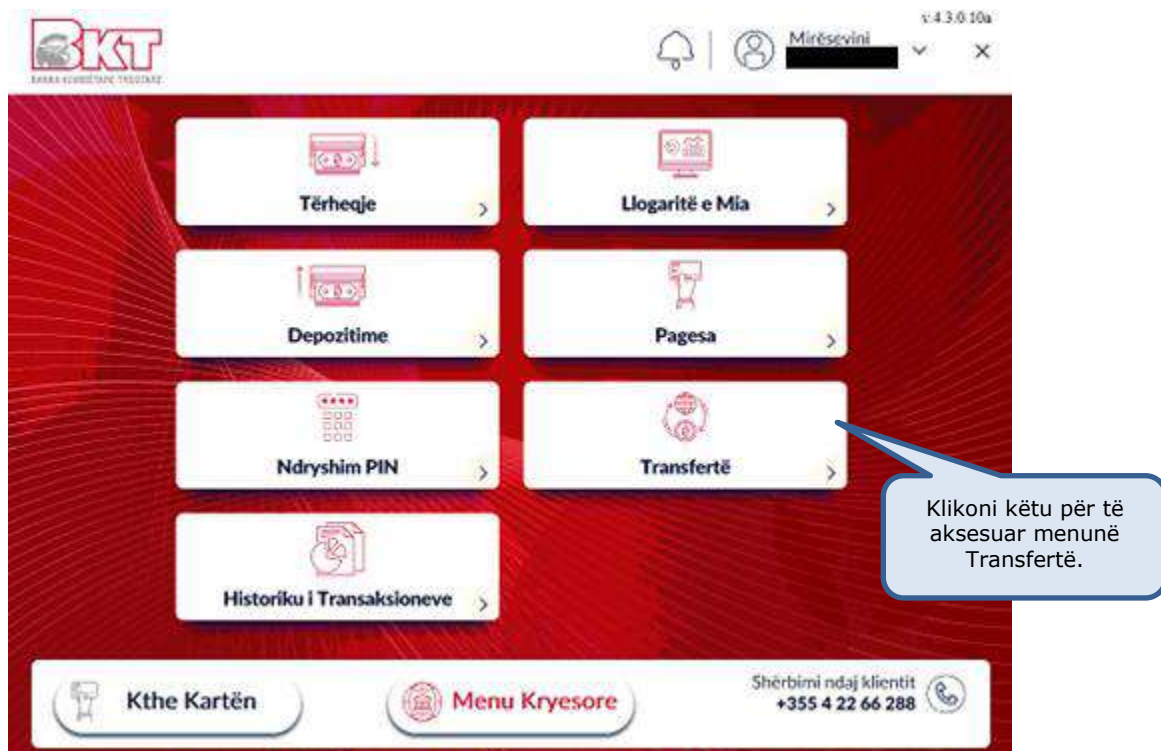
Në këtë menu ju do të keni mundësi të transferoni fonde nga llogaria juaj drejt një llogarie të një klienti BKT shumë thjeshtë.

13.1. Aksesimi i menisë për Transferta brenda BKT

Për të filluar procesin e pagesës, ju duhet të logoheni me kartë debiti/krediti dhe zgjidhni nga menuja kryesore ne ATM fushën e "Menu-së Hamburger" , e ndodhur në këndin e sipërm djathtas të ekranit.



13.2. Aksesimi i menisë së transfertave

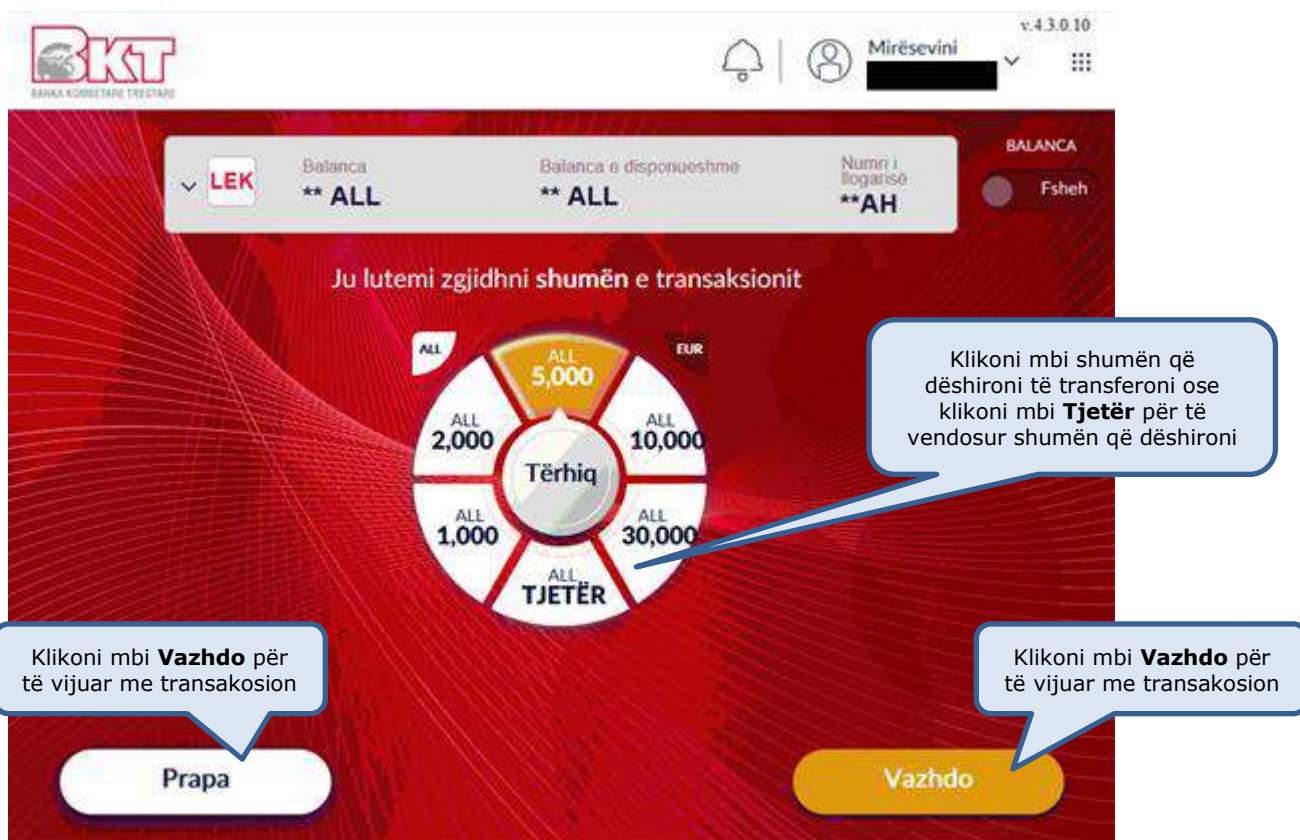


13.3. Përzgjedhja e llogarisë nga ku do të kalojnë fondet



13.4. Vendosja e shumës së Transfertës

Pasi zgjedh logarinë nga e cila do të bëhet transferimi i shumes duhet të vendosni dhe shumën e dëshiruar për të transferuar. Klienti mund të zgjedh një nga shumat e pre-definuara ose të vendosi manualisht nga tastiera një shumë tjetër.



13.5. Vendosja e të dhënave për përfituesin

Pasi keni plotësuar shumën e transfertës në ekranin në vazhdim, vendosni informacionin e përfituesit, i cili përfshin ose CIF /Numrin e llogarisë të klientit në BKT ose numrin e telefonit celular të klientit.

The screenshot shows the BKT mobile app login interface. At the top, it displays the date and time (E martë, Korrik 18, 02:59 PM) and a balance (Shërbim +355 4...). The main heading is "Ju lutem vendosni të dhënat e përfutuesit". Below this, there are three options: "Klient i BKT-së CIF/Numër Klienti", "Klient i BKT-së Numri i Llogarisë", and "Numri Celulari". The "Numri Celulari" option is selected, and the number "+35569" is entered in the input field. Below the input field is a numeric keypad with a "Go" button. At the bottom, there are two buttons: "Prapa" (Back) and "Vazhdo" (Continue). Five callout boxes provide instructions: 1. "Klikoni një nga opsionet për të vendosur të dhënat e përfutuesit" (Click one of the options to enter the user's data). 2. "Tastiera nga e cila mund të shkruani numrin e telefonit" (The keyboard from which you can enter the phone number). 3. "Klikoni këtu për të kthyer pas" (Click here to go back). 4. "Shkruani këtu Numrin e klientit, Numrin e Llogarisë apo Numrin e Celularit në varësi të opsionit që keni zgjedhur. Në këtë rast numrin e celularit." (Enter the client number, account number, or mobile number depending on the option you have chosen. In this case, the mobile number). 5. "Klikoni këtu për të vazhduar më tej" (Click here to continue).

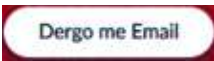
13.6. Përmbledhja e Transaksionit

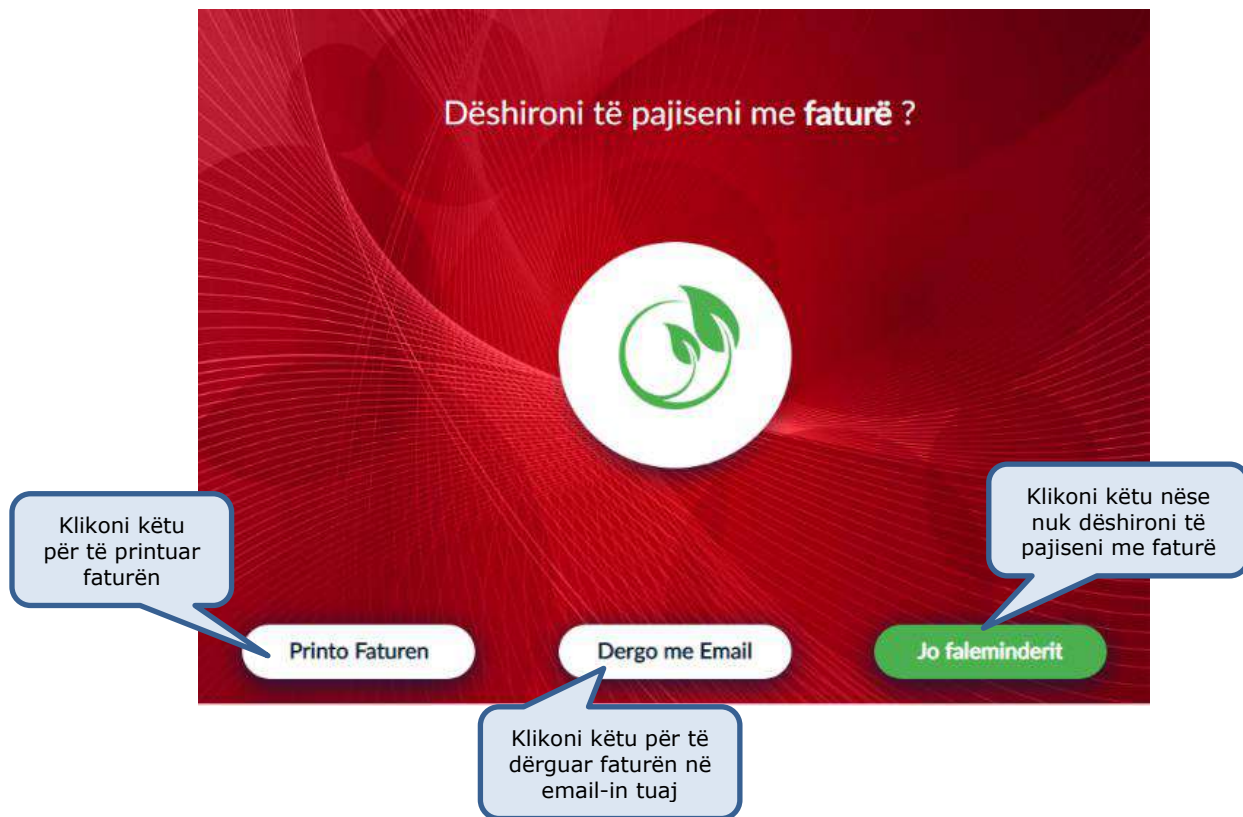
Pasi të keni vendosur të dhënat e përfutuesit duhet të konfirmoni të dhënat e transaksionit. Klikoni mbi **"Konfirmo"** për të konfirmuar transaksionin ose **"Anullo"** për ta anuluar atë.

The screenshot shows the BKT mobile app transaction confirmation screen. The heading is "Konfirmoni të dhënat për të vijuar me Transaksionin tuaj". Below this, there is a summary of the transaction details: "Numri Celular +3556", "Data e Transferts: 18.7.2023", "Llogaria e përfutuesit: 401", "Dega e përfutuesit: 401", "Emri i përfutuesit: KLEJDA BAF", "Llogaria e dërguesit: 521", and "Shuma e transferit: 10 ALL". At the bottom, there are two buttons: "Anulo" (Cancel) and "Konfirmo" (Confirm). Two callout boxes provide instructions: 1. "Klikoni këtu për të anuluar pagesën" (Click here to cancel the payment). 2. "Klikoni këtu për të konfirmuar pagesën" (Click here to confirm the payment).

13.7. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



13.8. Konfirmimi i Transaksionit



IV. AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR JO KLIENTËT E BKT-SË

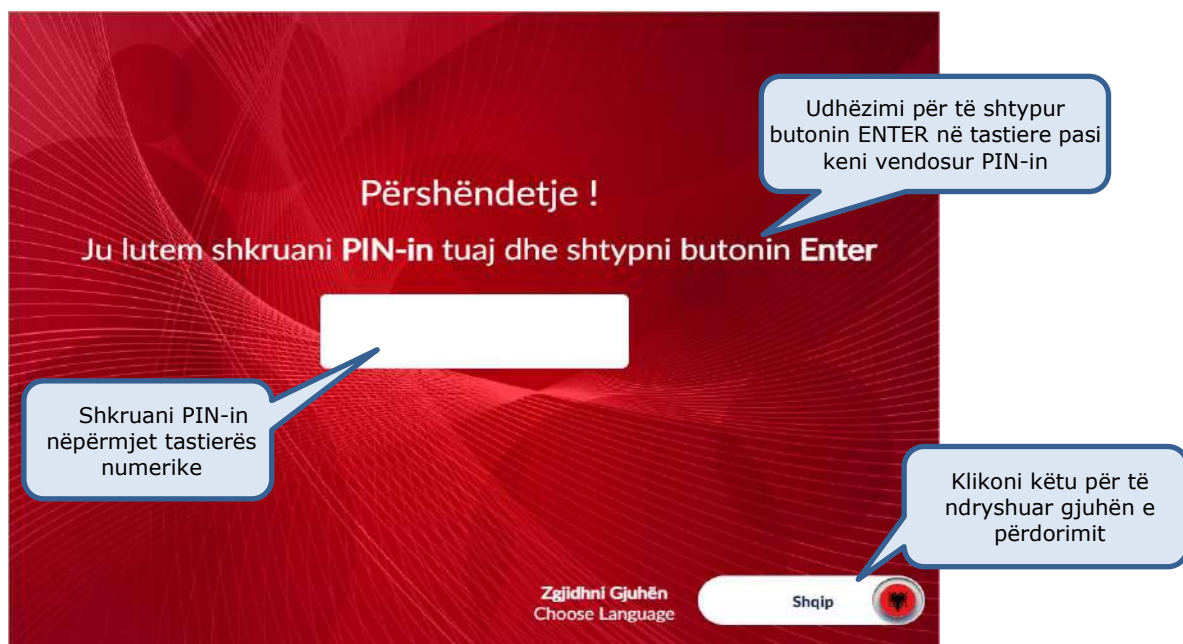
1. IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË JO BKT-SË

Për të aksesuar Smart BankomaT si jo klient i BKT-së nevojitet të posedoni:

- Kartë Debiti ose Krediti (një mjet plastik në formë drejtkëndore të lëshuar nga çdo institucion financiar i cili i nënshtrohet të gjitha kushteve për t'u përdorur në bankomatet e BKT-së, unik për çdo klient, për të cilën kryhet një aplikim dhe posedohet fizikisht).
- PIN-in e Kartës tuaj (një numër 4 shifror që merret nëpërmjet një zarfi ose SMS në momentin që aplikohet dhe merret një kartë debiti ose krediti).

Pasi ju fusni kartën në pajisjen kartëlexuese të bankomatit, ju shfaqet ekrani i cili ju përshëndet dhe ju fton të vendosni PIN-in e kartës nëpërmjet tastierës numerike.

Në këtë ekran ju keni mundësi të ndryshoni gjuhën e shërbimit të Smart BanKomaT duke klikuar mbi butonin që tregon gjuhën aktuale.



2. MENU KRYESORE

2.1 Hapësira fillestare

1. Njoftimi i mirëseardhjes
2. Hapësira informuese për produktet dhe shërbimet e BKT-së

2.2 Tërheqje e shpejtë

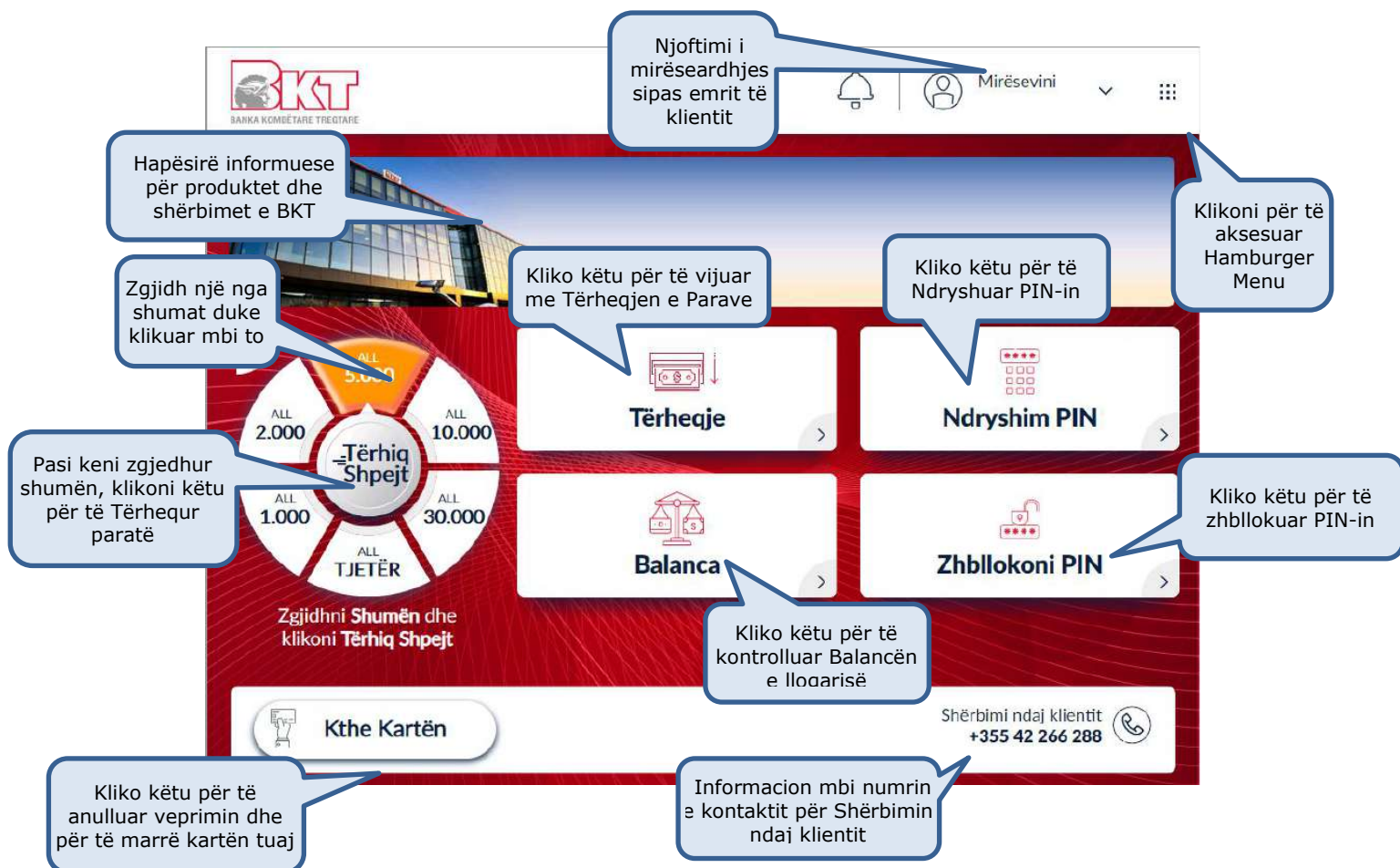
1. Butoni  për të zgjedhur valutën në ALL-LEK për tërheqjen e shpejtë
2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen e shpejtë
3. Shumat standarte të predefinuar     
4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër
5. Butoni  për të Tërhequr paratë menjëherë pasi keni zgjedhur shumën fillimisht

2.3 Transaksionet

1. Butoni  për të vijuar me Tërheqjen e parave
2. Butoni  për të vijuar me Ndryshimin e PIN-it
3. Butoni  për të kontrolluar Balancën e llogarisë tuaj
4. Butoni  për të zhblokuar PIN-in e kartës tuaj

2.4 Hapësira fundore

1. Butoni  për të marrë kartën
2. Shërbimi ndaj klientit  4 22 66 288 Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit



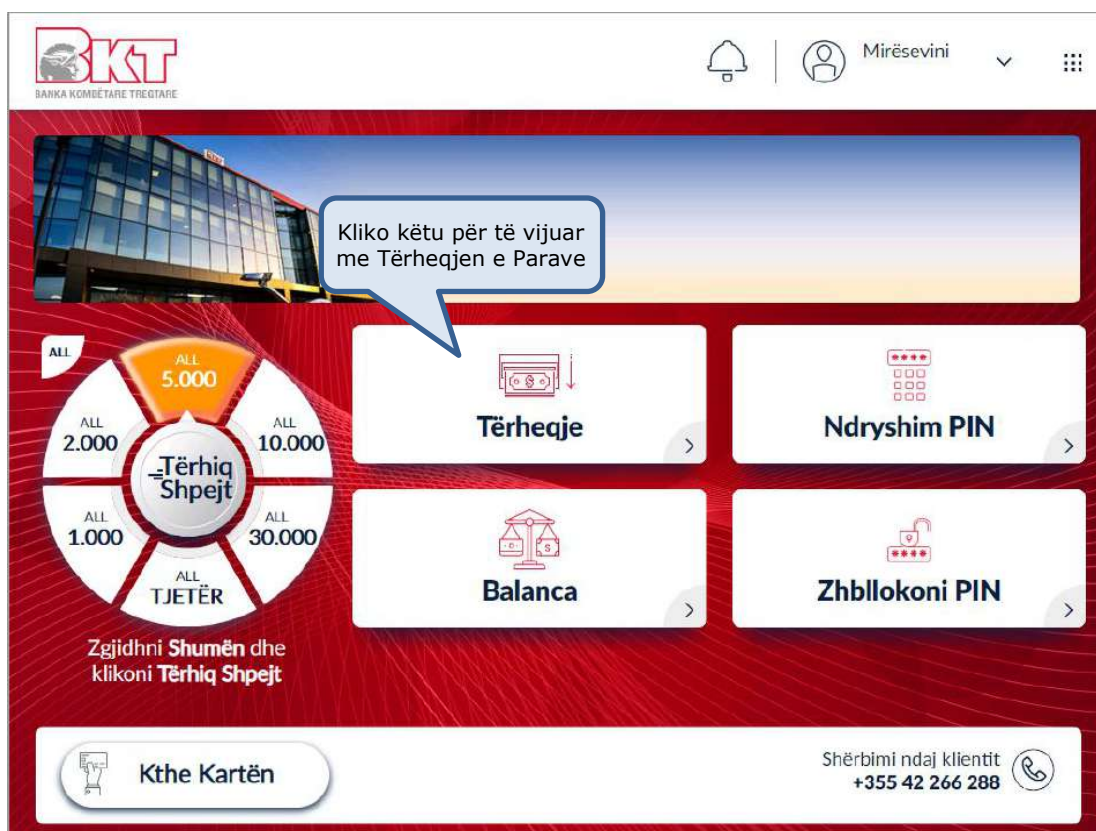
Në Smart BankomaT ju keni mundësi të tërhiqni vetëm në monedhën LEK, me anë të një kartë Debiti ose Krediti të lëshuar nga një institucion financiar i ndryshëm nga BKT. Për të kryer këtë

transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

3. TËRHEQJE

3.1. Aksesimi i menisë së Tërheqjes

Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin



3.2. Zgjedhja e shumës

Pasi të keni zgjedhur llogarinë tuaj, në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Shumat e predefinuara



2. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër

3. Butoni  për të tërhequr paratë tuaja pasi keni zgjedhur shumën fillimisht

Për të vazhduar me tërheqjen duhet të ndiqni hapat si më poshtë:

1. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**
2. Kliko **Tërhiq**



Nëse klikoni butonin **TJETËR** do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butonin **Anulo** për të kaluar sërish në menunë kryesore
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike
3. Butonin **Vazhdo** cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse

3.3. Konfirmimi i transaksionit

Pasi të keni zgjedhur shumën që dëshironi të tërhiqni, në këtë hap do t'ju kërkohet të konfirmoni tërheqjen e parave dhe do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Numrin e kartës nga e cila ju po tërhiqni paratë
2. Shumën që do të tërhiqni
3. Informacioni i cili tregon se ky transaksion mund të përfshijë tarifa shtesë

Në këtë hap ju mund të klikoni:

1. Butonin  për të anuluar veprimin
2. Butonin  për të konfirmuar veprimin dhe për të vijuar në hapin tjetër



3.4. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.

- Klikoni mbi butonin **Jo faleminderit** nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



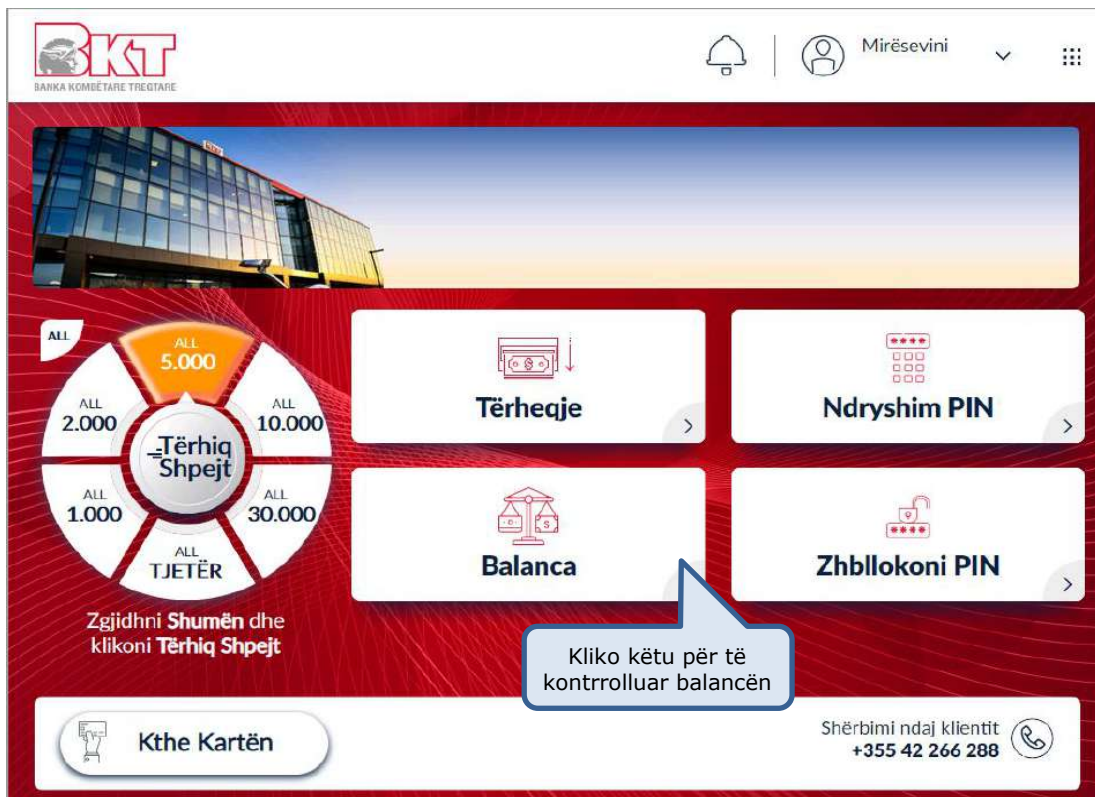
4. BALANCA E LLOGARISË

Një nga transaksionet e vlefshëm për jo klientët e BKT të pajisur me një kartë aktive është **Kontrolli i Balancës**. Smart BankomaT lejon kontrollin e balancës në ekran dhe printimin e faturës me këtë informacion. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

4.1. Aksesimi i menisë së balances

Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin





4.2. Printimi i faturës me informacionin e balancës

Pasi të keni klikuar butonin **Balanca**, në këtë hap do t'ju kërkohet të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo.

Klikoni mbi butonin  për të printuar faturën.

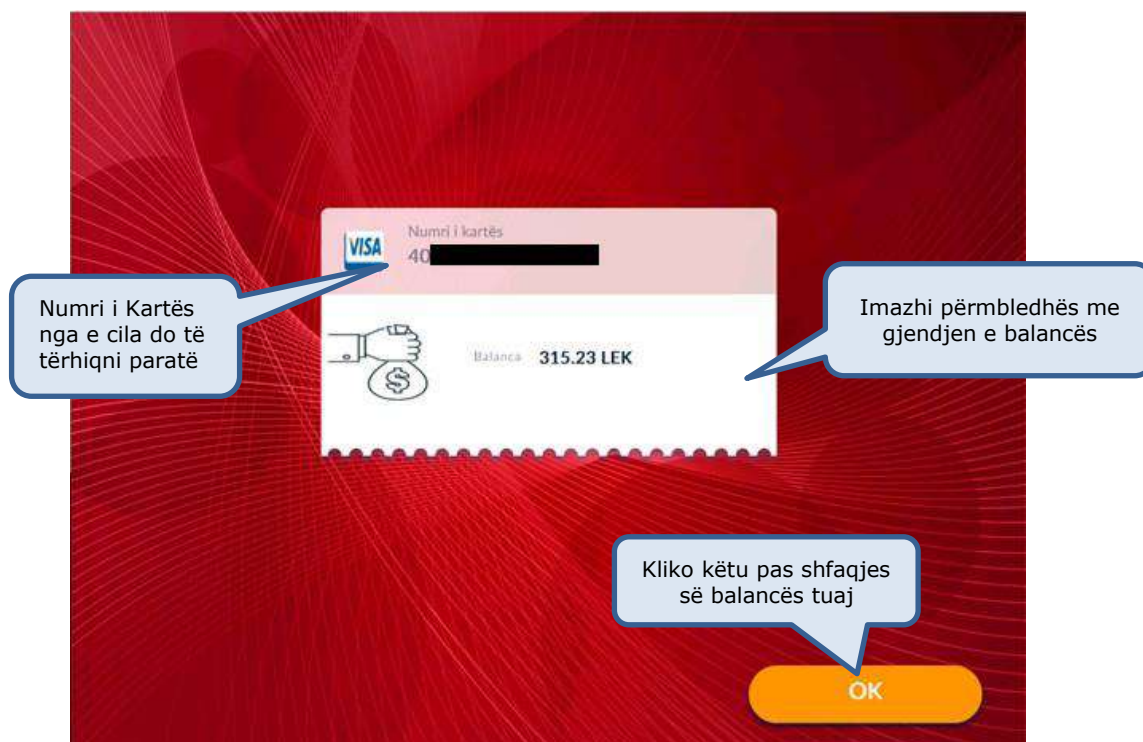
Klikoni butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.



4.3. Shfaqja e balancës

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili përmban një përmbledhje të balancës tuaj.

Klikoni mbi butonin **OK** për të përfunduar me veprimin dhe më pas mund të tërhiqni kartën tuaj.



5. NDRYSHIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ

Ndryshimi i PIN-it të kartës suaj lejohet të kryhet në Smart BankomaT nga të gjitha kartat e debitit ose kreditit të lëshuara nga institucione financiare dhe që plotësojnë kushtet për të kryer veprime në të. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

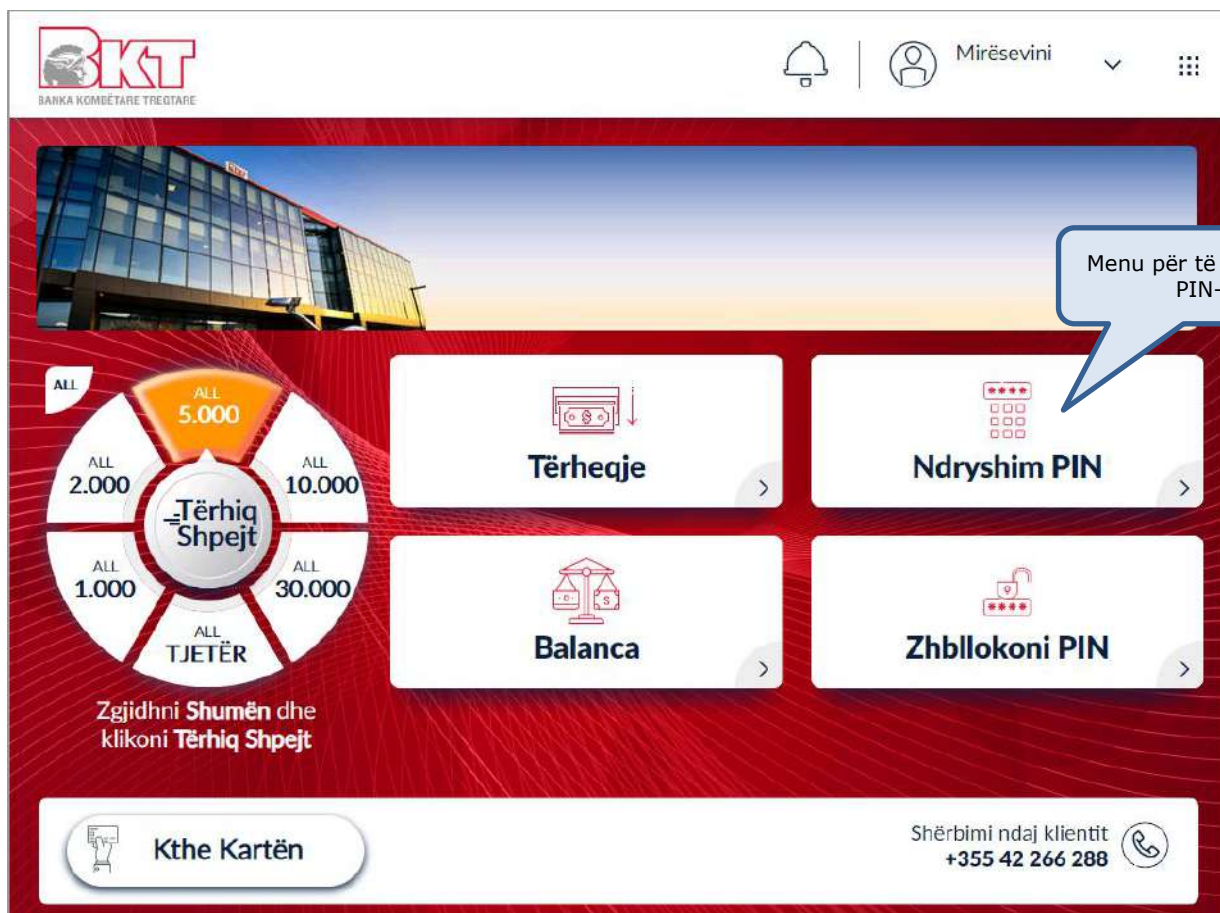
5.1. Aksesimi i ndryshimit të PIN-it në menunë kryesore

Si fillim ju të mund të klikoni mbi butonin



në menunë kryesore

për të vijuar me procesin.



5.2. Vendosja dhe konfirmimi i PIN-it të ri

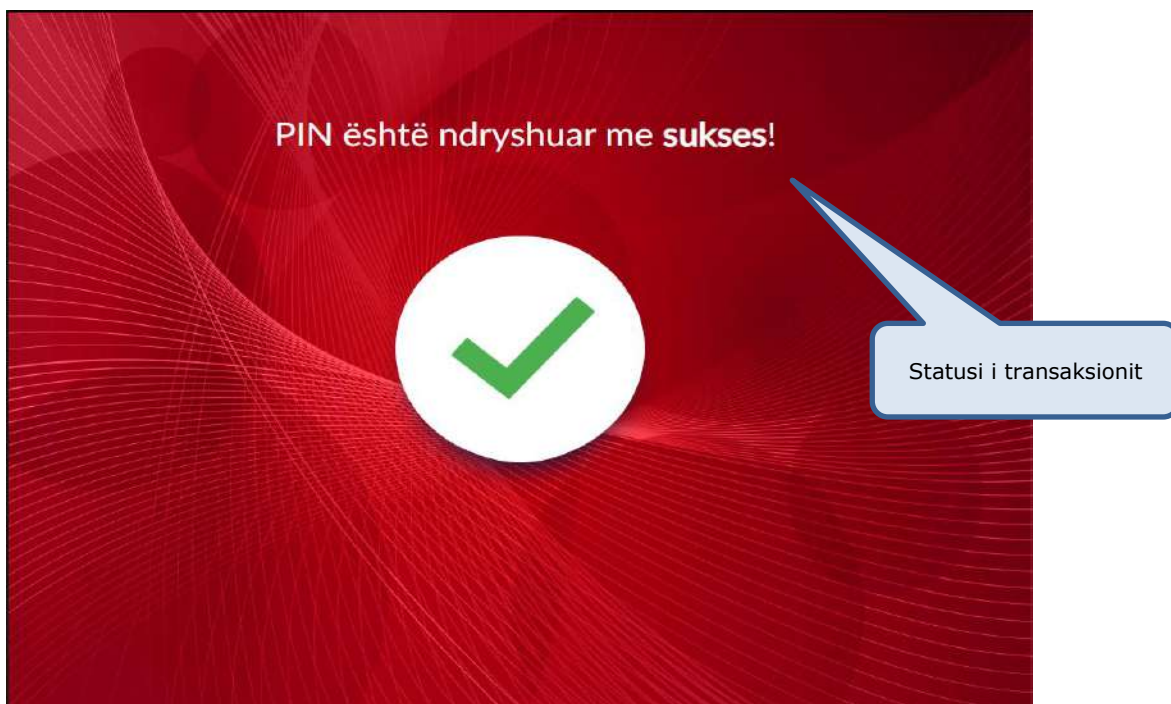
The screenshot shows the BKT mobile app interface for changing a PIN. At the top, the BKT logo and 'BANKA KOMBETARE TREGTARE' are on the left, and a notification bell, a user profile icon labeled 'Mirësevini', and a dropdown menu are on the right. The main screen has a red background with white text: 'Ju lutem plotësoni informacionin e mëposhtëm në mënyrë që të ndryshoni PIN-in tuaj dhe shtypni butonin Enter'. Below this, there are two input fields: 'PIN-i i ri' and 'Ri-vendosni PIN'. To the right of these fields is a button labeled 'SHTYP BUTONAT' with a numeric keypad icon and an arrow. Three blue callout boxes provide instructions: one points to the 'PIN-i i ri' field saying 'Vendosni këtu PIN-in e ri që dëshironi të vendosni', another points to the 'Ri-vendosni PIN' field saying 'Rivendosni këtu PIN-in e ri', and a third points to the 'SHTYP BUTONAT' button saying 'Udhëzim për ndryshimin e PIN-it në tastierën fizike numerike që ndodhet në ATM'.

Në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më sipër i cili ju udhëzon të ndryshoni PIN-in tuaj duke:

1. Vendosur **PIN-in e ri** menjëherë nëpërmjet tastierës numerike dhe duke klikuar butonin **ENTER**.
2. Ri-vendosur **PIN-in e ri** (njësoj si në hapin e parë), nëpërmjet tastierës numerike dhe duke klikuar butonin **ENTER**.

5.3. Konfirmimi i ndryshimit të PIN

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili tregon se PIN-i i kartës tuaj është ndryshuar me sukses. Pas këtij hapi ju mund të tërhiqni kartën tuaj.



6. ZHBLLOKIM I PIN-IT TË KARTËS TUAJ

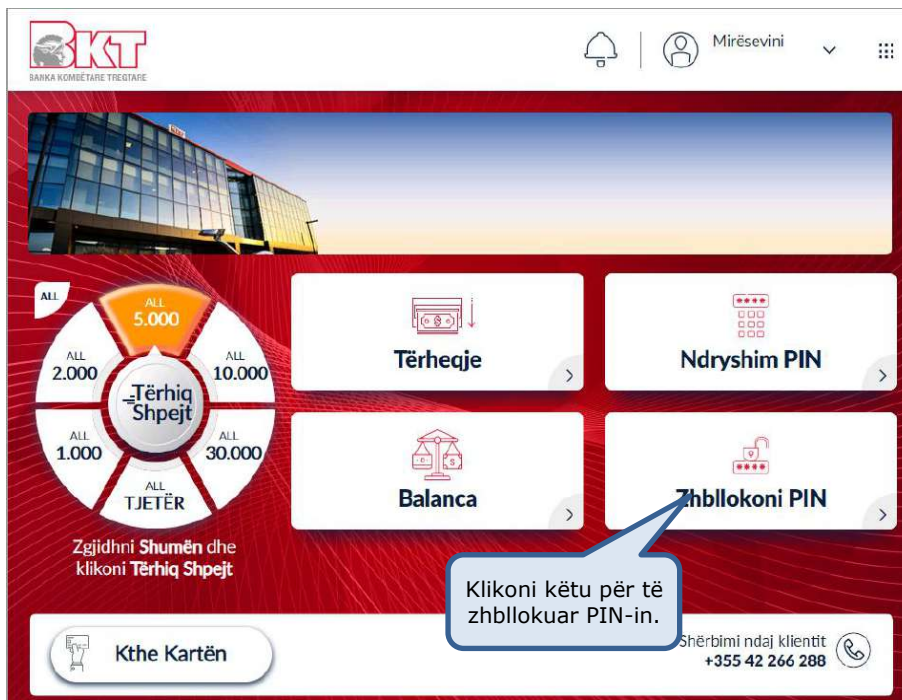
Zhbllokimi i PIN-it të kartës suaj lejohet të kryhet në Smart BanKomaT nga të gjitha kartat e debitit ose kreditit të lëshuara nga institucione të tjera financiare përveç BKT-së dhe që plotësojnë kushtet për të kryer veprime në të. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

6.1. Aksesimi i zhbllokimit të PIN-it në menunë kryesore

Fillimisht ju mund të klikoni mbi butonin



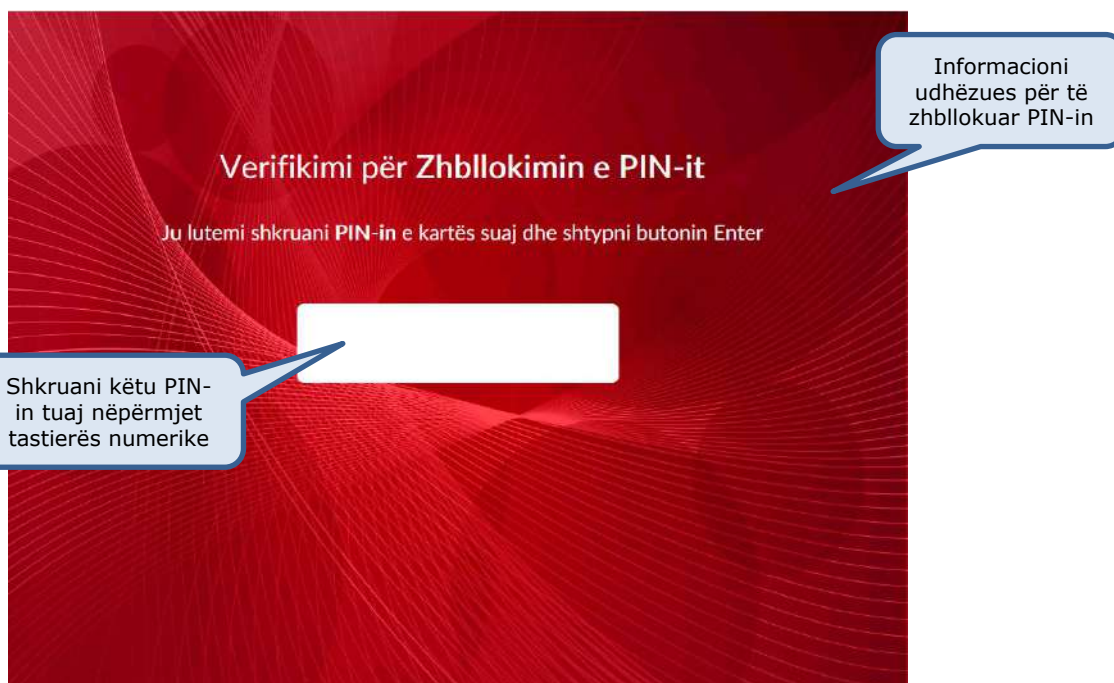
në menunë kryesore



6.2. Verifikim i PIN-it për zhblokimin e tij

Pasi të keni aksesuar menunë e Zhblokimit të PIN-it ju, në hapin vijues do ju shfaqet fusha në të cilën do t'ju kërkohet të vendosni PIN-in e vlefshëm të kartës tuaj.

PIN-i i kartës mund të vendoset menjëherë duke shtypur butonat në tastierën numerike dhe pasi të vendosni PIN-in ju duhet të klikoni butonin Enter.



6.3. Konfirmimi i zhbllokimit të PIN-it

Nëse ju keni vendosur PIN-in e vlefshëm të kartës suaj, në hapin e radhës ju do të njoftoheni për zhbllokimin e PIN-it me sukses.



V. TRANSAKSIONE PA KARTË

Në këtë hapësirë ju do të keni mundësinë të informoheni mbi veprimet që mund të kryhen në Smart BankomaT pa patur nevojën për të qenë i pajisur me një kartë debiti/krediti të lëshuar nga BKT. Shërbimet **Pa Kartë** ofrojnë një mënyrë të sigurt dhe praktike për të realizuar veprime bankare, si tërheqje dhe depozitim fondesh, drejtpërdrejt nga ATM-ja.

➤ Aksesimi i shërbimeve Pa Kartë në aplikacionin BKT Smart

Për të aksesuar shërbimet **Pa Kartë**, është e domosdoshme që pajisja celulare ku është i instaluar aplikacioni **BKT Smart** të jetë e cilësuar si **pajisje e autorizuar (pajisje e besuar)**. Kjo masë zbatohet për arsye sigurie, me qëllim mbrojtjen e transaksioneve që do të kryeni dhe të të dhënave tuaja bankare.

Vetëm në rast se pajisja juaj është e autorizuar, shërbimet **Pa Kartë** do të shfaqen dhe do të jenë të disponueshme në aplikacionin BKT Smart. Nëse këto shërbime nuk shfaqen në aplikacion, është e nevojshme të autorizoni pajisjen tuaj duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

1. Hyni në aplikacionin **BKT Smart** duke përdorur kredencialet tuaja.
2. Shkoni në menunë **"Profili dhe Cilësimet"**.
3. Zgjidhni seksionin **"Pajisjet e autorizuara"** dhe ndiqni hapat përkatës për autorizimin e pajisjes.

Për më shumë informacion lidhur me autorizimin e pajisjes dhe përdorimin e aplikacionit, referojuni **Manualit të përdorimit të aplikacionit BKT Smart** në faqen zyrtare të BKT-së: [Manuale Përdorimi | Banka Kombetare Tregtare](#).

Të gjitha veprimet dhe shërbimet që mund të kryhen pa kartë përshkruhen në seksionet vijuese të këtij manuali. Ndiqni hapat përkatës për të realizuar transaksionet tuaja në mënyrë të thjeshtë dhe të sigurt.

The screenshot shows the BKT 100 app interface. At the top left is the BKT 100 logo. To its right, it says 'Si mund t'ju ndihmojmë?' and '+355 4 22 66 288'. In the top right corner, there is a button labeled 'Albanian' with the Albanian flag. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Tërhiq ose Depozito menjëherë' and shows icons for LEK and EUR. Below this, it says 'Skano kodin QR me BKT Smart app' and shows a hand holding a smartphone scanning a QR code. A large QR code is displayed below. A speech bubble points to this QR code with the text: 'Skano këtu kodin QR nga BKT Smart për të kryer menjëherë Tërheqje dhe Depozitim me kod QR pa kartë'. The right column features a red background with white text in Albanian and English. The Albanian text says: 'I nderuar Klient, Ju këshillojmë të tërhiqni/depozitoni duke skanuar kodin QR nga aplikacioni BKT Smart. Kështu ju do të mund të përdorni ATM-në edhe kur ju keni harruar kartën ose lexuesi i kartës është jo-funksional momentalisht.' The English text says: 'Dear Customer, We advise you to make withdrawals/deposits by scanning the QR code with BKT Smart application. Even when you forget your card or the card reader is blocked, you can still use the'. A speech bubble points to the English text with the text: 'Klikoni këtu për të ndryshuar gjuhën e përdorimit'. At the bottom left, there is a button with a crossed-out card icon and the text 'Transaksione pa Kartë'. At the bottom right, there is a button with the epara logo.

1. TËRHEQJE ME KOD UNIK

Tërheqja me Kod Unik mund të përdoret në rastet kur ju dëshironi të tërhiqni para nga Smart Bankomatët e BKT-së pa patur nevojën e përdorimit të kartës suaj.

Për të kryer tërheqjen me Kod Unik, transaksioni ndahet në dy faza:

1. Gjenerimi i Kodit Unik në aplikacionin BKT Smart
2. Tërheqja e parave në Smart BankomaT

1.1. Gjenerimi i Kodit Unik në aplikacionin BKT Smart

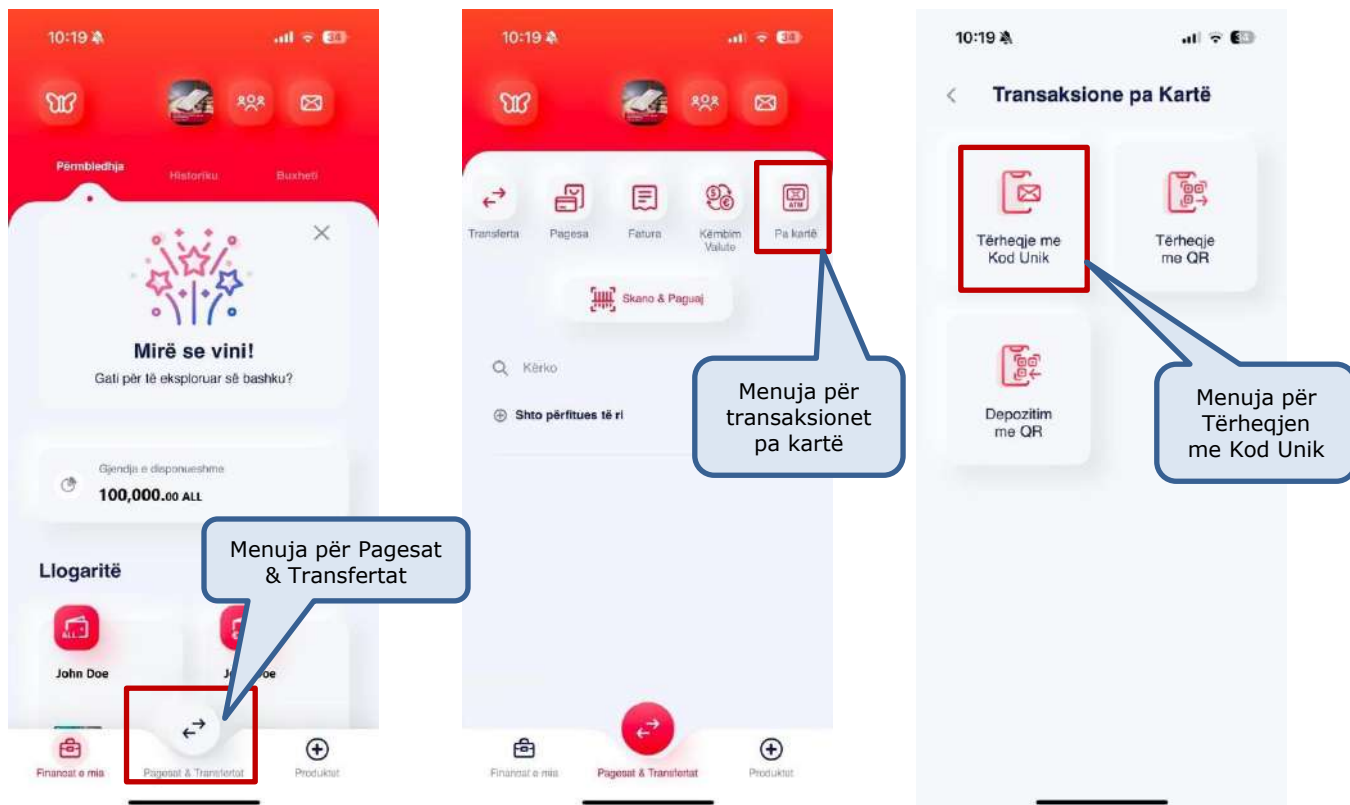
1.1.1. Aksesimi i menisë së Tërheqjes pa kartë

Tërheqja me Kod Unik mund të kryhet vetëm nga një klient i BKT-së dhe duhet të inicohet në aplikacionin BKT Smart në menunë "Pa Kartë" → "Tërheqje me Kod Unik"

Për të inicuar transaksionin nga BKT Smart ndiqni hapat si më poshtë:

1. Hyni në **BKT Smart** nga telefoni juaj celular
2. Klikoni mbi **"Pagesat & Transfertat"**

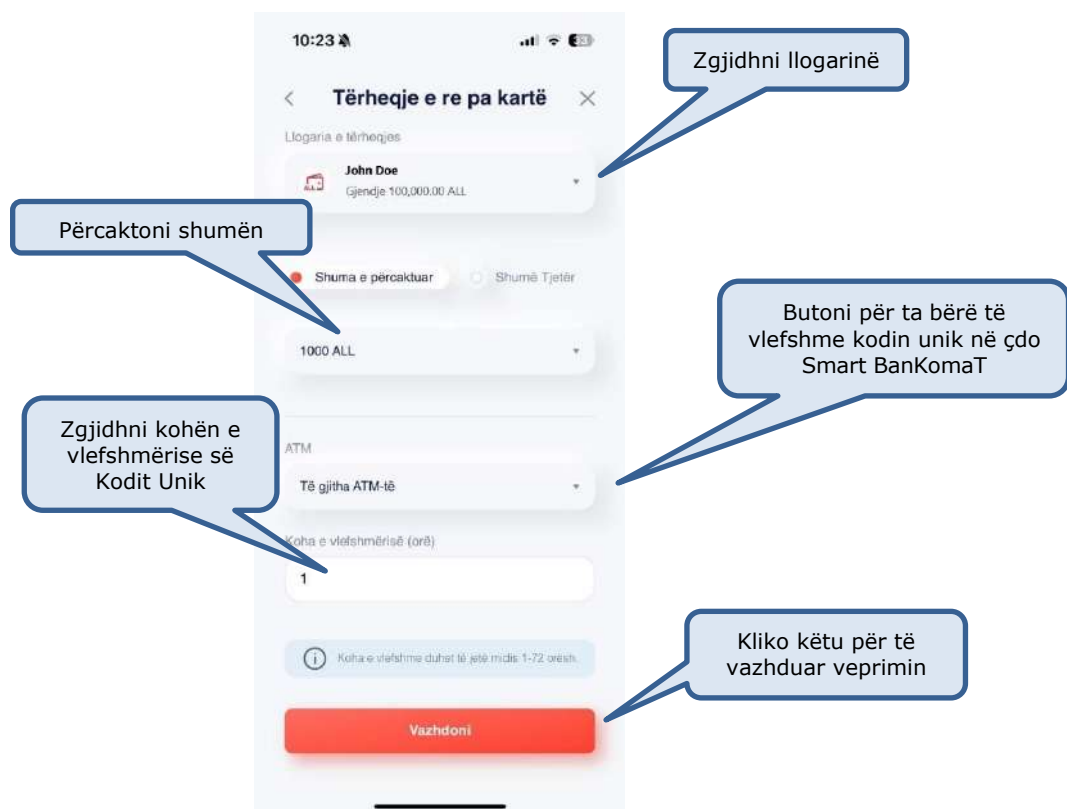
3. Zgjidhni **opsionin "Pa Kartë"** dhe **"Tërheqje me Kod Unik"**.
4. Në menunë që ju shfaqet klikoni në butonin **"Tërheqje e re pa kartë"**



1.1.2. Zgjedhja e llogarisë dhe përcaktimi i shumës së tërheqjes

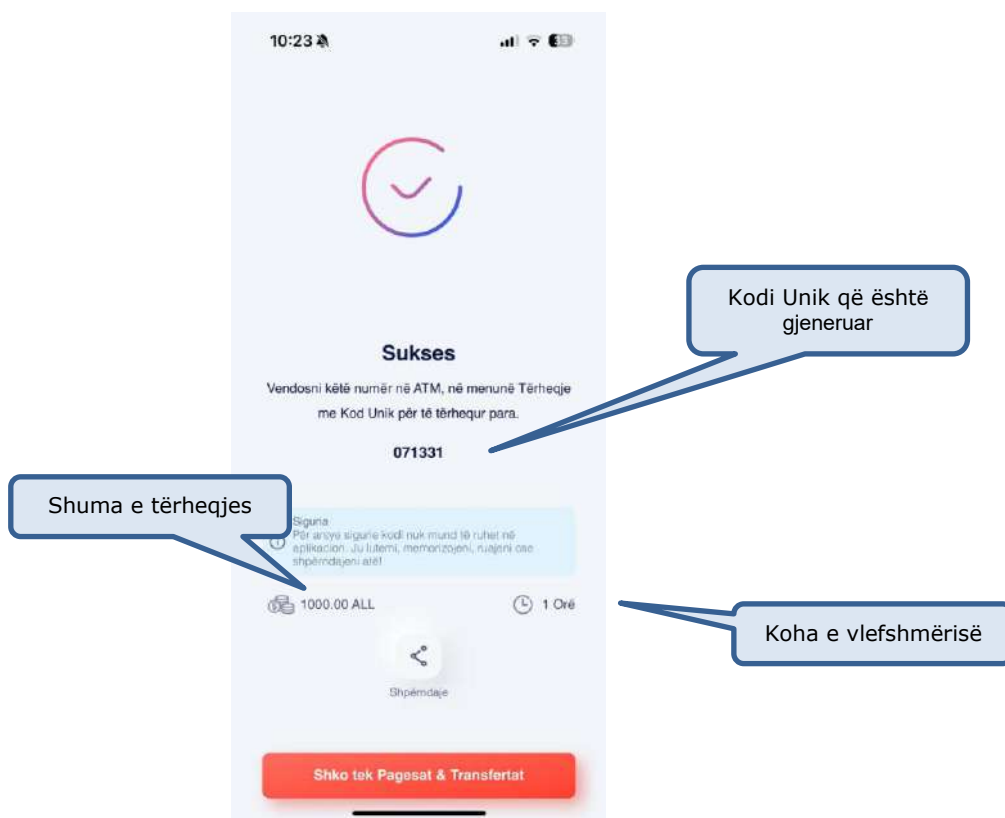
Në hapin e rradhës duhet të zgjidhni llogarinë nga e cila do të tërhiqni paratë duke ndjekur hapat në vijim.

1. Zgjidhni llogarinë nga e cila do të tërhiqni paratë
2. Zgjidhni shumën e tërheqjes nga 1,000 – 10,000 Lekë duke përdorur opsionin "Shuma e përcaktuar" ose "Shumë Tjetër".
3. Vlefshmëria e Kodit Unik nga 1 – 72 orë.
4. Mundësi e përdorimit të **Kodit Unik** në **të gjitha терминаlet** Smart BankomaT ose jo.



1.1.3. Gjenerimi i mesazhit të konfirmimit

Pasi të keni klikuar mbi butonin **Vazhdoni** do të gjenerohet kodi Unik, i cili do të shërbejë për të tëhequr paratë në Smart BankomaT.



1.2. Tërheqja e parave në Smart Bankomat

Ju mund të kryeni transaksione pa kartë në çdo Smart Bankomat. Klikoni mbi butonin,

 Transaksione pa Kartë të cilën e gjeni në faqen mirëseardhëse të bankomatit.



1.2.1. Tërheqje me Kod Unik

Në menunë që do t'ju shfaqet klikoni Tërheqje me Kod Unik.



1.2.2. Validimi i Kodit Unik

Në fushën Shuma vendosni Shumën dhe në fushën

Kodi Unik

Kodin Unik nëpërmjet tastierës numerike, të cilat janë gjeneruar nga

aplikacioni BKT Smart. Pasi të keni vendosur të dhënat e sakta, klikoni butonin **Konfirmo** për të vijuar më tej me tërheqjen.

Ju gjithashtu mund të klikoni mbi:

1. **Menu Kryesore** për të aksesuar menunë kryesore
2. Butonin **Prapa** për tu kthyer pas

Nëse Kodi Unik dhe shuma që keni vendosur përputhet me shumën e vendosur në BKT Smart dhe kodin e gjeneruar nga BKT Smart ju do të keni mundësi të vazhdoni me hapin e radhës.

BKT
BANKA KOMBETARE TREGTARE

E martë, Prill 26
04:01 PM

Shërbimi ndaj klientit
+355 42 266 288

Ju lutemi shkruani
Shumën dhe Kodin Unik

Shkruani këtu shumën
nëpërmjet tastierës
numerike

Shuma 0,00

Shkruani këtu Kodin
Unik të gjeneruar në
BKT SMART nëpërmjet
tastierës numerike

Kodi Unik ****

SHTYP
BUTONAT

Kliko këtu për të konfirmuar.
Butoni do të bëhet i
klikueshëm pasi të plotësoni
të dhënat

Kliko këtu për
tu kthyer pas

Prapa

Menu Kryesore

Konfirmo

Kliko për tu kthyer
në menunë kryesore

1.2.3. Konfirmimi i Transaksionit

Konfirmoni informacionin në lidhje me **transaksionin** tuaj

Përmbledhje e transaksionit

Shuma 1,000.00 ALL

Kliko këtu për të
anulluar veprimin

Anulo

Kliko këtu për të
konfirmuar veprimin

Konfirmo

1.2.4. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



2. TËRHEQJE ME KOD QR

Njësoj si Tërheqja me Kod Unik dhe Tërheqja me Kod QR mund të përdoret në rastet kur ju dëshironi të tërhiqni para nga Smart Bankomatët e BKT-së pa patur nevojën e përdorimit të kartës suaj.

Për të kryer tërheqjen me Kod QR, transaksioni ndahet në dy faza:

1. Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart
2. Tërheqja e parave në Smart BankomaT

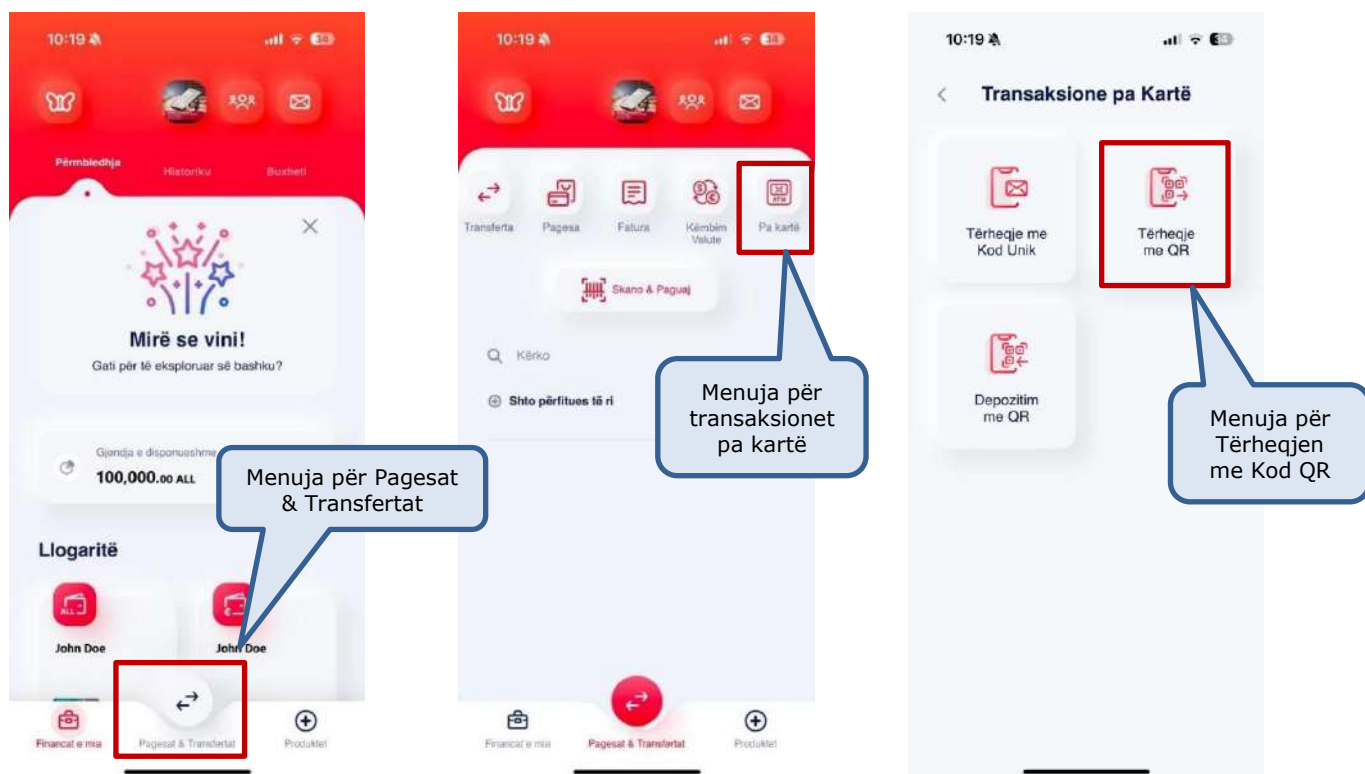
1.1. Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart

1.1.1. Aksesimi i menusë së Tërheqjes pa kartë

Tërheqja me Kod QR mund të kryhet vetëm nga një klient i BKT-së dhe duhet të inicohet në aplikacionin BKT Smart në menunë "Pa Kartë" → "Tërheqje me QR"

Për të inicuar transaksionin nga BKT Smart ndiqni hapat si më poshtë:

1. Hyni në **BKT Smart** nga telefoni juaj celular
2. Klikoni mbi "**Pagesat & Transfertat**"
3. Zgjidhni **opsionin "Pa Kartë"** dhe "**Tërheqje me QR**".



1.1.2. Zgjedhja e llogarisë dhe përcaktimi i shumës së tërheqjes

Në hapin e radhës duhet të zgjidhni llogarinë nga e cila do të tërhiqni paratë duke ndjekur hapat në vijim.

1. Zgjidhni llogarinë nga e cila do të tërhiqni paratë
2. Zgjidhni shumën e tërheqjes duke filluar nga 1,000 deri në 75,000 Lekë duke përdorur opsionin "Shuma e përcaktuar" ose "Shumë Tjetër".
3. Klikoni "Vazhdoni" për të vijuar me hapin e radhës.



1.1.3. Skanimi i Kodit QR në ATM

Pasi të keni klikuar mbi butonin **Vazhdoni** do të hapet kamera e telefonit tuaj e cila do t'ju jap mundësinë të skanoni kodin QR që ndodhet në ATM.

Ndiqui hapat në kapitullin 2.2 për të shfaqur kodin QR në ATM

1.2. Tërheqja e parave në Smart BankomaT

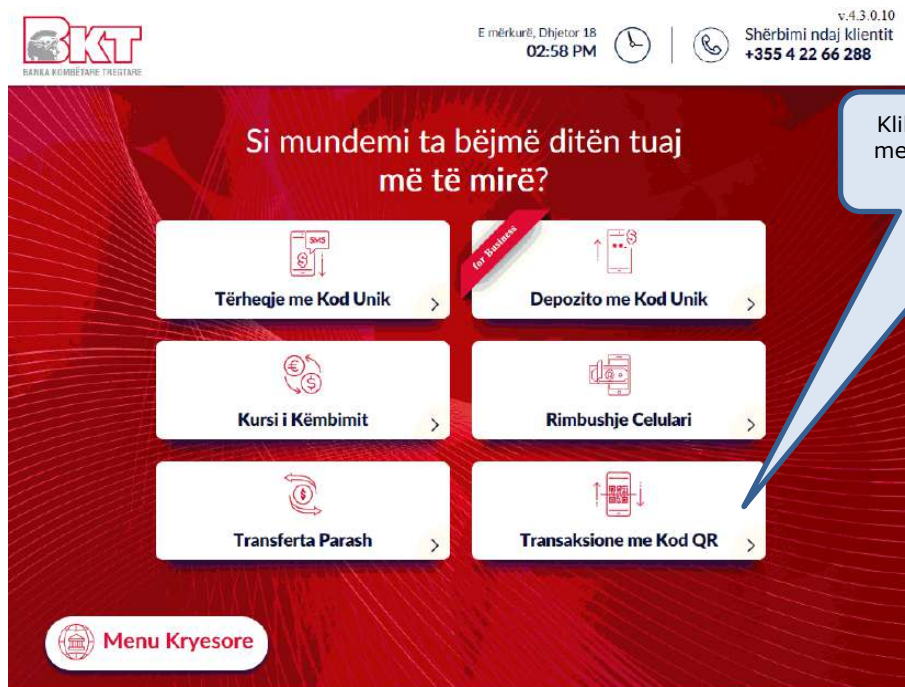
Për të tërhequr paratë me kod QR siç ilustrohet dhe më sipër transaksioni duhet të vijojë në Smart BankomaT. Ju mund të kryeni transaksione pa kartë në çdo Smart BankomaT.

Për të tërhequr para me kod QR në ATM ka dy mënyra.

1. Skanimi i Kodit QR direkt nga ekrani kryesor i ATM-së – "Touchless QR"
2. Skanimi i Kodit QR nga menuja "Transaksione pa Kartë"  **Transaksione pa Kartë** të cilën e gjeni në ekranin kryesor të ATM-së.



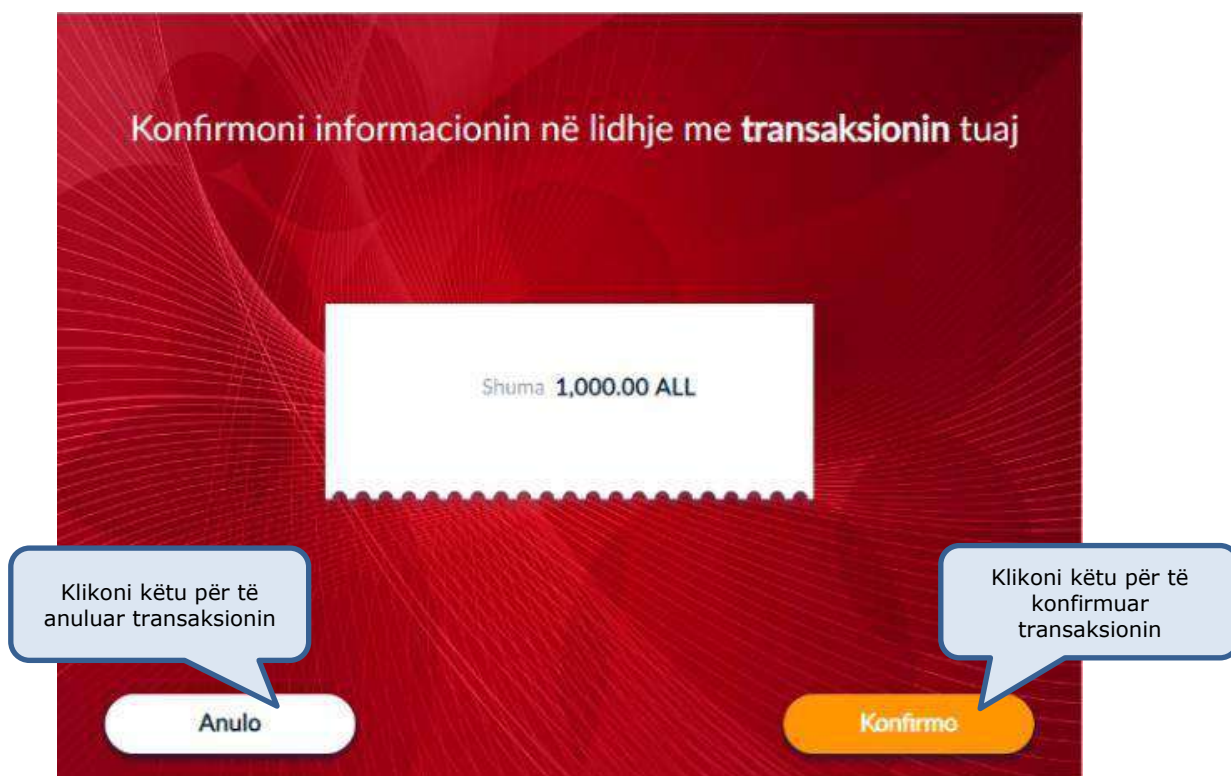
Në rast se kryeni transaksionin duke ndjekur **Mënyren 2**, pra nga menu-ja e **Transaksioneve pa Kartë**, pasi keni klikuar në menunë "Transaksione me Kod QR" do t'ju shfaqet ekrani që përmban kodin QR të cilin duhet ta skanoni për të vijuar me depozitimin e parave. Poziciononi aparatin tuaj celular tek kodi QR në ekranin e ATM-së për ta skanuar atë.



1.2.1. Përmbledhja e transaksionit

Pasi të keni skanuar kodin QR do t'ju shfaqet ekrani me informacionin lidhur me tërheqjen që keni kryer. Në këtë hap ju keni mundësinë të:

1. Konfirmoni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Konfirmo"**.
2. Të anuloni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Anulo"**. Nëse ju anuloni transaksionin, kartëmondedhat që keni depozituar do t'ju kthehen mbrapsht.



1.2.2. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



1.2.3. Konfirmimi i Transaksionit

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili tregon se transaksioni është kryer me sukses.



3. DEPOZITIMI ME KOD QR

Depozitimi me Kod QR është i nevojshëm të përdoret në rastet kur ju dëshironi të tërhiqni para nga Smart BanKomatët e BKT-së pa patur nevojën e përdorimit të kartës suaj.

Për të kryer tërheqjen me Kod QR, transaksioni ndahet në dy faza:

1. Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart
2. Tërheqja e parave në Smart BanKomaT

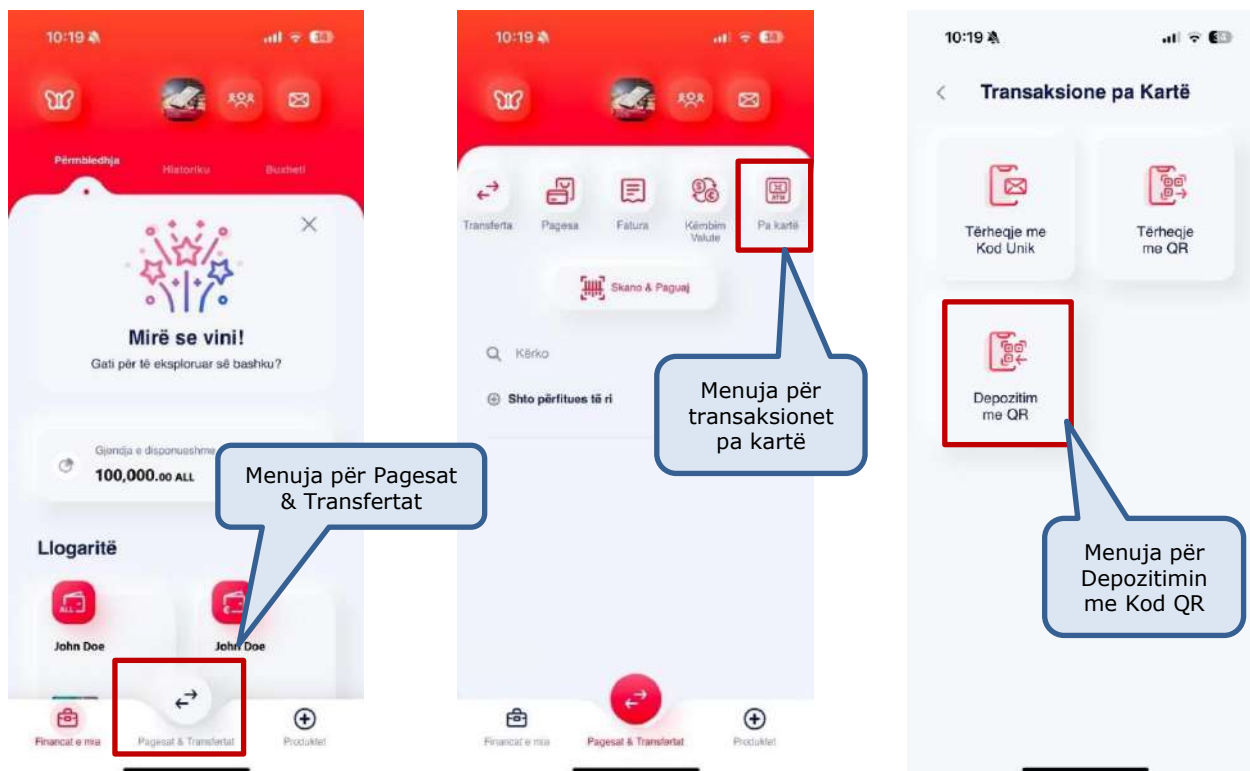
3.1. Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart

3.1.1. Aksesimi i menusë së Tërheqjes pa kartë

Depozitimi me Kod QR mund të kryhet vetëm nga një klient i BKT-së dhe duhet të inicohet në aplikacionin BKT Smart në menunë "Pa Kartë" → "Depozitim me QR"

Për të inicuar transaksionin nga BKT Smart ndiqni hapat si më poshtë:

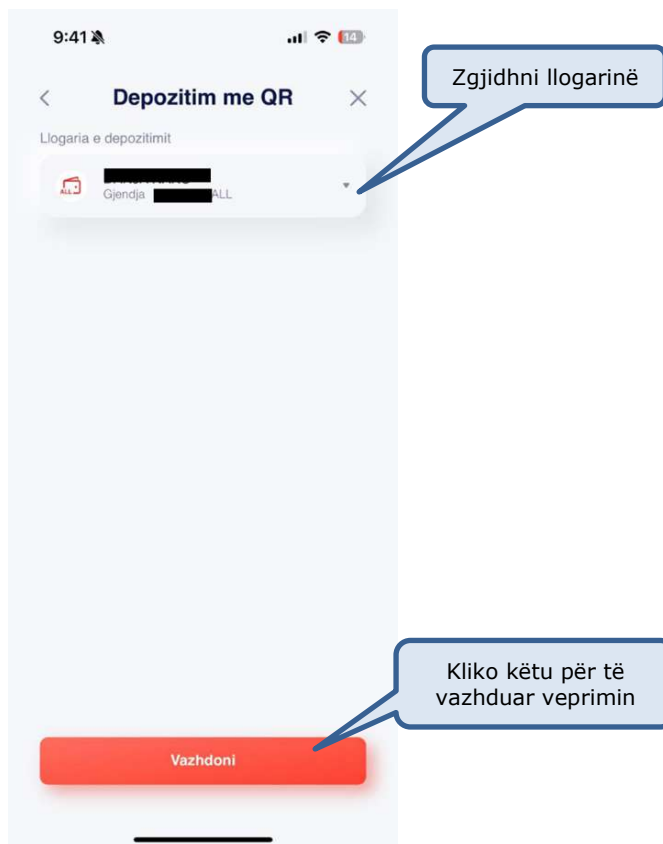
1. Hyni në **BKT Smart** nga telefoni juaj celular
2. Klikoni mbi "**Pagesat & Transfertat**"
3. Zgjidhni **opsionin "Pa Kartë"** dhe "**Depozitim me QR**".



3.1.2. Zgjedhja e llogarisë ku do të kryhet depozitimi

Në hapin e radhës duhet të zgjidhni llogarinë në të cilën do të kryeni depozitimin e parave duke ndjekur hapat në vijim.

1. Zgjidhni llogarinë tek e cila do të depozitoni paratë
2. Klikoni "Vazhdoni" për të vijuar me hapin e radhës.



3.1.3. Skanimi i Kodit QR në ATM

Pasi të keni klikuar mbi butonin **Vazhdoni** do të hapet kamera e telefonit tuaj e cila do t'ju jap mundësinë të skanoni kodin QR që ndodhet në ATM.

Ndiqui hapat në kapitullin 2.2 për të shfaqur kodin QR në ATM

3.2. Depozitimi i parave në Smart BankomaT

Për të depozituar paratë me kod QR sic ilustrohet dhe më sipër transaksioni duhet të vijojë në Smart BankomaT. Ju mund të kryeni transaksione pa kartë në çdo Smart BankomaT.

Për të depozituar para me kod QR në ATM keni dy mundësi.

1. Skanimi i Kodit QR direkt nga ekrani kryesor i ATM-së – “Touchless QR”
2. Skanimi i Kodit QR nga menuja “Transaksione pa Kartë”  të cilën e gjeni në ekranin kryesor të ATM-së.



Në rast se kryeni transaksionin duke ndjekur **Mënyren 2**, pra nga menu-ja e **Transaksioneve pa Kartë**, pasi keni klikuar në menunë “Transaksione me Kod QR” do t’ju shfaqet ekrani që përmban kodin QR të cilin duhet ta skanoni për të vijuar me depozitimin e parave. Poziciononi aparatit tuaj celular tek kod QR në ekranin e ATM-së për ta skanuar atë.



3.2.1. Depozitimi i parave

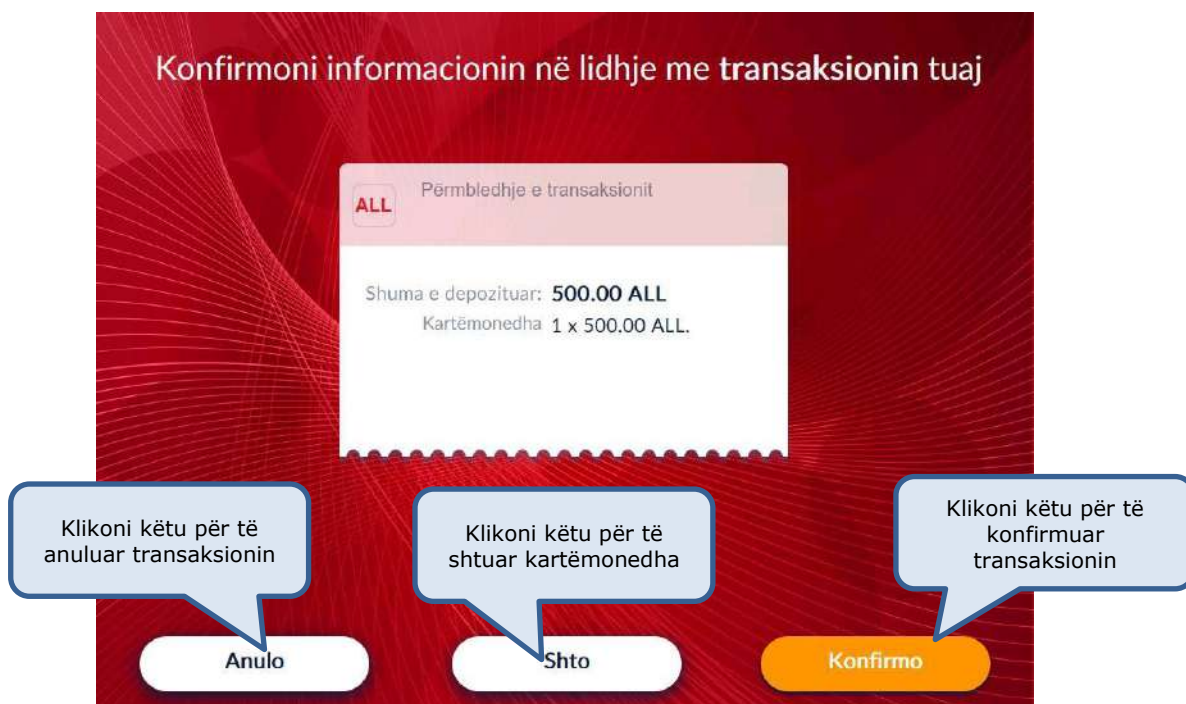
Pasi të keni skanuar kodin QR në hapin në vazhdim do t'ju duhet të vendosni paratë në hapësirën e depozitimit në Smart BankomaT për të kryer depozitimin e parave tuaja.

Klikoni në butonin **"Anulo"** për të anuluar transaksionin.

3.2.2. Përmbledhja e transaksionit

Pas depozimit të parave do t'ju shfaqet ekrani me informacionin lidhur me depozitimin që keni kryer si shuma e depozituar dhe kartëmonedhat e depozituara. Në këtë hap ju keni mundësinë të:

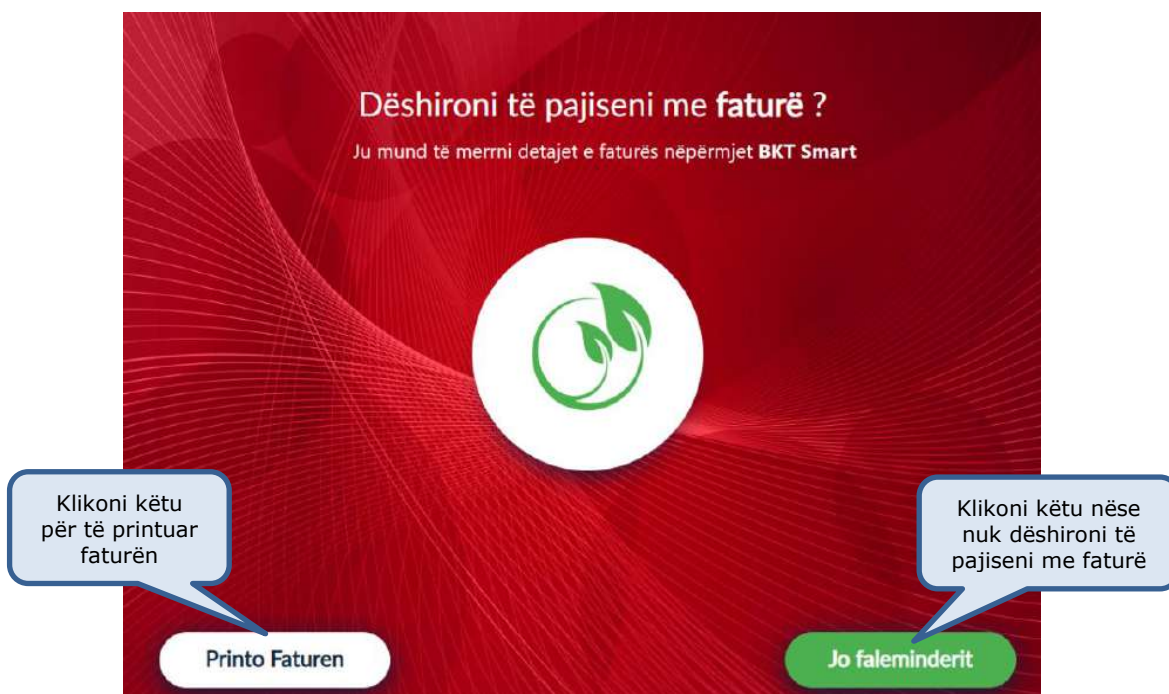
1. Konfirmoni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Konfirmo"**.
2. Të shtoni kartëmonedha duke klikuar mbi butonin **"Shto"**.
3. Të anuloni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Anulo"**. Nëse ju anuloni transaksionin, kartëmonedhat që keni depozituar do t'ju kthehen mbrapsht.



3.2.3. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



3.2.4. Konfirmimi i Transaksionit

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili tregon se transaksioni është kryer me sukses.



4. RIMBUSHJE CELULARI PA KARTË

Ju mund të rimbushni numrin tuaj të celularit pa qenë i pajisur me një kartë.

Për të kryer këtë transaksion klikoni në menunë  Transaksione pa Kartë



4.1. Aksesimi i menisë së Rimbushjes së Celularit pa kartë

Klikoni në butonin  për të proceduar me rimbushjen e telefonit ose mbi butonin për  Menu Kryesore tu kthyer në menunë kryesore.



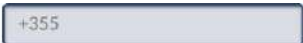
4.2. Zgjedhja e operatorit celular

Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni një nga kompanitë celulare. Selektoni kompaninë tuaj celulare dhe vijoni me procesin e rimbushjes ose  klikoni butonin për tu kthyer pas.



4.3. Vendosja e Numrit Celular

Pasi të keni zgjedhur operatorin ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Fushën **Numri Celular** për të shkruar numrin tuaj në formatin +3556xxxxxxxx
2. Butonin  për tu kthyer prapa
3. Butonin  për të vazhduar më tej me procesin e rimbushjes
4. Fusha  ku ju mund të vendosni numrin nga tastiera numerike në BankomaT e numrit celularit që ju doni të rimbushni

BKT
BANKA KOMBETARE TREGTARE

Mirësevini

Operatori Celular
Vodafone Albania

Shkruani Numrin e Celularit

Ju lutem vendosni numrin e celularit nëpërmjet tastieres numerike

Numri Celular +355

Shkruani këtu numrin tuaj celular

Klikoni këtu për tu kthyer prapa

Prapa

Vazhdo

Klikoni këtu për të vazhduar më tej

4.4. Depozitimi i kartëmonedhave

Pasi të keni vendosur numrin, do t'ju kërkohet të depozitoni kartëmonedhat në hapësirën përkatëse në bankomat të cilat do të shërbejnë për rimbushje.

Ky transaksion kryhet vetëm në monedhën LEKË.

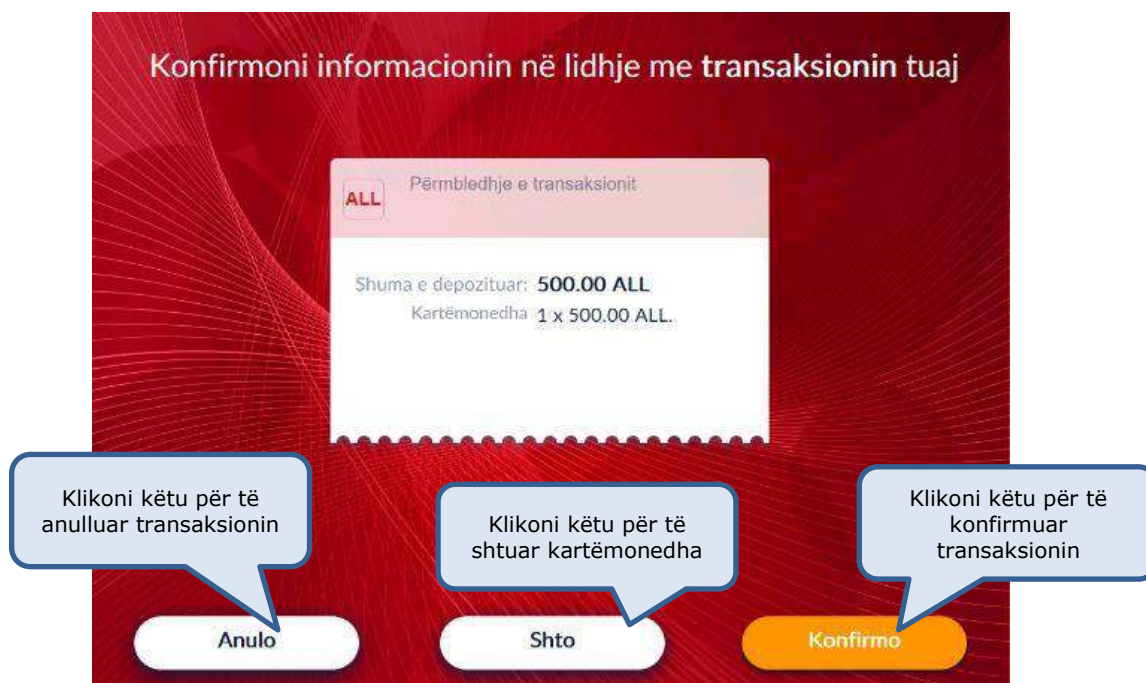
Vlera e rimbushjes do të jetë e barabartë me vlerën e kartëmonedhave të depozituara.



4.5. Përmbledhja e transaksionit

Pas depozimit të parave do t'ju shfaqet ekrani me informacionin lidhur me depozitimin që keni kryer si shuma e depozituar dhe kartëmonedhat e depozituara. Në këtë hap ju keni mundësinë të:

1. Konfirmoni transaksionin duke klikuar mbi butonin **Konfirmo**.
2. Të shtoni kartëmonedha duke klikuar mbi butonin **Shto**.
3. Të anuloni transaksionin duke klikuar mbi butonin **Anulo**. Nëse ju anuloni transaksionin, kartëmonedhat që keni depozituar do t'ju kthehen mbrapsht.



4.6. Rimbushja dhe zgjedhja e paketës

Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni nëse dëshironi vetëm të rimbushni numrin tuaj ose të zgjidhni të aktivizoni një paketë se bashku me rimbushjen për celularin tuaj. Në ekran, do t'ju shfaqen gjithashtu paketat e ofruara nga operatori juaj celular. Klikoni mbi butonin **"Shfaq"** në paketat e shfaqura në ekran nëse dëshironi të shikoni detajet përkatëse për secilën nga paketat.



4.7. Përmbledhja e transaksionit

Në qoftë se keni kryer të gjitha veprimet e mësipërme, do t'ju shfaqet ekrani me përmbledhjen e transaksionit tuaj, i cili përmban detajet e numrit tuaj të telefonit së bashku me operatorin celular dhe shumën e rimbushur. Për të vazhduar më tej me rimbushjen mjafton të klikoni mbi butonin

Konfirmo



4.8. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

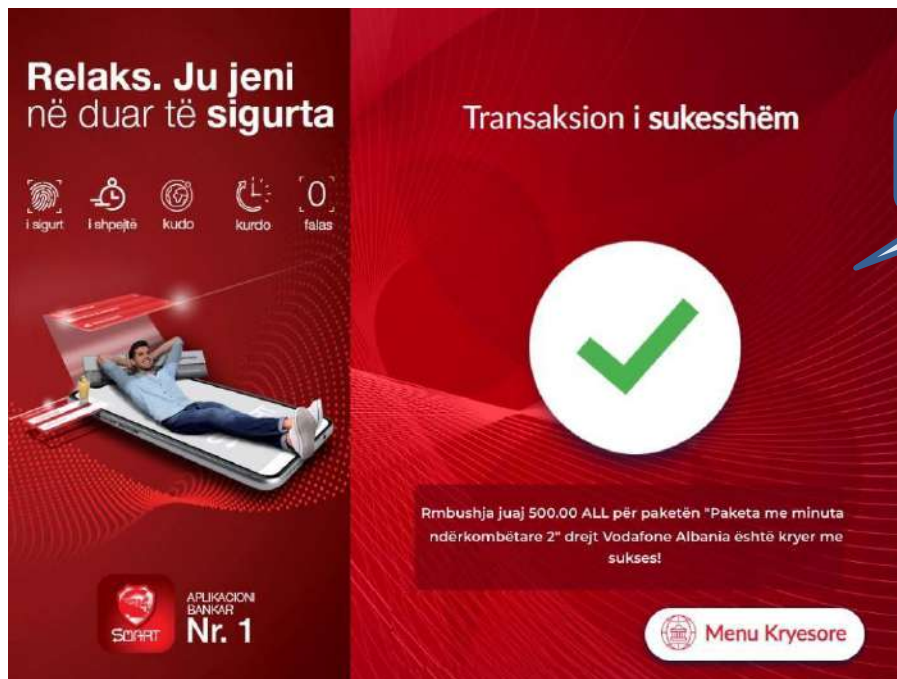
- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike.



4.9. Konfirmimi i transaksionit

Nëse rimbushja juaj është gjeneruar me sukses do ju shfaqet ky mesazh konfirmimi me shumën tuaj të rimbushjes dhe paketën e aktivizuar (në rast se keni zgjedhur dhe aktivizim pakete).

Klikoni butonin  **Menu Kryesore** për tu kthyer në menunë baze ose butonin  **Kthe Kartën** për të tërhequr kartën tuaj.



5. DEPOZITIMI I PARAVE PA KARTË PËR KLIENTË BKT (NGA NJË KLIENT BKT TEK NJË KLIENT BKT)

Përveç depozitimit në llogarinë tuaj, në Smart BanKomaT ju mund të kryeni depozitime pa kartë dhe në llogarinë e një klienti tjetër BKT pa patur nevojën për të qënë i pajisur me një kartë debiti/krediti të lëshuar nga BKT.

Ndiqui hapat në vijim për të parë sesi mund të kryeni depozitime pa kartë me para kesh tek një klient tjetër i BKT-së ne Smart BanKomaT.

5.1. Aksesimi i menisë së depozitimit pa kartë

Klikoni në butonin  Transaksione pa Kartë, të cilin e gjeni në faqen mirëseardhëse të çdo Smart BanKomaT për të aksesuar menunë "Transaksione pa Kartë".



5.2. Aksesimi i menisë së depozitimit për klient të BKT

Pasi të keni klikuar në menunë "Transaksione pa Kartë" ekrani në vazhdim do t'ju shfaqet, ku ju duhet të zgjidhni menunë **"Transferta Parash"**.



5.3. Vendosja e të dhënave tuaja (iniciuesit të veprimit)

Pasi të keni klikuar në menunë **"Transferta Parash"** në ekranin në vazhdim ju duhet të plotësoni të dhënat tuaja në mënyrë që të kryhet identifikimi i iniciuesit të veprimit duke qënë se transaksioni po kryhet pa kartë.

Të dhënat që ju duhet të plotësoni janë:

1. Numri personal SSN që ndodhet në kartën tuaj të identitetit
2. Numrin tuaj të celularit të regjistruar në BKT.

The screenshot shows the BKT mobile app interface. At the top, there is a status bar with the time 10:15 AM and battery level. Below the status bar, the BKT logo and name are visible. The main screen has a red background with white text that reads: "Ju lutemi vendosni Numrin Personal/SSN dhe Numrin tuaj që të vijoni me verifikimin". There are two input fields: "Numri Personal/SSN" and "Numri Celular". The "Numri Celular" field has a dropdown menu showing "+355". Below the input fields is a virtual keyboard with a "Go" button. At the bottom of the screen, there are two buttons: "Anulo" (Cancel) and "Konfirmo" (Confirm). There are four callout boxes with arrows pointing to specific elements: 1. "Kliko këtu për të vendosur numrin tuaj celular" points to the "Numri Celular" field. 2. "Klikoni për të shkruar" points to the "Numri Personal/SSN" field. 3. "Klikoni këtu për të vazhduar më tej" points to the "Konfirmo" button. 4. "Klikoni këtu për të anuluar veprimin" points to the "Anulo" button.

Pasi të keni plotësuar të dhënat më sipër klikoni mbi butonin **"Konfirmo"** i cili do të bëhet i klikueshëm. Në rast se dëshironi të ktheheni në menunë Transaksione pa Kartë klikoni mbi butonin **"Anulo"**.

5.4. Dërgimi i Kodit 6-Shifror (FNP)

Pasi të keni plotësuar të dhënat më sipër në ekranin në vazhdim do t'ju kërkohet të vendosni një kod 6-shifror të dërguar në numrin tuaj.

Kodi një përdorim (FNP) me 6 shifra do të dërgohet në numrin tuaj celular të regjistruar në BKT.

Vendosni kodin 6-shifror duke përdorur tastierën numerike të Smart BankomaT-it dhe më pas klikoni mbi butonin **"Vazhdo"** për të vijuar me transaksionin ose **"Anulo"** për të anuluar transaksionin tuaj.



5.5. Depozitimi i Parave në Smart BanKomaT

Pasi të keni vendosur kodin 6-shifror dhe butonin **"Vazhdo"** në hapin në vazhdim do t'ju duhet të vendosni paratë në hapësirën e depozitimit në Smart BanKomaT për të kryer depozitimin e parave tuaja.

Klikoni në butonin **"Anulo"** për të anuluar transaksionin.

5.6. Përmbledhja e transaksionit

Pas depozimit të parave do t'ju shfaqet ekrani me informacionin lidhur me depozitimin që keni kryer si shuma e depozituar dhe kartëmonedhat e depozituara. Në këtë hap ju keni mundësinë të:

1. Konfirmoni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Konfirmo"**.
2. Të shtoni kartëmonedha duke klikuar mbi butonin **"Shto"**.
3. Të anuloni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Anulo"**. Nëse ju anuloni transaksionin, kartëmonedhat që keni depozituar do t'ju kthehen mbrapsht.

Konfirmoni informacionin në lidhje me transaksionin tuaj

ALL Përmbledhje e transaksionit

Shuma e depozituar: **500.00 ALL**

Kartëmonedha: 1 x 500.00 ALL

Klikoni këtu për të anuluar transaksionin

Anulo

Klikoni këtu për të shtuar kartëmonedha

Shto

Klikoni këtu për të konfirmuar transaksionin

Konfirmo

5.7. Vendosja e të dhënave të përfituesit

Pasi të keni konfirmuar shumën e depozituar në hapin e rradhës ju duhet të vendosni të dhënat e përfituesit të parave të depozituara, pra personit ku do të kalojnë fondet.

Ju keni mundësinë të zgjidhni ndërmjet Numrit të Klientit në BKT ose Numrit Personal të ID-së për të identifikuar përfituesin ku do të kalojnë paratë.

Në varësi të opsionit që zgjidhni, plotësoni informacion dhe klikoni mbi butonin **"Vazhdo"** për të vijuar me transaksionin ose butonin **"Prapa"** për tu kthyer në hapin paraardhës.

Klikoni në një nga opsionet për të dhënat e përfituesit (Numri i Klientit ose SSN)

Ju lutem vendosni të dhënat e përfituesit

CIF
Numri i Klientit

SSN
Kartë ID

Numri i Klientit

7

8

9

✕

4

5

6

1

2

3

Go

0

.

Kliko këtu për tu kthyer në hapin paraardhës

Prapa

Kliko këtu për të vazhduar më tej

Vazhdo

Shkruani këtu nëpërmjet tastierës numerike Numrin e Klientit, ose numrin SSN nëse zgjidhni opsionin tjetër

5.8. Konfirmimi i Transaksionit

Në këtë hap në ekran do të shfaqet një përmbledhje e transaksionit tuaj. Klikoni mbi butonin "Konfirmo" për ta konfirmuar atë ose në butonin "Anulo" për ta anuluar atë.

Konfirmoni informacionin në lidhje me transaksionin tuaj

Numri Celular
 (+355)*****389

Data e Transferti 24.7.2023.
Llogaria e përfituesit 40
Dega e përfituesit 401
Emri i përfituesit KLEJDA BARI
Shuma e transfertës 500.00 ALL

Kliko këtu për të anuluar transaksionin

Anulo

Kliko këtu për të konfirmuar transaksionin

Konfirmo

Detajet e transaksionit

5.9. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike.



6. DEPOZITIM PA KARTË ME KOD UNIK PËR BIZNESET

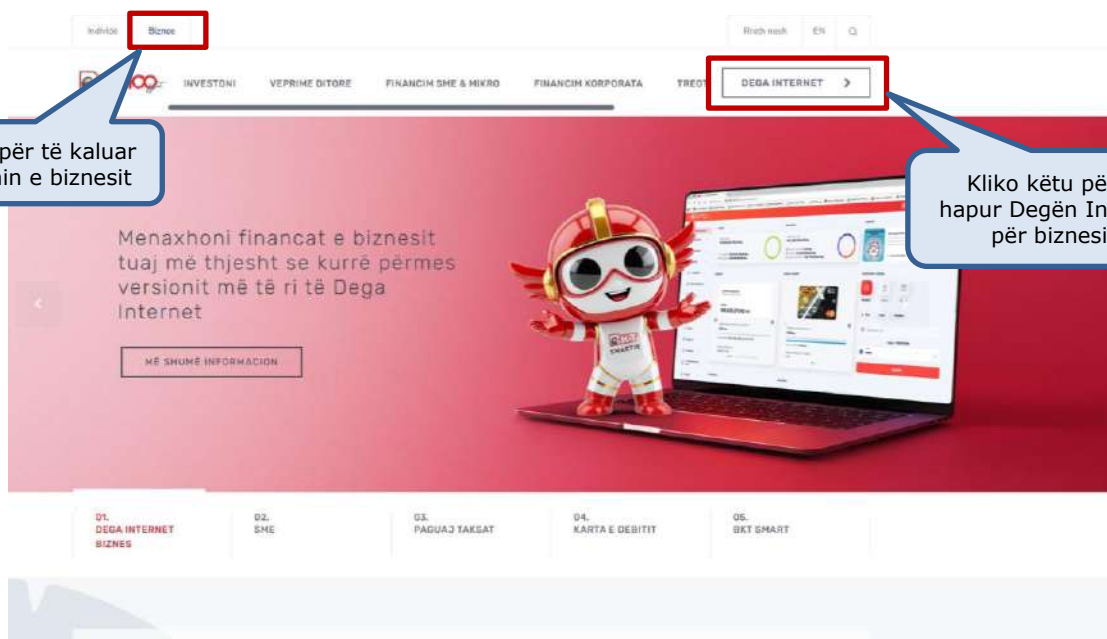
Sikurse klienti individ i cili mund të kryej transaksione pa kartë nëpërmjet kodit QR apo Unik në Smart BanKomaT-et e BKT-së dhe klientët Biznes mund të kryejnë depozitimin e fondeve nga aktiviteti pa patur nevojën për të pasur një kartë debiti/krediti fizike. Nëpërmjet Kodit Unik depozitimin për biznesin mund ta kryej dhe një punonjës pa qënë nevoja të paraqitet administrator apo pronari. Ndiqni hapat përkatëse për të thjeshtësuar veprimet tuaja.

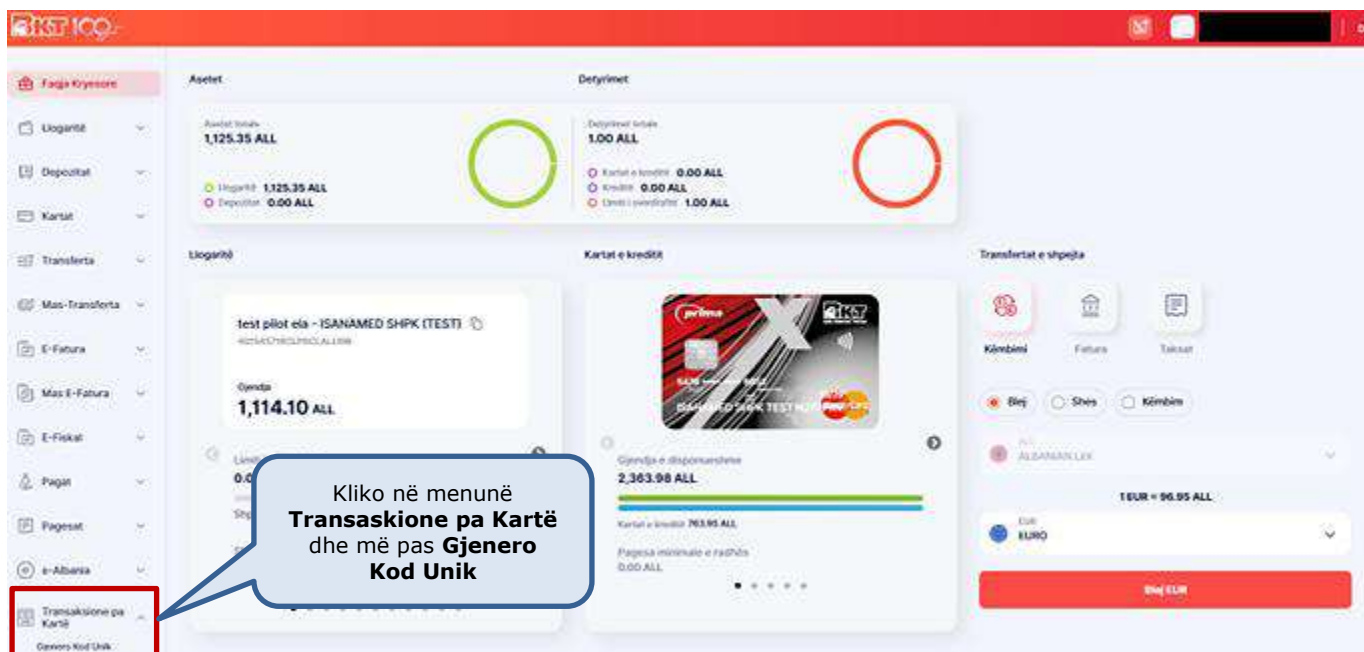
Veprimi është i ndarë në dy faza:

1. Gjenerimi i kodit unik nga Dega Internet për Biznesin nga administratori i biznesit i cili duhet të jetë përdorues i Degës Internet.
2. Depozitimi i fondeve në rrjetin e ATM-ve BKT nga vet administrator apo një punonjës që ai zgjedh.

6.1. Gjenerimi i kodit Unik nga Dega Internet për Biznesin

Për të gjeneruar kodin unik ju duhet të hyni në Degën Internet për Bizneset me kredencialet përkatëse dhe të klikoni mbi menunë: **"Transaksione pa kartë"**.





Menu-ja e **"Transaksione pa kartë"** ka tre nën menu **"Depozitim me QR"**, **"Gjenero Kodin Unik"** dhe **"Lista e transaksioneve pa kartë"**.

Për të gjeneruar kodin unik klienti duhet të zgjedhi nënmenu **"Gjenero Kodin Unik"** dhe dritarja në vazhdim do të shfaqet ku ju duhet të plotësoni informacionin si në vijim:

1. Llogarinë ku do të depozitohen fondet.
2. Punonjësin që do të kryejë depozitimin.
3. ATM-në ku do të depozitohen fondet.
4. Kohën e vlefshmërisë së kodit unik
5. Burimin e të ardhurave.

Për më shumë detaje lidhur me plotësimin e të dhënave më sipër vazhdoni leximin e manualit.

6.1.1. Përzgjedhja e llogarisë

Fillimisht ju duhet të përzgjidhni llogarinë në të cilën do të depozitohen fondet. Mbani në vëmendje se monedha e llogarisë duhet të jetë e njëjtë me monedhën e shumës që do të depozitohet në ATM.

6.1.2. Plotësimi i detajeve për punonjës

Në dritaren "Detajet e punonjësit" zgjidhni nga lista emrin e personit që do të kryejë depozitimin në ATM. Në listë do të shfaqen emrat e punonjësve të subjektit të cilët kanë përfituar pagën në BKT gjatë 2 muajve të fundit, në listë do të përfshihet dhe përfaqësuesi ligjor i subjektit. Pasi të zgjidhni emrin e punonjësit/përfaqësuesit ligjor do të plotësohet automatikisht "ID e punonjësit" dhe "Numri i telefonit" (të dy fushat janë të paeditueshme dhe nuk mund të ndryshohen).

6.1.3. Plotësimi i detajeve për depozitim

Në dritaren "Detajet e depozitës" zgjidhni nga lista një nga opsionet si në vazhdim.

- Zgjidhni ATM ku do të depozitoni para - klienti duhet të zgjedhi nga lista ATM-në ku do të depozitohen fondet (nëse nuk dëshiron të zgjedhi një ATM specifike mund të klikoj opsionin ALL-të gjitha ATM).
- Zgjidhni kohën e vlefshmërisë së kodit unik (në orë) - nga lista zgjidhni kohën e validimit të kodit unik. Koha minimale është 1 orë dhe maksimumi 72 orë.

Detajet e depozitës
Vendosni detajet e depozitës për të vazhduar

Zgjidhni ATM
Të gjitha ATM

Zgjidhni Kohën e Vlefshmërisë (1 - 72 Orë)
24

Bursimi i të ardhurave
Të ardhura nga biznesi

① Nëse bursimi i të ardhurave nuk përkon me asnjë nga opsionet mësipër, për depozitim të fondeve duhet të paragjiten në një nga degët e BKT-së

Kliko këtu për të vazhduar

Vazhdo

Pasi të klikoni mbi butonin **Vazhdo**, do t'ju shfaqet një dritare përmbledhëse me të gjitha detajet e transaksionit.

Klikoni sërish mbi butonin **Vazhdo**, nëse i konfirmoni të dhënat e shfaqura, ose klikoni **butonin X**, nëse dëshironi të modifikoni detajet ose të anuloni transaksionin.

Depozitim me kod unik

Zgjidhni logarinë
Zgjidhni logarinë ku do të depozitohen fondet

Të dhënat e punonjësit
Plotësoni të dhënat e punonjësit për të vazhduar

Detajet e depozitës

SP [Redacted]

Llogaria
ATM
Koha e vlefshmërisë
Bursimi i të ardhurave

4010 [Redacted]

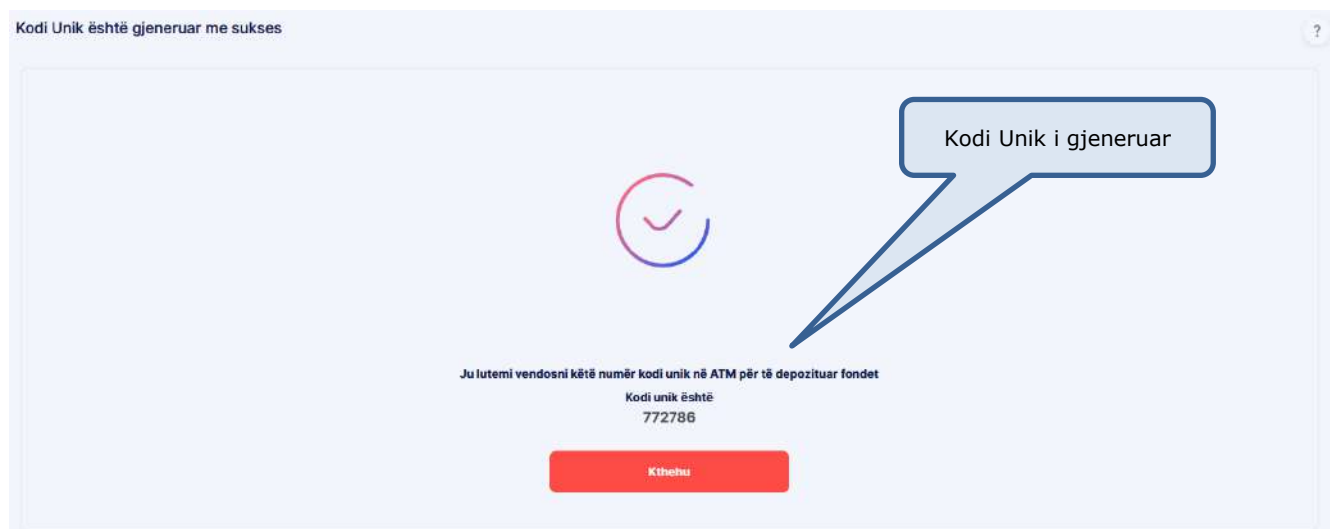
Të gjitha ATM
24
Të ardhura nga biznesi

Vazhdo

Kliko këtu për të anuluar transaksionin ose për të modifikuar të dhënat e zgjedhura

Kliko këtu për të vazhduar

Mesazhi i gjenerimit me sukses të kodit unik do të shfaqet si në vazhdim:



Në këtë moment në numrin celular të punonjësit që keni zgjedhur për të kryer depozitimin do të dërgohet kodi unik 6-shifror të cilin ai/ajo duhet ta përdori gjatë fazës së dytë të transaksionit: Depozitimit të parave në Smart BankomaT.

6.2. Depozitimi i fondeve me Kod Unik në ATM

Punonjësi do të paraqitet në ATM ku do të depozitoj fondet e aktivitetit nga biznesi dhe klikon në menunë "Transaksione pa Kartë"  Transaksione pa Kartë të cilën e gjen në faqen mirëseardhëse të çdo Smart BankomaT dhe më pas opsionin **"Depozito me Kod Unik"**.

6.2.1. Aksesimi i menisë së Depozitimit me Kod Unik

The screenshot displays the BKT 100 app interface. At the top, it shows the BKT logo, the text 'PREJ 1925 BANKA KOMBETARE TREGTARE', and a contact number '+355 4 22 66 288'. A language selector is set to 'Albanian'. The main content area is divided into two sections. On the left, a white box titled 'Tërhiq ose Depozito menjëherë' (Withdraw or Deposit immediately) features icons for 'LEK' and '€', a QR code, and a button labeled 'Transaksione pa Kartë' (Transactions without card). A speech bubble points to this button with the text: 'Klikoni këtu për të aksesuar transaksionet pa kartë' (Click here to access transactions without card). On the right, a red box contains text in Albanian and English, explaining that users can use the BKT Smart app to scan a QR code at an ATM to make transactions without a card. Below this, there is a button labeled 'epara' (pay).

6.2.2. Vendosja e Kodit Unik

Pasi të keni klikuar në meninë "Depozito me Kod Unik" në vazhdim do të shfaqet ekrani për plotësimin e kodit unik. Punonjësi/Përfaqësuesi ligjor do të vendosi kodin unik të dërguar në numrin e tij të telefonit në ekranin e ATM-së.



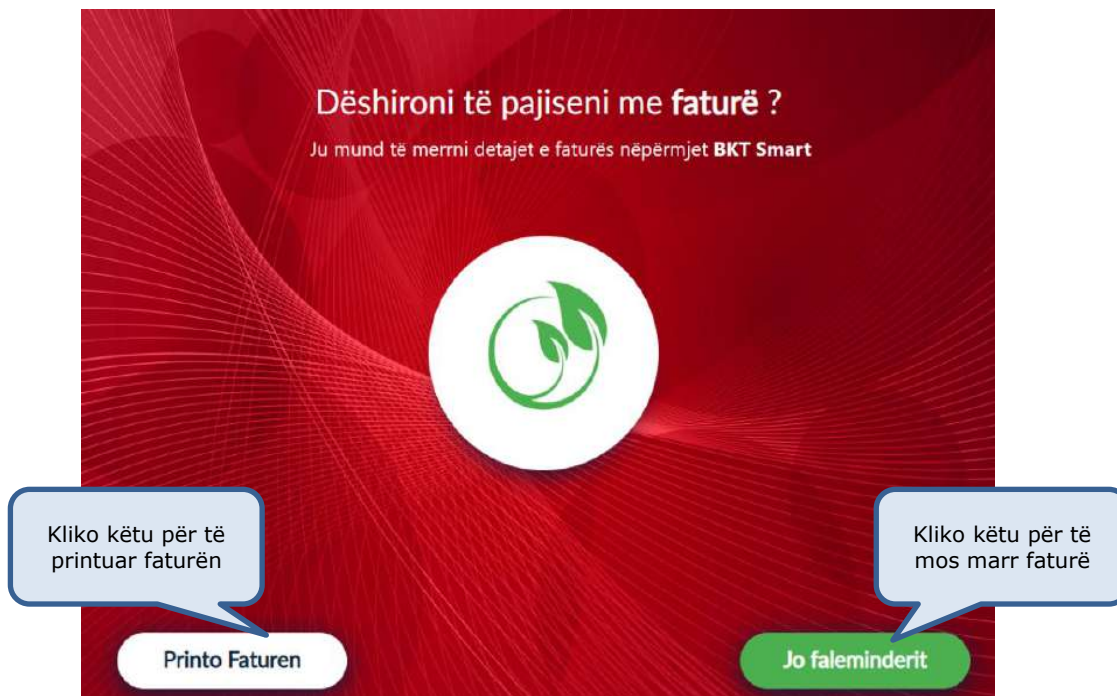
6.2.3. Depozitimi i fondeve

Me validimin e kodit unik me sukses, vendosni kartëmonedhat që dëshironi të depozitoni në hapësirën përkatëse në ATM. Me validimin e kartëmonedhave të depozituara, në hapin pasardhës punonjësi/përfaqësuesi ligjor do të konfirmojë shumën e depozituar në ATM në ekranin përmbledhës duke klikuar mbi butonin **Konfirmo**.



6.2.4. Pajisja me faturë

Në hapin e fundit përzgjidhet nëse dëshiron të pajiset me faturë fizike ose jo. Për t'u pajisur me faturë punonjësi/përfaqësuesi ligjor klikon mbi butonin **Printo Faturen** Ose mbi butonin **Jo faleminderit** nëse nuk dëshiron të pajiset me faturë.



7. DEPOZITIM PA KARTË ME KOD QR PËR BIZNESET

Ashtu si klientët individë, edhe klientët Biznes të BKT-së kanë mundësinë të kryejnë depozitimin e fondeve pa përdorur kartë debiti/krediti fizike, nëpërmjet teknologjisë së Kodit QR. Ky shërbim i ri u mundëson bizneseve të depozitojnë të ardhurat e aktivitetit në llogaritë e tyre bankare në mënyrë të shpejtë dhe të sigurt, duke përdorur aplikacionin BKT Smart dhe rrjetin e Smart BanKomaT-eve të BKT-së.

Depozitimi me Kod QR për Biznesin mund të kryhet nga një punonjës i autorizuar nga administratori i biznesit, pa qenë e nevojshme paraqitja e administratorit apo pronarit të subjektit në ATM.

Veprimi realizohet në dy faza:

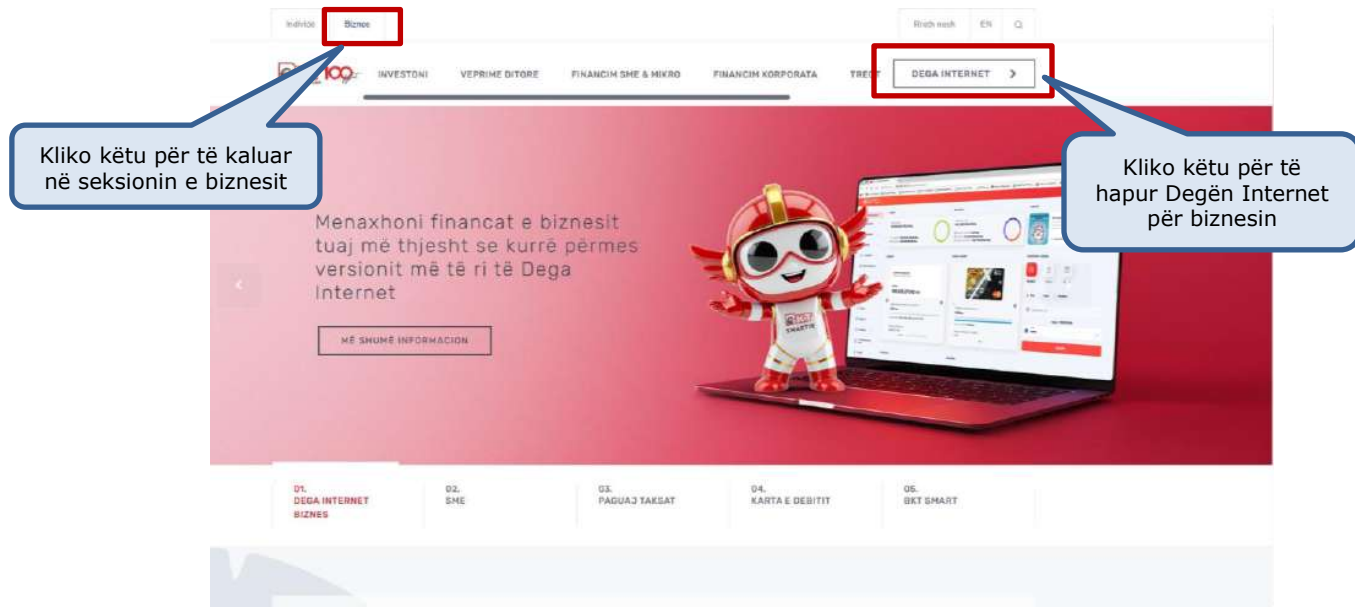
1. Aktivizimi i shërbimit dhe konfigurimi i punonjësit, i kryer nga administratori i biznesit në Degën Internet për Biznes.
2. Depozitimi i fondeve në ATM, i kryer nga punonjësi i autorizuar nëpërmjet aplikacionit BKT

Smart dhe Kodit QR.

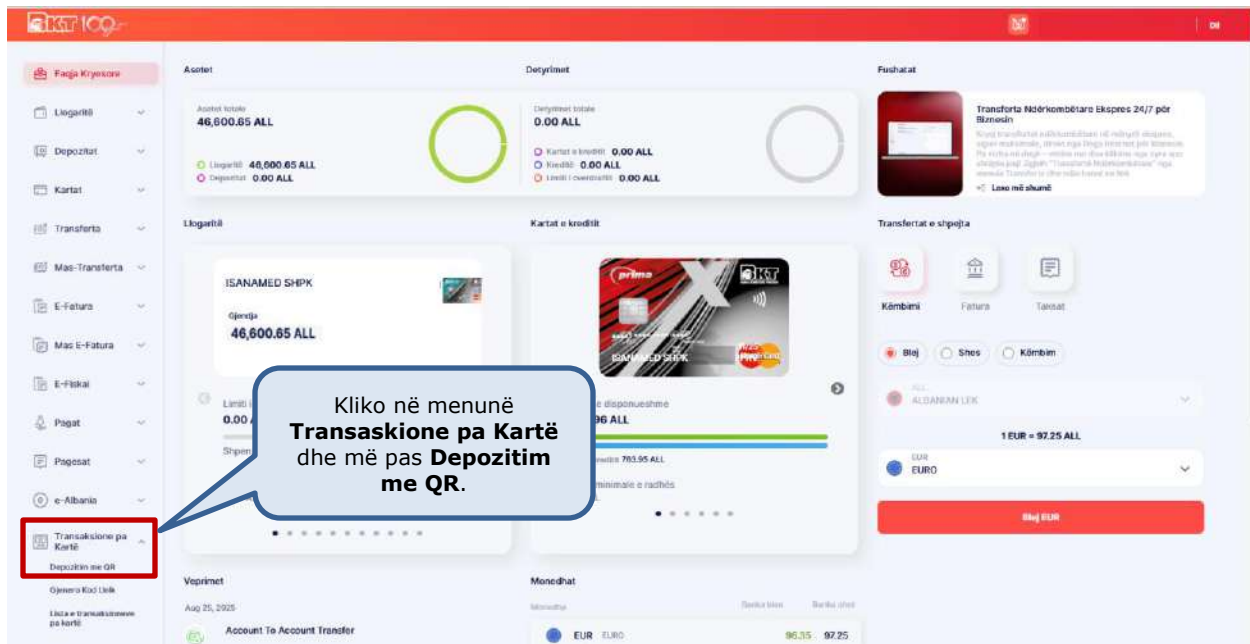
7.1. Aktivizimi i shërbimit dhe konfigurimi i punonjësit nga Dega Internet

Për të aktivizuar shërbimin e depozitimit me Kod QR për Biznesin, administratori i subjektit duhet të jetë përdorues i Degës Internet për Biznes dhe të ndjekë hapat e mëposhtëm:

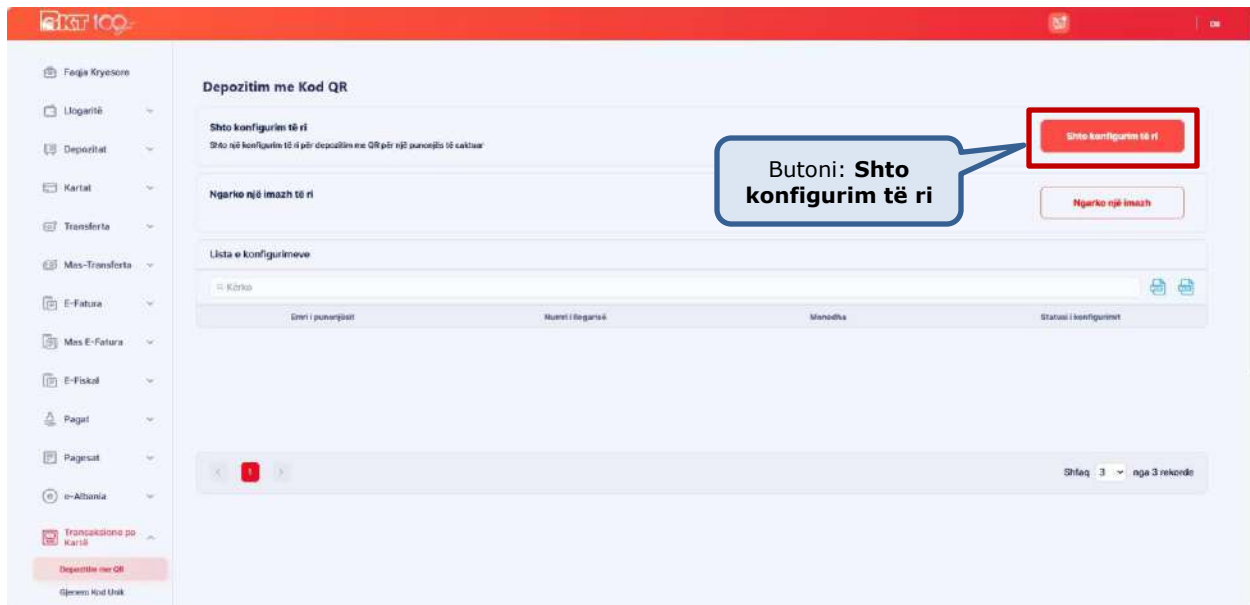
1. Hyni në Degën Internet për Biznes me kredencialet përkatëse.



2. Pasi të keni hyrë, nga menuja kryesore, klikoni mbi "Transaksione pa Kartë" dhe më pas zgjidhni nënmenunë "Depozitim me QR".



3. Klikoni mbi butonin "Shto konfigurim të ri".



Në dritaren që shfaqet, plotësoni të dhënat si më poshtë:

- Zgjidhni **llogarinë bankare** ku do të depozitohen fondet. Llogaria mund të jetë në Lekë (ALL) ose Euro (EUR). Monedha e llogarisë duhet të përputhet me monedhën e shumës që do të depozitohet në ATM.
- Nga lista përkatëse, zgjidhni **punonjës**in që do të kryejë depozitim në ATM. Në momentin

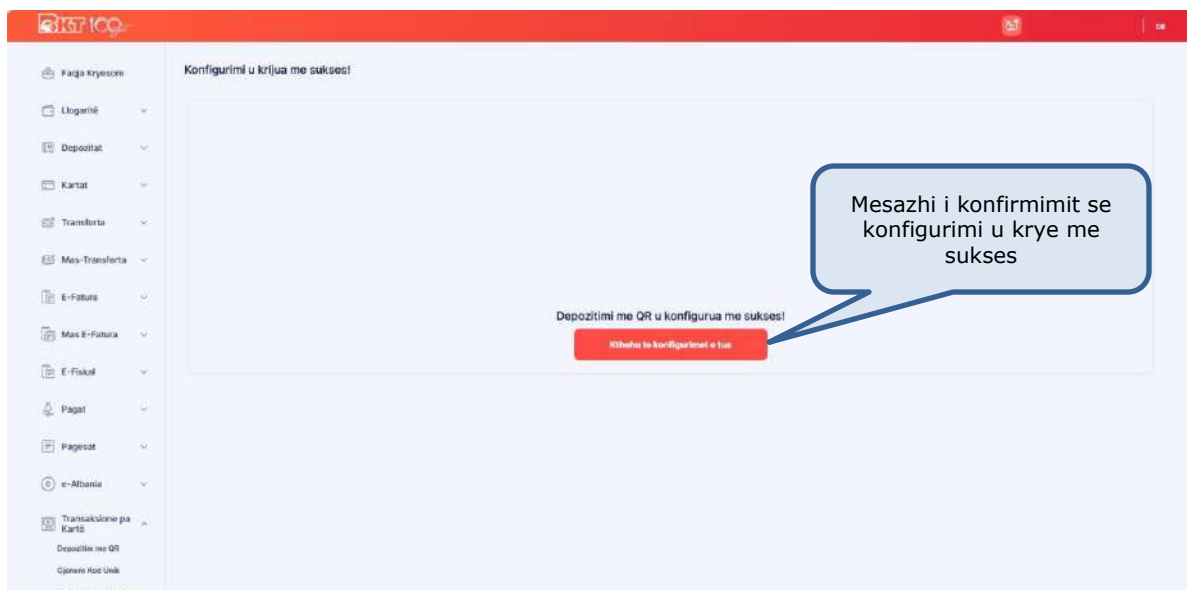
që zgjidhni punonjës të dhënat e tij (SSN dhe numri i celularit) do të plotësohen automatikisht.

- Zgjidhni **burimin e të ardhurave** që po depozitohen.

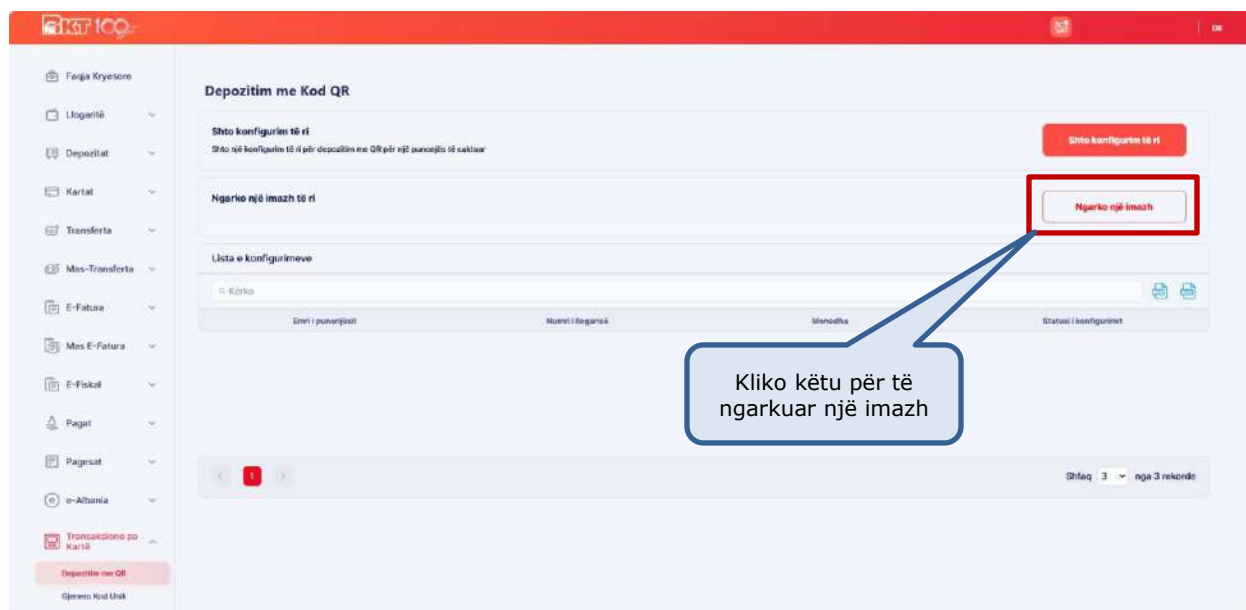
Pas përzgjedhjes së të dhënave, klikoni mbi butonin **“Vazhdo”**.

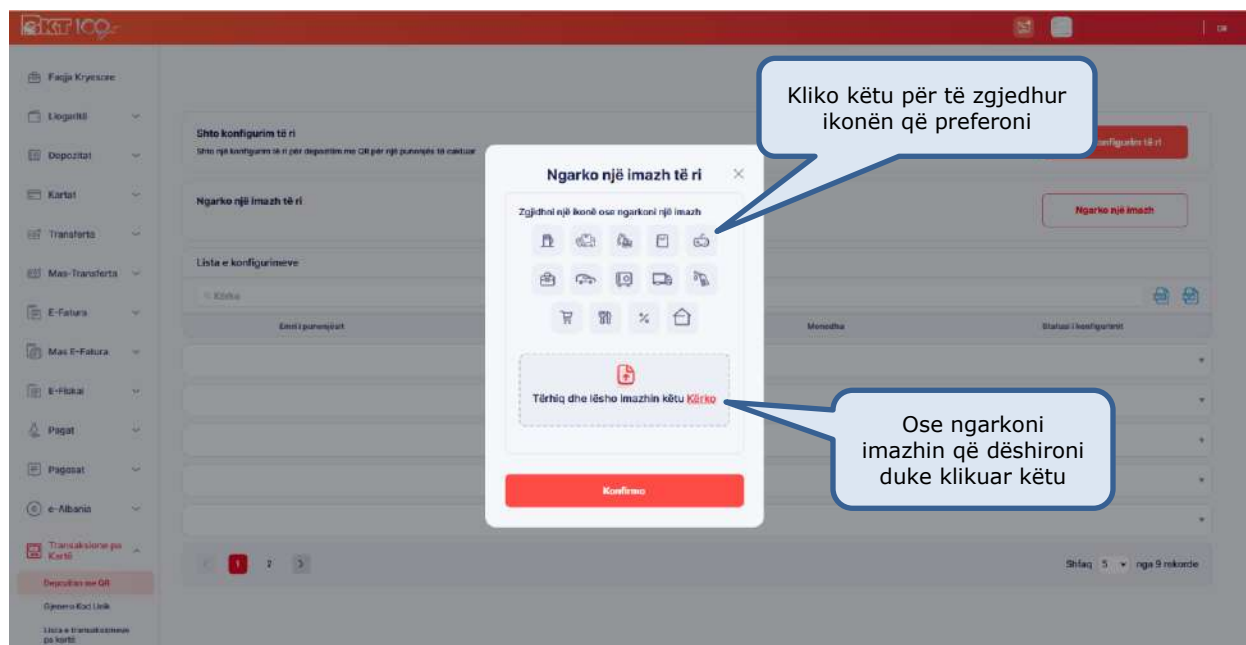
4. Verifikoni me kujdes të gjitha detajet e shfaqura në ekranin përmbledhës dhe klikoni mbi butonin “Konfirmo”.

Pas konfirmimit, konfigurimi do të kryhet me sukses dhe do të shfaqet mesazhi përkatës i suksesit.



Për të identifikuar vizualisht kompaninë ju mund të zgjidhni një ikonë nga opsionet e disponueshme ose të ngarkoni imazhin që dëshironi dhe më pas kliko **Konfirmo**. Ikona/Imazhi i zgjedhur do ti shfaqet punonjësit në BKT Smart.





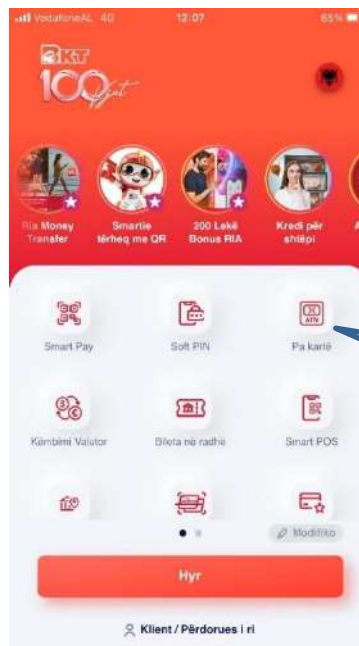
7.2. Depozitimi i fondeve me Kod QR në ATM

Pas përfundimit të konfigurimit nga administratori, punonjësi i autorizuar mund të kryejë depozitimin e fondeve duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

7.2.1. Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart

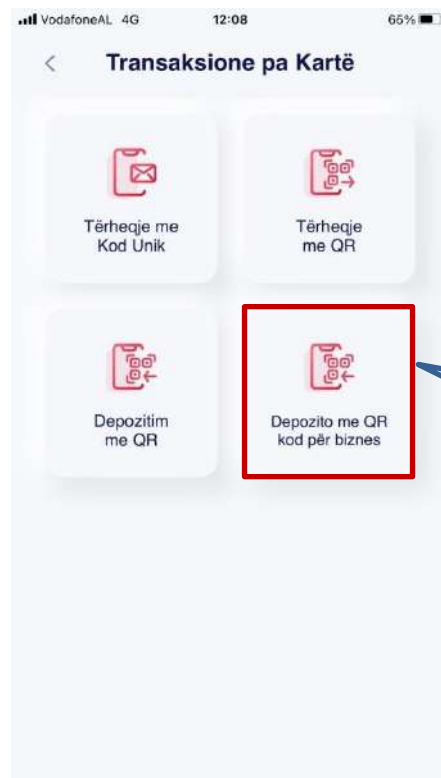
Depozitimi me Kod QR për biznesin mund të kryhet vetëm nga punonjësi i autorizuar dhe duhet të inicohet në aplikacionin BKT Smart sipas hapave më poshtë:

1. Hapni aplikacionin **BKT Smart** nga telefoni juaj celular dhe më faqen hyrëse kliko mbi menunë **"Pa kartë"**



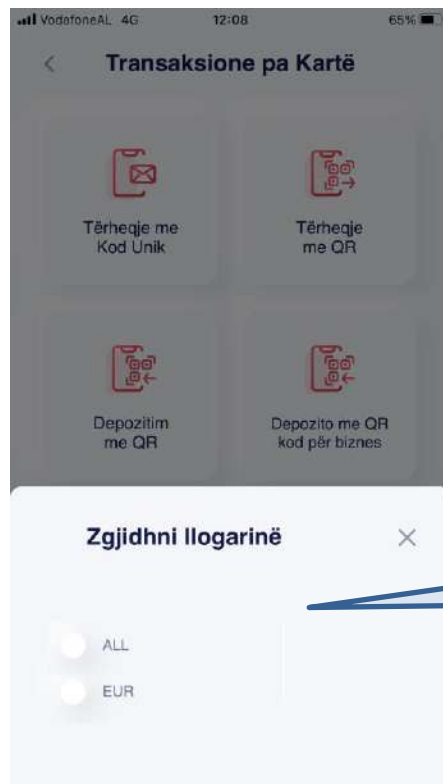
Kliko në menunë
"Pa Kartë"

2. Kliko mbi opsionin **"Depozito me QR kod për biznes"**



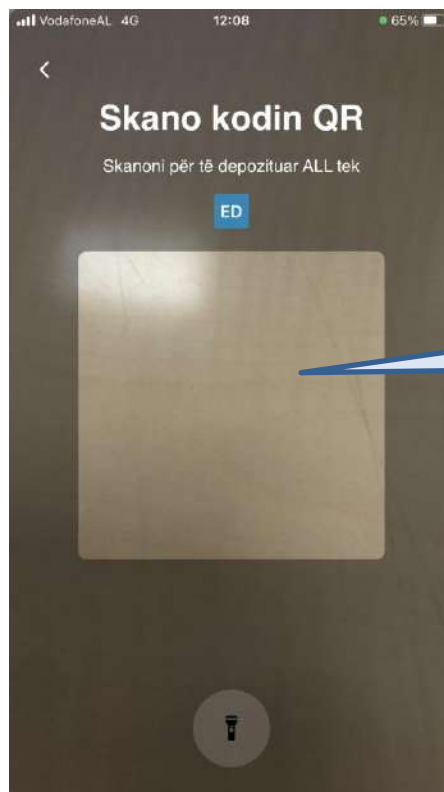
Kliko mbi
**Depozito me QR
kod për biznes**

3. Zgjidh llogarinë ku do të depozitohen fondet, sipas konfigurimit të kryer nga administratori.



Zgjidh llogarinë

Pasi të keni përzgjedhur llogarinë do të hapet kamera e telefonit tuaj e cila do t'ju jap mundësinë të skanoni kodin QR që ndodhet në ATM.



Poziciononi kamerën përballë kodit QR në ATM

7.2.2. Procesi i Depozitimit në ATM

1. Skanimi i Kodit QR

Për të skanuar kodin QR në ATM ofrohen dy mundësi:

- Skanimi i Kodit QR direkt nga ekrani kryesor i ATM-së
- Skanimi i Kodit QR nga menuja "Transaksione pa Kartë"  të cilën e gjeni në ekranin kryesor të ATM-së.



Në rast se kryeni transaksionin duke ndjekur **Mënyren 2**, pra nga menu-ja e **Transaksioneve pa Kartë**, pasi keni klikuar në menunë "Transaksione me Kod QR" do t'ju shfaqet ekrani që përmban kodin QR të cilin duhet ta skanoni për të vijuar me depozitim të parave. Poziciononi aparat tuaj celular tek kodi QR në ekranin e ATM-së për ta skanuar atë.



2. Depozitimi

Pasi të keni skanuar kodin QR në hapin në vazhdim do t'ju duhet të vendosni paratë në hapësirën e depozitimit në Smart BanKomaT për të kryer depozitimin e parave tuaja.

Klikoni në butonin **"Anulo"** për të anuluar transaksionin.



Pas depozimit të parave do t'ju shfaqet ekrani me informacionin lidhur me depozitimin që keni kryer si shuma e depozituar dhe kartëmonedhat e depozituara. Në këtë hap ju keni mundësinë të:

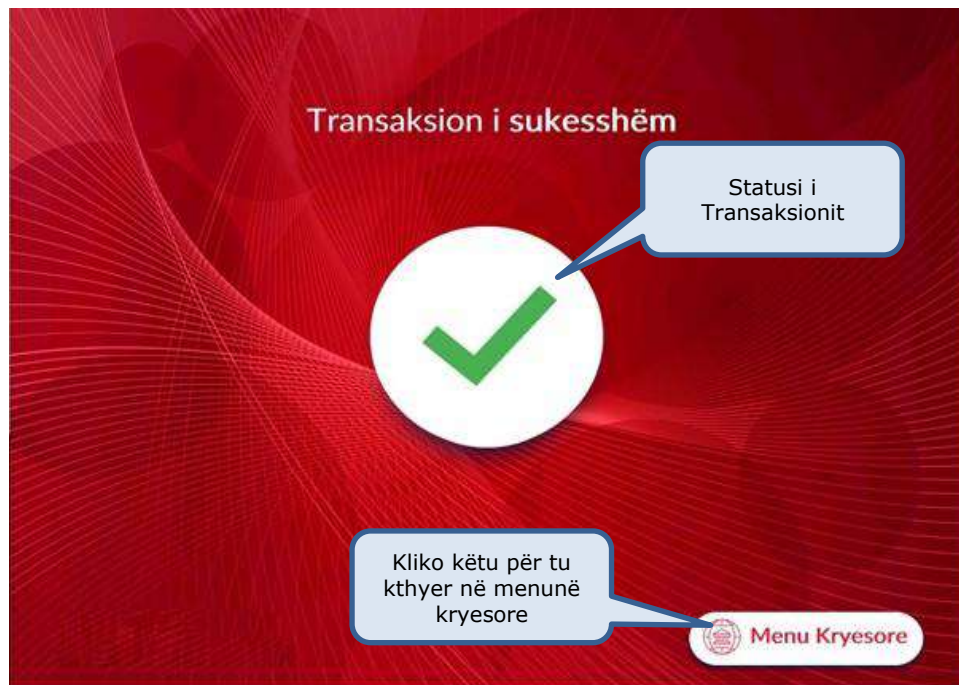
1. Konfirmoni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Konfirmo"**.
2. Të shtoni kartëmonedha duke klikuar mbi butonin **"Shto"**.
3. Të anuloni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Anulo"**. Nëse ju anuloni transaksionin, kartëmonedhat që keni depozituar do t'ju kthehen mbrapsht.



3. Përfundimi i transaksionit

Pasi të keni konfirmuar transaksionin, ju do të pajisen me një faturë fizike e cila tregon detajet e depozitimit.

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili tregon se transaksioni është kryer me sukses.



8. KURSI I KËMBIMIT

Ju mund të shikoni në kohë reale kursin e këmbimit në Smart BanKomaT duke klikuar mbi butonin "Transaksione pa Kartë" në menunë kryesore.

8.1. Aksesimi i menisë së Kursit të Këmbimit

Në mënyrë që të shikoni kursin e këmbimit nga Smart BanKomaT-et e BKT-së fillimisht ju duhet të shkoni në menunë "Transaksione pa Kartë". Më pas në ekranin që do t'ju shfaqet klikoni në menunë **"Kursi i Këmbimit"**.



Si mundemi ta bëjmë ditën tuaj
më të mirë?

Klikoni këtu për të
aksesuar menunë
Kursi i Këmbimit



Tërheqje me Kod Unik



Depozito me Kod Unik



Kursi i Këmbimit



Rimbushje Celulari



Transferta Parash



Transaksione me Kod QR



Menu Kryesore

8.2. Përmbledhja e kursit të këmbimit

Pasi të keni klikuar në menunë "Kursi i Këmbimit" do të shfaqet ekrani në vazhdim që përmban informacion për kursin e këmbimit për shitje dhe blerje për disa monedha.

Përmbledhja e Kursit
të Këmbimit

Kursi i këmbimit	Blej	Shes
EUR/ALL	121.2	121.8
USD/ALL	104.35	105.05
CHF/ALL	110.9	113.6
GBP/ALL	140.95	143.1
TRY/ALL	11.4063	12.2967
USD/EUR	0.8583	0.8657
EUR/GBP	0.8489	0.8614

Klikoni këtu për tu
kthyer prapa

Prapa

VI. TRANSAKSIONE NË EPARA

Në Smart BankomaT-et e BKT-së ju keni mundësi të kryeni gjithashtu transaksione në portofolin tuaj digjital në epara, duke përfshirë këtu tërheqje dhe depozitim. Ndiqni hapat në vazhdim për të kryer tërheqje apo depozitim në portofolin tuaj digjital në epara.

1. Inicimi i Transaksionit nga aplikacioni epara

Njësoj si Tërheqja apo Depozitimi me Kod QR për të cilin veprimi inicohet nga aplikacioni BKT Smart dhe transaksionet për epara duhet të inicohen nga aplikacioni epara në të cilin ju përcaktoni transaksionin që do të kryeni (tërheqje apo depozitim).

Pasi të keni përfunduar me iniciimin e transaksionit në epara ju duhet të vijoni transaksionin në Smart BankomaT-et e BKT-së për të kryer tërheqjen apo depozitimin e parave tuaja.

2. Tërheqja & Depozitimi i parave në Smart BankomaT

2.1. Aksesimi i menisë epara

Për të kryer tërheqjen apo depozitimin e parave në Smart BankomaT ju duhet të aksesoni menunë **epara** e cila ndodhet në faqen mirëseardhëse të çdo ATM-je të BKT-së.

PREJ 100
BANKA KOMBETARE TREGTARE

Si mund t'ju ndihmojmë?

+355 4 22 66 288

Albanian

Tërhiq ose Depozito menjëherë

Skano kodin QR me BKT Smart app

Inderuar Klient,
Ju këshillojmë të tërhiqni/depozitoni duke skanuar kodin QR nga aplikacioni BKT Smart. Kështu ju do të mund të përdorni ATM-në edhe kur ju keni haruar kartën ose lexuesi i kartës është jo-funksional momentalisht.

Dear Customer,
We advise you to make withdrawals/deposits by scanning the QR code with BKT Smart application. Even when you forget your card or the card reader is blocked, you can still use the ATM.

Klikoni këtu për të aksesuar menunë epara

Transaksione pa Kartë

epara

2.2. Skanimi i Kodit QR

Në ekranin që do t'ju shfaqet, skanoni kodin QR për të kryer depozitim apo tërheqjen e parave në varësi të transaksionit që keni inicuar nga aplikacioni epara.

PREJ 100
BANKA KOMBETARE TREGTARE

E hënë, Dhjetor 23
04:11 PM

v.4.3.0.10a
Shërbimi ndaj klientit
+355 4 22 66 288

Si mundemi ta bëjmë ditën tuaj më të mirë?

Rimbush ose Tërhiq me QR kod

Ju lutem lexoni kodin QR nëpërmjet aplikacionit epara

Skanoni kodin QR për të kryer rimbushje apo depozitim

Menu Kryesore

ANEKSI 1 – Limitet e transaksioneve në Smart BanKomaT

Për informacion rreth limiteve për veprimet e kryera në Smart BanKomaT ju lutem referohuni Kushteve të Punës të Bankës për klientët Individ dhe Biznes në faqen zyrtare të BKT-së.